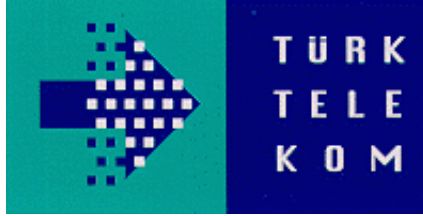


# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



## REFERANS VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ

# **TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

## **REFERANS VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**

- 1. GENEL HÜKÜMLER**
    - 1.1. GİRİŞ**
    - 1.2. AMAÇ VE KAPSAM**
    - 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR**
    - 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**
  - 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**
  - 3. HİZMET KALİTESİ**
  - 4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**
    - 4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK**
    - 4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**
    - 4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**
    - 4.4. GİZLİLİĞİN KORUNMASI**
    - 4.5. TEMSİL YASAĞI**
    - 4.6. MÜLKİYET HAKLARI**
    - 4.7. FERAGAT**
    - 4.8. DEVİR**
    - 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK**
    - 4.10. MÜCBİR SEBEPLER**
    - 4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI**
    - 4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU**
    - 4.13. HİZMETİN DURDURULMASI**
    - 4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**
    - 4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve FESİH SEBEPLERİ**
    - 4.16. BİLDİRİMLER**
- EKLER**
- Ek-1 ÜCRETLER**
  - Ek-2 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**
  - Ek-3 ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL, ESAS ve ÜCRETLER**
  - Ek-4 VERİ AKIŞ ERİŞİMİ YÖNTEMİNE GÖRE TOPOLOJİ**
  - Ek-5 ARAYÜZ ÖZELLİKLERİ**

## 1. GENEL HÜKÜMLER

### 1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır :

**1.1.1.** Servis Sağlayıcı, Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan bir şirket statüsündedir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

**1.1.3.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca Erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Veri Akış Erişimi Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

### 3.1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi;

**1.2.1.** Servis Sağlayıcı’nın, Türk Telekom’un mevcut DSL Şebekesi üzerinden Kullanıcılarına Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunmasına dair usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

### 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR

**1.3.1.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere karşılıklarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklif’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Veri Akış Erişimi Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

**1.3.5.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde geçen;

<b>Abone</b>	ADSL/G.SHDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile Sözleşme yapan gerçek veya tüzelkişi
<b>Accounting Kaydı</b>	Kullanıcıların her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve download edilen data miktarını gösteren kayıtlar
<b>ADSL</b> ( <i>Asymmetric Digital subscriber Line</i> )	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
<b>ATM</b>	Asynchronous Transfer Mode
<b>Authentication</b>	Kullanıcının hizmet alabilmesi için kullanıcı adı ve domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
<b>CRM</b>	Müşteri İlişkileri yönetim arayüzü

<b>Domain</b>	Kullanıcı adında “@” işaretinden sonra kullanılan ve Servis Sağlayıcıyı tanımlayan uzantı
<b>DSL</b>	Sayısal Abone Hattı
<b>ETSI</b> ( <i>European Telecommunications Standards Institute</i> )	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
<b>G.SHDSL</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
<b>Hizmet Seviyesi Taahhüdü</b>	ADSL/G.SHDSL Veri Akış Erişimi Hizmet Seviyesi Taahhüdü
<b>IP</b>	İnternet Protokolü
<b>IP/MPLS</b>	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IPMPLS şebekesi
<b>ITU-T</b> ( <i>International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau</i> )	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
<b>İlgili Mevzuat</b>	406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ile 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve bu Kanunlar uyarınca yapılan Kurum düzenlemeleri
<b>Kullanıcı</b>	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın Servis Sağlayıcının sunduğu DSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
<b>Kullanıcı Adı</b>	Kullanıcının internet erişimi için authenticationda kullanılan ismi
<b>Kurum</b>	Telekomünikasyon Kurumu
<b>L2TP</b>	Layer 2 Tunnel Protocol
<b>Metro Ethernet</b>	Metropolitan alanda müşteri lokasyonu ile metro şebekesi arasında, fiber optik kablo üzerinden yüksek bant genişliği ile ölçeklenebilir, esnek ve düşük maliyetli her türlü veri akışına imkan sunan teknoloji
<b>MPLS</b>	Multi Protocol Label Switch
<b>Ortak Yerleşim Hizmeti</b>	Servis sağlayıcılar ile arabağlantı yapmak, yerel ağa erişim veya veri akış erişimi gibi maksatlarla yapılan ortak yerleşim
<b>POP Noktası</b>	Point Of Presence
<b>PPP</b>	Noktadan noktaya protokol
<b>PVC</b>	Permanent Virtual Circuit
<b>Referans Veri Akış Erişimi Teklifi</b>	İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi
<b>Santral Sahası</b>	Bir santral sahasından sunulan hizmetlerin, Kullanıcılara uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
<b>Servis Sağlayıcı</b>	Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket
<b>Sözleşme</b>	Veri Akış Erişimi Sözleşmesi
<b>SSG (BRAS)</b> <i>Service Selection Gateway (Broadband Remote Access Server)</i>	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
<b>Tahakkuk Dönemi</b>	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayını
<b>Taraf</b>	Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin Taraflarından her biri
<b>Trafik Teslim Noktası</b>	Servis Sağlayıcıya, Türk Telekom tesisleri dahilinde trafik tesliminin yapılacağı nokta
<b>Türk Telekom</b>	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
<b>Veri Akış Erişimi Sözleşmesi</b>	Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme
<b>VLAN</b> ( <i>Virtual Local Area Network</i> )	Ethernet devre

