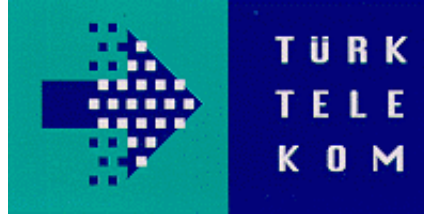


TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



AL-SAT YÖNTEMİYLE ADSL/G.SHDSL TOPTAN SATIŞ REFERANS TEKLİFİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

AL-SAT YÖNTEMİYLE ADSL/G.SHDSL TOPTAN SATIŞ REFERANS TEKLİFİ

- 1. GENEL HÜKÜMLER**
 - 1.1. GİRİŞ**
 - 1.2. AMAÇ VE KAPSAM**
 - 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR**
 - 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**
- 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**
- 3. HİZMET KALİTESİ**
- 4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**
 - 4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK**
 - 4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**
 - 4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**
 - 4.4. GİZLİLİĞİN KORUNMASI**
 - 4.5. TEMSİL YASAĞI**
 - 4.6. MÜLKİYET HAKLARI**
 - 4.7. FERAGAT**
 - 4.8. DEVİR**
 - 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK**
 - 4.10. MÜCBİR SEBEPLER**
 - 4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI**
 - 4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU**
 - 4.13. HİZMETİN DURDURULMASI**
 - 4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**
 - 4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve FESİH SEBEPLERİ**
 - 4.16. BİLDİRİMLER**

EKLER

Ek-1 ÜCRETLER

Ek-2 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

Ek-3 ADSL NAKİL PROMOSYONU

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır :

1.1.1. Servis Sağlayıcı, Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan bir şirket statüsündedir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.2. AMAÇ ve KAPSAM

Bu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi;

1.2.1. Servis Sağlayıcı'nın, Türk Telekom'un mevcut ADSL/G.SHDSL Şebekesi üzerinden Kullanıcılarına hizmet sunmasına dair usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.2.2. İşbu Sözleşme daha önce taraflar arasında ADSL/G.SHDSL Şebekesi üzerinden kullanıcılarına hizmet sunmasına dair akdedilen tüm yazılı ve sözlü, anlaşmaların yerine geçer. Taraflar arasında daha önce akdedilen yazılı anlaşma hükümleri uygulanmayacaktır.

1.3. TANIMLAR KISALTMALAR

1.3.1. İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere karşılığında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklif'de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.3.5. İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi ve eklerinde geçen;

Abone	ADSL/G.SHDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
ADSL (Asymmetric Digital subscriber Line)	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi	İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi
Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme
Authentication	Kullanıcının internet hizmeti alabilmesi için CRM arayüzü üzerinden girilecek kullanıcı adı ve domaininin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
CRM	Müşteri İlişkileri yönetim arayüzü
Domain	Kullanıcı adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve Servis Sağlayıcıyı tanımlayan uzantı
DSL	Sayısal Abone Hattı
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
G.SHDSL	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
Hizmet Seviyesi Taahhüdü	ADSL/G.SHDSL AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Hizmet Seviyesi Taahhüdü
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
Servis Sağlayıcı	Kurum tarafından Kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ile 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve bu Kanunlar uyarınca yapılan Kurum düzenlemeleri
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın Servis Sağlayıcının sunduğu ADSL/G.SHDSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kullanıcı Adı	Kullanıcının internet erişimi için authenticationda kullanılan ismi
Kurum	Telekomünikasyon Kurumu
MPLS	Multi Protocol Label Switch
Santral Sahası	Bir santral sahasından sunulan hizmetlerin, Kullanıcılara uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Sözleşme	AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesi

SSG(BRAS) Service Selection Gateway (Broadband Remote Access Server)	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayını
Taraf	AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin Taraflarından her biri
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
VLAN (Virtual Local Area Network)	Ethernet devre

ifade eder.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, Servis Sağlayıcıyı, işbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi kapsamındaki hizmetlerden ücreti karşılığında, işbu referans teklifte yer alan prosedürlere göre aksini gerektiren objektif nedenler bulunmadıkça Servis Sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen genel arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda yine Servis Sağlayıcıya bilgi verecektir.

1.4.1.3. Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

1.4.1.4. Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları en az 7 (yedi) gün önceden Servis Sağlayıcıya yazılı olarak bildirecektir.

1.4.2. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. Servis Sağlayıcı, teminat mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans kurumlarından alınan kesin ve süresiz teminat mektubu veya nakit parayı sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a vermek ve port sayısına bağlı olarak aşağıda tanımlandığı şekilde arttırmakla yükümlüdür.

Teminat tutarı:

10.000	porta kadar	Teminat alınmaz,
10.000 - 50.000	port için	50.000 YTL,
50.000 - 100.000	port için	100.000 YTL,
100.000 - 250.000	port için	250.000 YTL,
200.000 - 500.000	port için	500.000 YTL,
500.000 - 1.000.000	port için	1.000.000 YTL,
1.000.000	port üzeri için	2.000.000 YTL,

olarak uygulanacaktır.

1.4.2.2 Servis Sağlayıcı, teminat mektubu vermesi gereken port sayısına ulaştığı veya teminat tutarını arttırması gereken port sayısına ulaştığı andan itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde ilave teminat mektubu veya nakit parayı Türk Telekom'a vermekle yükümlüdür.

1.4.2.3. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağıının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsub edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Servis Sağlayıcı'ya iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve Servis Sağlayıcılar tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağıının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı'ya yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, Servis Sağlayıcı tarafından otuz (30) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

1.4.2.4. Servis Sağlayıcının kendisinin veya son kullanıcısının kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintiler ile servislerin içeriği ve sunuluş biçimi ile ilgili her türlü sorumluluk Servis Sağlayıcıya ait olup, bu konulardaki şikayet ve davanın muhatabı da Servis Sağlayıcı olacaktır.

1.4.2.5. Sözleşme kapsamında Servis Sağlayıcıya sağlanacak CRM arayüzüne erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı Servis Sağlayıcı tarafından karşılanacaktır.

1.4.2.6. Servis Sağlayıcı tarafından her bir telefon abonesi için bir port tahsis edilecektir. Bu port, adreste ve bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla kullanıcıya verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu portun ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

1.4.2.7. Servis Sağlayıcının son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü tehzizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, Servis Sağlayıcının sorumluluğunda olacaktır.

1.4.2.8. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son kullanıcı arızasından sorumludur.

1.4.2.9. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve Servis Sağlayıcının diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, Servis Sağlayıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.10. Son kullanıcıya yönelik abonelik ve faturalama işlemleri Servis Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.2.11. İşbu Sözleşme kapsamında hizmet verilecek müşterilere ilişkin her türlü hak ve sorumluluk Servis Sağlayıcıya aittir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.2. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.3. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Trafiğin taşınma yöntemi Türk Telekom tarafından belirlenecek olup Servis Sağlayıcı cihazlarının uygunluğu Servis Sağlayıcı sorumluluğunda olacaktır.

2.2. Servis Sağlayıcıya tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır.

2.3. Kullanıcının authenticationu Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

2.4. Servis Sağlayıcılar Alsat metodu ile yapacağı abonelikler için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir domain ismi seçecektir.

2.5. Servis Sağlayıcı müşterilerine IP ataması Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Son kullanıcının Servis Sağlayıcıdan Statik IP talep etmesi durumunda sözleşme

kapsamında son kullanıcı için statik IP verilecektir. Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı kullanıcılarına Statik IP verilememesi durumunda bu durum Servis Sağlayıcıya sebebiyle birlikte yazılı olarak bildirilecektir.

2.6. Kullanıcıların accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) Türk Telekom tarafından tutulacaktır.

2.7. Servis Sağlayıcılar CRM arayüzü aracılığıyla, İl – Müdürlük – Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir.

2.8. Kullanıcı Adı tanımları, Servis Sağlayıcının Türk Telekom'dan alacağı CRM arayüzü üzerinden veya Servis Sağlayıcının manuel olarak bildirmesinden sonra CRM arayüzü üzerinden yapılacak olup bütün Servis Sağlayıcılar dahil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

2.9. Servis Sağlayıcı, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları CRM arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

2.10. Servis Sağlayıcının boş port havuzundan CRM arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar ADSL'de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL'de en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek, hizmet verilemiyorsa yine CRM arayüzü aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

2.11. ADSL-G.SHDSL Sözleşmesi kapsamında Servis Sağlayıcıya aşağıdaki tabloya uygun olarak, talep edilen kullanıcı paketine göre bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, CRM erişimi sağlanacaktır. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının ilave CRM erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