ifade eder.

## **1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.1.1.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcı'yı, işbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden İlgili Mevzuat çerçevesinde ücreti karşılığında, işbu referans teklifte yer alan prosedürlere göre aksini gerektiren objektif nedenler bulunmadıkça Servis Sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeyecek şekilde Hizmet Seviye Taahhüdü çerçevesinde yararlandıracaktır.

**1.4.1.2.** Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriye etkileyen genel arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda yine Servis Sağlayıcıya bilgi verecektir.

**1.4.1.3.** Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

**1.4.1.4.** Türk Telekom ADSL / G.SHDSL hizmetinin veri akış erişimi metodu ile yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri , telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini Servis Sağlayıcı'ya bildirecektir.

**1.4.1.5.** Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları 7 (yedi) gün önceden Servis Sağlayıcıya bildirecektir.

### **1.4.2. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.2.1.** Servis Sağlayıcı, teminat mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans kurumlarından alınan en az 10.000 YTL (On Bin Yeni Türk Lirası) tutarında kesin ve süresiz teminat mektubunu veya nakit parayı ADSL/G.SHDSL Veri Akış Sözleşmesinin yürürlüğe girmesini müteakip, 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a verecektir. Teminat miktarının Servis Sağlayıcının aylık ADSL/G.SHDSL fatura bedelinin altında kalması halinde, teminat miktarı 10.000 YTL (on bin Yeni Türk Lirası)'lık dilimler halinde arttırılacak ve Servis Sağlayıcı, en geç 30 (otuz) gün içerisinde ilave teminat mektubu veya nakit parayı getirecektir.

**1.4.2.2.** Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının ( ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağı (ve fer'ilerine) veya zarara mahsub edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Servis Sağlayıcı'ya iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve Servis Sağlayıcılar tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat

tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı'ya yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, Servis Sağlayıcı tarafından otuz (30) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

**1.4.2.3.** Servis Sağlayıcı'nın, Türk Telekom'un Ortak Yerleşim Hizmetlerinden yararlanması durumunda Ek-3'teki esaslar doğrultusunda işlem yapılacaktır.

**1.4.2.4.** Servis Sağlayıcı tarafından her bir telefon aboneliği için bir port tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla Kullanıcıya verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde sözkonusu portun ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

**1.4.2.5.** Türk Telekom, tahsis edilen hattın illegal kullanımından sorumlu değildir.

**1.4.2.6.** Servis Sağlayıcı'nın son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

**1.4.2.7.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son Kullanıcı arızasından sorumludur.

**1.4.2.8.** Son Kullanıcıya yönelik abonelik ve faturalama işlemleri Servis Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

**1.4.2.9.** İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek müşterilere ilişkin Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk Servis Sağlayıcı'ya aittir.