CRM Erişim Bedeli (Vergiler dahil):

5 kullanıcılık paket için	Ücret Alınmaz,
10 kullanıcılık paket için	8.000 YTL,
20 kullanıcılık paket için	15.500 YTL,
30 kullanıcılık paket için	22.500 YTL,
40 kullanıcılık paket için	29.000 YTL,
50 kullanıcılık paket için	35.000 YTL,
100 kullanıcılık paket için	60.000 YTL,
150 kullanıcılık paket için	85.000 YTL,
200 kullanıcılık paket için	105.000 YTL,
250 kullanıcılık paket için	125.000 YTL,
350 kullanıcılık paket için	155.000 YTL,
500 kullanıcılık paket için	200.000 YTL,
750 kullanıcılık paket için	260.000 YTL,
1.000 kullanıcılık paket için	300.000 YTL,
2.500 kullanıcılık paket için	500.000 YTL,
5.000 kullanıcılık paket için	750.000 YTL,
10.000 kullanıcılık paket için	1.000.000 YTL.

olarak uygulanacaktır.

2.12. Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, Türk Telekom tarafından sonlandırılacaktır.

2.13. Türk Telekom, müşterinin ankastre çıkışından sonraki internet servisi ve arızalarından sorumludur.

2.14. Türk Telekom, boş port bulunmayan santrallere ait kapasite arttırım planları hakkında, ek kapasite miktarı ve ek kapasitenin devreye girme tarihleri ile birlikte Servis Sağlayıcıyı düzenli olarak bilgilendirecektir.

3. HİZMET KALİTESİ

3.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 (üç) ay önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

3.2. Türk Telekom, Servis Sağlayıcının kesintisiz hizmet alabilmesi için azami gayret gösterecek olup Türk Telekom'un sorumluluk alanı dahilinde oluşabilecek arızaları yürürlükte olan ve Ek-2'de sunulan Hizmet Seviyesi Taahhüdü çerçevesinde çözecek ve geri bildirimde bulunacaktır.

4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

4.1.1. Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.

4.1.2. Servis Sağlayıcı, 1 (bir) yıllık Sözleşme süresi sonunda Sözleşme'yi uzatmak istemediği takdirde, bu durumu Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce, yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

4.1.3. Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce Servis Sağlayıcı Sözleşme'yi uzatmak istemediğine dair bir bildirimde bulunmadığı takdirde, Sözleşme kendiliğinden birer yıllık periyotlarla aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

4.1.4. Servis Sağlayıcı her halükarda 1 (bir) ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

4.1.5. İşbu Al-Sat Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya Telekomünikasyon Kurumu tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar Sözleşmede yer alan hususlara da şamil olup Sözleşme kapsamında gerekli değişiklikler taraflarca yapılabilecektir.

4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

4.2.1. ÜCRETLER

Ücretler Ek-1'de sunulmuştur.

4.2.1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

4.2.1.1.1. İşbu Referans Teklif kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

4.2.1.1.2. Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Al Sat Yöntemiyle Toptan Satış Referans Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

4.2.2. ÖDEMELER

4.2.2.1. Servis Sağlayıcı tarafından aboneliğe dönüştürülen portlar bu Teklifte yer alan ücretlerdeki ADSL/G.SHDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom CRM kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde Servis Sağlayıcıya faturalandırılmaya başlanacaktır.

4.2.2.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

4.2.2.3. Servis Sağlayıcı tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin CRM kayıtları esas alınacaktır.

4.2.2.4. Servis Sağlayıcı'nın yazılı talebi üzerine tanımlanacak CRM erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için CRM erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

4.2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

4.2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

4.2.3.1.1. Türk Telekom, Servis Sağlayıcıya tahsis edilen ADSL/G.SHDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

4.2.3.1.2. Servis Sağlayıcının, Limitli (kullanıma bağlı) tarifedeki kullanıcılarına ait aylık kullanım bilgileri ve ilgili fatura döneminde faturalanan kullanıcılara ait fatura detayı elektronik ortamda fatura dönemini takiben bir sonraki ayın 10'una kadar Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya ulaştırılacaktır.

4.2.3.1.3. İşbu Al-Sat yöntemiyle ADSL / G.SHDSL Toptan Satış Referans teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

4.2.3.1.4. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranına yıllık %10 ilave edilerek gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

4.2.3.1.5. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

4.2.3.2. Faturalama İhtilafı

4.2.3.2.1 Servis Sağlayıcı, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak Servis Sağlayıcı fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

4.2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

4.2.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

4.3.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla Servis Sağlayıcının hizmetini sınırlandırabilir.

4.3.2. Tarafların sorumlulukları İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

4.3.3. Türk Telekom, bu Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak Servis Sağlayıcıya sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı Servis Sağlayıcı ve müşterilerinin maruz kalacağı zarardan ve her ne suretle olursa olsun oluşabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

4.4 GİZLİLİĞİN KORUNMASI

4.4.1. Taraflar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği

karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki hertürlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını ve bir Mahkeme kararı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

4.4.2. Taraflar, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

4.4.3. Özel bilgiler, tarafların yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, müşteri listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. Taraflar özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

4.4.4. Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle devam edecektir. Ancak, niteliği itibarıyla söz konusu süreye tabi olmaksızın, gizli ve sır olarak kabul edilen ve açıklanması sakıncalı bilgi ve belgeler, gizli olarak kabul edilecek ve taraflarca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

4.5. TEMSİL YASAĞI

4.5.1. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesi, tarafların birbirinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkan verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

4.5.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında birbirlerinin ticaret ünvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

4.5.3. Taraflar, birbirlerinin yazılı izni olmadan karşı tarafı temsil edemeyecek ve karşı taraf namına taahhütte bulunmayacak, taraflardan biri yazılı izin olmadan diğer tarafı temsil edemeyecek ve namına taahhütte bulunmayacaktır.

4.6. MÜLKİYET HAKLARI

4.6.1. İşbu AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifindeki hiç bir ifade, bir tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

4.7. FERAGAT

4.7.1. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinden veya AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

4.8. DEVİR

4.8.1. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'u yazılı olarak 1 (bir) ay önceden bilgilendirmek şartıyla, hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, Türk Telekom ile aynı tür sözleşme imzalamış başka bir yetkilendirilmiş işletmeciye devredebilir. Bu durumda Türk Telekom tarafından işletmecilerden herhangi bir ücret talep edilmez.

4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK

4.9.1. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve/veya Kurum tarafından geçersiz veya uygulanmaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

4.10. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER

4.10.1. Taraflar aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında Sözleşmenin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

MÜCBİR SEBEPLER:

- a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

UMULMAYAN HALLER:

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluşun (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.10.2. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf,

gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir sebep veya Umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

4.10.3 Taraflar mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

4.10.4. Taraflar, mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden dolayı sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

4.10.5. Taraflar, mücbir sebebin varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

4.11.1. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinde, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

4.11.1.1. Kurum tarafından yeni bir Referans Teklif'in onaylanması.

4.11.1.2. Servis Sağlayıcının Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,

4.11.1.3. İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,

4.11.1.4. Şebekede AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

4.11.1.5. Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

4.11.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

4.11.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

4.11.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

4.11.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girene kadar AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

4.12.1. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından, Kullanıcıya verilen hizmetlerde kullanılan teknolojiye veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için Servis Sağlayıcı tarafından Türk Telekom'a 15 (onbeş) gün önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası Servis

Sağlayıcı tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

4.12.2. Türk Telekom'un, her hangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, Servis Sağlayıcının sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 3 (üç) ay önceden Servis Sağlayıcıya haber verilecektir.

4.13. HİZMETİN DURDURULMASI

4.13.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda Servis Sağlayıcıya verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.13.2. Türk Telekom, Servis Sağlayıcılara sunduğu hizmeti, Servis Sağlayıcı ve Servis Sağlayıcının Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Servis Sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

4.13.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve Servis Sağlayıcıya önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş Günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

4.14.1. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında bir anlaşmazlık olması halinde taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarfedeceklerdir

4.14.2. Anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH SEBEPLERİ

4.15.1. Karşılıklı mutabakat ile sözleşme feshedilebilir.

4.15.2. Taraflardan birinin konkordato talebinde bulunması, iflasına karar verilmesi veya haciz halinde olması durumunda, öncelikle ilgili taraf iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle üç (3) ay süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan taraf Sözleşmeyi feshedebilir

4.15.3. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, Servis Sağlayıcı ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü

ihtilaf, Servis Sağlayıcı ve son Kullanıcıları arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un son Kullanıcılara karşı her hangi bir sorumluluğu yoktur.