**1.4.2.10.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve Servis Sağlayıcının diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, Servis Sağlayıcı'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**1.4.2.11.** Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.), Servis Sağlayıcı sorumludur.

**1.4.2.12.** Servis Sağlayıcının hizmetiyle ilişkili ankastrenin tesis ve arızaları ile standartlara uygunluğundan Servis Sağlayıcı sorumludur.

### 1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

**1.4.3.1.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.2.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**1.4.3.3.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

## 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

**2.1.** Trafik, servis sağlayıcıya ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasına kadar Türk Telekom tarafından taşınacak olup Servis Sağlayıcı'ya Trafik Teslim Noktasından teslim edilecektir. Servis Sağlayıcı, 28 il ve 33 noktadan trafiği teslim alarak tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir. Türkiye genelinde hizmet sunulabilecek il ve nokta (santral) sayısı Kurumun onayı olmaksızın değiştirilemeyecektir. Sözleşme imzalayan Servis Sağlayıcıya il, santral, Trafik Teslim Noktası-SSG-DSLAM ilişkisini gösterir liste sağlanacak ve değişiklikler anında bildirilecektir. Birden fazla SSG'nin bulunduğu santrallerde her bir SSG ile arabağlantı yapılması zorunluluğu bulunmamakta olup, SSG çıkışında aynı santraldeki birden fazla SSG'nin toplam trafiği Türk Telekom tarafından bir noktada toplanarak Servis Sağlayıcıya teslim edilecek ve teslim edilen toplam bant genişliği üzerinden tek devre ücreti alınacaktır. Trafik tesliminde Servis Sağlayıcı cihazlarının uygunluğu Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

**2.2.** Servis Sağlayıcı, trafiğin teslim edildiği Trafik Teslim noktasından itibaren, trafiğin taşınmasından sorumludur. Servis Sağlayıcının POP'u ile trafiğin teslim edileceği Trafik Teslim Noktası aynı santralde ise, Servis Sağlayıcının POP'u ile Trafik Teslim Noktası arasındaki bağlantı ve trafik taşıma için ücret alınmaz.

**2.3.** Servis Sağlayıcı'nın, Trafik teslim noktasında teslim aldığı trafiği, Türk Telekom'un yürürlükteki tarifesi üzerinden kiralayabileceği ATM, Metro Ethernet vb. devreler üzerinden kendi POP noktasına taşınması durumunda tek uç ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Öte yandan, Servis Sağlayıcı teslim aldığı trafiği yetkili alternatif işletmecilerden hizmet alarak kendi seçeceği bir yöntemle de taşıyabilecektir. Trafik tesliminde Servis Sağlayıcı cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

**2.4.** Trafik, Ek-4'teki şekilde gösterildiği gibi Türk Telekom'un Trafiği teslim edeceği her bir Trafik Teslim Noktası için Servis Sağlayıcı tarafından sağlanan devreler üzerinden Servis Sağlayıcı cihazı ile kurulacak L2TP tünel ile Servis Sağlayıcı cihazına taşınacaktır.

**2.5.** Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, Servis Sağlayıcı tarafından sonlandırılacaktır.

**2.6.** Kullanıcının authenticationu Servis Sağlayıcı tarafından yapılacaktır.

**2.7.** Servis Sağlayıcı müşterilerine IP atamasını kendisi yapacaktır.

**2.8.** Kullanıcıların accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) her iki tarafta da tutulacak olup kota aşımı hesaplaşmalarında Türk Telekom'un kayıtları esas alınacaktır.

Accounting kayıtları arasında farklılık olması durumunda taraflar söz konusu farklılığın nedenini ortak çalışma ile tespit edeceklerdir.

**2.9.** Servis Sağlayıcıya tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır. ADSL/G.SHDSL aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve accounting kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan telefon numarası, Kullanıcı adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

**2.10.** Kullanıcı Adı tanımları Servis Sağlayıcı'nın Türk Telekom'dan alacağı CRM arayüzü üzerinden yapılacak olup bütün Servis Sağlayıcılar dahil mükerrer Kullanıcı ismi olmayacaktır.

**2.11.** Servis Sağlayıcı Veri Akış Erişimi metodu ile yapacağı abonelikler için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan ADSL ve G.SHDSL için ayrı ayrı olmak üzere birer domain ismi seçecektir.