4.15.4. AL-SAT Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

4.15.5. Servis Sağlayıcının tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim Servis Sağlayıcıya ulaşmasından itibaren 1 (bir) ay süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda ADSL/G.SHDSL yeni abone kaydı imkanı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir.

4.15.6. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Telekomünikasyon Kurumu'na veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Telekomünikasyon Kurumu veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

4.16. BİLDİRİMLER

4.16.1. Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

4.16.2. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.16.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

EK-1

ADSL Toptan Tarifeleri

HIZ	Bağlantı/Nakil Ücreti	Toptan	Kota Aşım Ücreti
256 Kbps	-	-	-
512 Kbps	29 YTL	39,20 YTL	-
1024 Kbps	29 YTL	43,20 YTL	-
2048 Kbps	29 YTL	57,72 YTL	-
4096 Kbps	29 YTL	71,44 YTL	-
1024 Kbps 4GB	29 YTL	23,78 YTL	0,008200 YTL
1024 Kbps 6GB	29 YTL	30,42 YTL	0,007020 YTL
1024 Kbps 9GB	29 YTL	37,24 YTL	0,006080 YTL
2048 Kbps 6GB	29 YTL	37,24 YTL	0,006840 YTL

Fiyatlara KDV ve ÖİV Dahildir.

Not: İşbu Referans ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Teklifi'nin yayımından itibaren 3 ay süreyle tüm ADSL paketleri için Servis Sağlayıcılardan 24 aylık taahhütname karşılığı yapılacak yeni ADSL aboneliklerinde Servis Sağlayıcıya sunulan Toptan tarifelerde 24'üncü aya ait aylık sabit ücret alınmayacaktır.

EK-2

ADSL/G.SHDSL AI-Sat MODELİYLE TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

I- KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan ADSL/G.SHDSL hizmetinin al-sat metodu ile başvurusu, tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

II- TANIMLAR

Müşteri: ADSL/G.SHDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişiyi,

ADSL: Asimetrik Sayısal Abone Hattını,

G.SHDSL: Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattını,

Servis Sağlayıcı: Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirketi

Kurum: Telekomünikasyon Kurumunu

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketini,

CRM : xDSL Satış Sistemini,

Tesis: ADSL/G.SHDSL portlarının Servis Sağlayıcı müşterisinin ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması.

Sözleşme: Türk Telekom ile Servis Sağlayıcısı arasında imzalanan ADSL veya G.SHDSL AI-Sat sözleşmesi.

Arıza: Müşteri trafiğinin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum.

Genel Arıza: DSLAM kartı, DSLAM, SSG veya vb. gibi birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün müşterilerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması,

Ankastre: Bina ana giriş noktası ile müşteri kullanımındaki cihazlar arasındaki bağlantıyı sağlayan tesisat,

ITU: Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union)

Mücbir Sebepler: Mücbir sebepler aşağıda belirtilmiştir.

a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,

b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.

c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

Umulmayan Haller:

- a) Türk Telekom' un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- b) Türk Telekom' dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

III- STANDARTLAR

Türk Telekom tarafından sağlanan ADSL/G.SHDSL hizmetleri temel ITU standartlarına uygundur. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir. Standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya üç (3) ay önceden yazılı olarak haber verilecektir.

IV- SÜREÇ VE HEDEFLER

IV.1- ADSL/G.SHDSL hizmeti Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci

- 1- Al-Sat metodu ile ADSL/G.SHDSL hizmetleri, Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ilgili toptan tarife çerçevesinde sunulur.
- 2- Servis Sağlayıcılar CRM arayüzü aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcılar, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları CRM arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
- 3- Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan CRM ara yüzü aracılığıyla yapacağı abonelik kayıtlarına ait portlar, kayıt tarihinden itibaren ADSL' de en geç 3 (üç) gün, G.SHDSL'de en geç 6 (altı) gün içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir.
- 4- ADSL/G.SHDSL hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir.

IV.2- ADSL/G.SHDSL hizmeti Arıza Takip ve İslah Süreci

1. ADSL/G.SHDSL hizmetinde meydana gelen arızalarda Servis Sağlayıcı tarafından CRM üzerinde arıza kaydı açılır.
2. Türk Telekom tarafından, 2 gün (48 saat) içerisinde, arıza tespiti yapılarak arıza islahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır.

3. Servis Sağlayıcı arızanın aşamalarını ve sonucunu CRM üzerinden gözlemleyebilir.
4. Belirtilen arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.
5. Genel Arıza durumlarında CRM Satış Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için CRM Satış Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmez.
6. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara zaman, Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları gözetilmeksizin en kısa süre içinde müdahale edilir.
7. Servis Sağlayıcıya ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından düşülür.

IV.3- DİĞER HUSUSLAR

- a. CRM üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla Servis Sağlayıcı kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte Servis Sağlayıcı kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.
- b. Belirtilen tesis, arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.
- c. Tanımlar'da yer alan Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Haller'de belirtilen hususlar azami 7 gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin Servis Sağlayıcılar arasında uzlaşmazlık olduğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından bilgi ve belgelerle birlikte Kurum'a ispatlanır.
- d. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Taahhüt ile sınırlıdır. Bu Taahhütte yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan Türk Telekom sorumlu tutulamaz.

V- TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

- a. Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.
- b. Türk Telekom ADSL / G.SHDSL hizmetinin al-sat metodu ile yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini Servis Sağlayıcı'ya bildirecektir.

- c. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse Servis Sağlayıcının bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde Servis Sağlayıcı ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecektir.
- d. Türk Telekom'un ADSL/G.SHDSL hizmetinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep durumunda, talep halinde yapılan işlemleri Servis Sağlayıcıya bildirecektir.

VI- SERVİS SAĞLAYICININ SORUMLULUKLARI

- a. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesi ancak müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamaması (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) halinde, Servis Sağlayıcı sorumludur.
- b. Servis Sağlayıcının irtibat bilgilerinde oluşabilecek değişiklikler Türk Telekom'a en kısa sürede bildirilecektir. Bildirilmemesi halinde adrese yapılan tebliğler Servis Sağlayıcıya yapılmış sayılacaktır.
- c. Servis Sağlayıcının hizmetiyle ilişkili ankastre tesis ve arızası Servis Sağlayıcı sorumluluğundadır.

VII- TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

- 1- Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.
- 2- Türk Telekom' un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurum ile görüşülerek yeniden düzenlenecektir.
- 3- İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile ADSL/G.SHDSL hizmetine ilişkin sözleşme imzalayanlar bakımından ve söz konusu sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.
- 4- İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

EK-3

ADSL Nakil Promosyonu

ADSL hizmetinin yurt çapında yaygın olarak her dönemde kullanılmasını teşvik etmek, yaz döneminde yazlığa giden kullanıcılara kolaylık sağlamak amacıyla 30 Eylül 2007 tarihine kadar gerçekleştirilecek ADSL nakilleri için nakil ücreti alınmamasını içeren bir promosyon uygulamasıdır.

ADSL hizmetine yönelik nakil aynı İnternet Servis Sağlayıcı içerisinde aynı müşterinin sahip olduğu bir telefon (PSTN) numarası üzerindeki ADSL hizmetinin bir başka PSTN numarası üzerine transfer edilmesi işlemidir.

Nakilde müşteri kendi adına bir telefon üzerinde çalışmakta olan ADSL'i, yine kendi adına başka bir telefona aktarmaktadır.

Söz konusu promosyonun;

- **Amacı** : ADSL hizmetinin yurt çapında yaygın olarak her dönemde kullanılmasını teşvik etmek, yaz döneminde yazlığa giden kullanıcılara kolaylık sağlamak,
- **Dönemi** : Al-Sat Yöntemiyle ADSL/G.SHDSL Toptan Satış Referans Teklifi'nin onaylanmasını müteakiben 30 Eylül 2007'ye kadar,
- **Hedef Kitlesi** : Promosyon döneminde aboneleri ADSL nakil talebinde bulunan ISS'ler,
- **Koşulları** :
 - Promosyon dönemi içerisinde başvurulmuş olması ve naklin gerçekleşmesi,
 - Nakil talep edilen lokasyonda ADSL altyapısının uygun olması ve boş port bulunması,
- **Kapsamı** :
 - Telefon nakli yapılmaksızın sadece ADSL'in farklı santral bölgesine nakledilmesi durumunda alınan nakil ücretinin alınmamasıdır.