**2.12.** Türk Telekom, müşterinin ankastre çıkışından trafiğin Servis Sağlayıcı'ya teslim edildiği Trafik Teslim Noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

**2.13.** Taraflar kendi cihazlarının bakım arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

**2.14.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcı'ya tahsis edilen portlara ilişkin en az 1 (bir) müşterisinin bulunduğu bölgelerdeki ADSL/G.SHDSL trafiğini o müşteriye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasından teslim edecektir. Sözleşme imzalandıktan sonra, Servis Sağlayıcı'nın talebi üzerine, Türk Telekomun Trafik Teslim Noktası ile Servis Sağlayıcı'nın PPP sonlandırıcı cihazı arasında tesis edilecek her bağlantı üzerinde gerekli konfigürasyonlar hazırlanacak, PPP bağlantısı ve her iki tarafta accountingin sağlıklı tutulduğu test edilecek, testin olumlu olması halinde hizmet başlatılacaktır.

**2.15.** Servis Sağlayıcı CRM arayüzü aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcı, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları CRM arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

**2.16.** ADSL-G.SHDSL Sözleşmesi kapsamında Servis Sağlayıcıya aşağıdaki tabloya uygun olarak, talep edilen kullanıcı paketine göre bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, CRM erişimi sağlanacaktır.

5 kullanıcılık paket için	Ücret Alınmaz,
10 kullanıcılık paket için	8.000 YTL,
20 kullanıcılık paket için	15.500 YTL,
30 kullanıcılık paket için	22.500 YTL,
40 kullanıcılık paket için	29.000 YTL,
50 kullanıcılık paket için	35.000 YTL,
100 kullanıcılık paket için	60.000 YTL,
150 kullanıcılık paket için	85.000 YTL,
200 kullanıcılık paket için	105.000 YTL,
250 kullanıcılık paket için	125.000 YTL,
350 kullanıcılık paket için	155.000 YTL,
500 kullanıcılık paket için	200.000 YTL,
750 kullanıcılık paket için	260.000 YTL,
1.000 kullanıcılık paket için	300.000 YTL,
2.500 kullanıcılık paket için	500.000 YTL,
5.000 kullanıcılık paket için	750.000 YTL,
10.000 kullanıcılık paket için	1.000.000 YTL.

CRM Erişim Bedeli (Vergiler dahil) olarak uygulanacaktır.

**2.17.** Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının ilave CRM erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

**2.18.** Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan CRM arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar, Türk Telekom'dan ve/veya Servis Sağlayıcıdan kaynaklanan teknik bir problem yaşanmadığı takdirde, ADSL'de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL'de en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (Servis Sağlayıcı abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine CRM arayüzü aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

**2.19.** Sözleşme kapsamında hizmet alan müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan CRM arayüze erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı Servis Sağlayıcı tarafından karşılanacaktır.

### **3. HİZMET KALİTESİ**

**3.1.1.** ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 ay önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

**3.1.2.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcının kesintisiz hizmet alabilmesi için azami gayret gösterecek olup Türk Telekom'un sorumluluk alanı dahilinde oluşabilecek arızaların giderilmesine ilişkin süreler ve süreçler Ek-2'de sunulan Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer almaktadır.

### **4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**

#### **4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK**

**4.1.1.** Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.

**4.1.2.** Servis Sağlayıcı, 1 (bir) yıllık Sözleşme süresi sonunda Sözleşme'yi uzatmak istemediği takdirde, bu durumu Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce, yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

**4.1.3.** Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce Servis Sağlacı Sözleşme'yi uzatmak istemediğine dair bir bildirimde bulunmadığı takdirde, sözleşme kendiliğinden (1) birer yıllık periyotlarla aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

**4.1.4.** Servis Sağlayıcı her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

**4.1.5.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya Telekomünikasyon Kurumu tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar, Sözleşmede yer alan hususlara da şamil olup sözleşme kapsamında gerekli değişiklikler taraflarca yapılabilecektir.

## **4.2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

### **4.2.1. ÜCRETLER**

Ücretler Ek-1'de sunulmuştur.

#### **4.2.1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**

**4.2.1.1.1.** İşbu Referans Teklif kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**4.2.1.1.2.** Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Referans Veri Akış Erişimi Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

#### **4.2.2. ÖDEMELER**

**4.2.2.1.** Servis Sağlayıcı tarafından aboneliğe dönüştürülen portlar bu Teklifte yer alan ücretlerdeki ADSL/G.SHDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom CRM kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde Servis Sağlayıcıya faturalandırılmaya başlanacaktır.

**4.2.2.2.** İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

**4.2.3.** Servis Sağlayıcı tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin CRM kayıtları esas alınacaktır.

**4.2.4.** Servis Sağlayıcı'nın yazılı talebi üzerine tanımlanacak CRM erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için CRM erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

### **4.2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

#### **4.2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli**

**4.2.3.1.1.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcıya tahsis edilen ADSL/G.SHDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

**4.2.3.1.2.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

**4.2.3.1.3.** Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranına yıllık %10 ilave edilerek gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

**4.2.3.1.4.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

#### **4.2.3.2. Faturalama İhtilafı**

**4.2.3.2.1** Servis Sağlayıcı, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak Servis Sağlayıcı fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

**4.2.3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

**4.2.3.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakten ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

### **4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

**4.3.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla Servis Sağlayıcı'nın Veri Akış Erişimini sınırlandırabilir.

**4.3.2.** Tarafların sorumlulukları İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

**4.3.3.** Türk Telekom, bu Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak Servis Sağlayıcıya sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı Servis Sağlayıcı ve

müşterilerinin maruz kalacağı zarardan ve her ne suretle olursa olsun oluşabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

#### **4.4 GİZLİLİĞİN KORUNMASI**

**4.4.1.** Her iki tarafda, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki hertürlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını ve bir Mahkeme kararı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

**4.4.2.** Taraflar, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

**4.4.3.** Özel bilgiler, tarafların yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, müşteri listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. Taraflar özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

**4.4.4.** Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren beş (5) yıl süreyle devam edecektir. Ancak, niteliği itibarıyla söz konusu süreye tabi olmaksızın, gizli ve sır olarak kabul edilen ve açıklanması sakıncalı bilgi ve belgeler, gizli olarak kabul edilecek ve taraflarca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

#### **4.5. TEMSİL YASAĞI**

**4.5.1.** Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, tarafların birbirinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkan verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

**4.5.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret ünvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

**4.5.3.** Taraflar, karşı tarafın yazılı izni olmadan karşı tarafı temsil edemeyecek ve karşı taraf namına taahhütte bulunmayacaktır.

#### **4.6. MÜLKİYET HAKLARI**

**4.6.1.** İşbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifindeki hiç bir ifade, bir tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına

veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan) diğer tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

#### **4.7. FERAGAT**

**4.7.1.** Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Veri Akış Erişimi Sözleşmesinden veya Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragatı yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

#### **4.8. DEVİR**

**4.8.1.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'u yazılı olarak 1 (bir) ay önceden bilgilendirmek şartıyla, hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, Türk Telekom ile aynı tür sözleşme imzalamış başka bir yetkilendirilmiş işletmeciye devredebilir. Bu durumda Türk Telekom tarafından işletmecilerden herhangi bir ücret talep edilmez.

#### **4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK**

**4.9.1.** Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve/veya Kurum tarafından geçersiz veya uygulanmaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

#### **4.10. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER**

**4.10.1.** Taraflar aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

##### **MÜCBİR SEBEPLER:**

1. Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
2. Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
3. Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

##### **UMULMAYAN HALLER:**

14. Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
15. Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

**4.10.2.** Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, olayı takip eden otuz (30) Gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir sebep veya Umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

**4.10.3** Taraflar mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

**4.10.4.** Taraflar, mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden dolayı sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

**4.10.5.** Taraflar, mücbir sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

#### **4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI**

**4.11.1.** Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

**4.11.1.1.** Kurum tarafından yeni bir Referans Teklif'in onaylanması,

**4.11.1.2.** Servis Sağlayıcı'nın Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,

**4.11.1.3.** İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,

**4.11.1.4.** Şebekede Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

**4.11.1.5.** Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**4.11.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**4.11.3.** Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

**4.11.4.** Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla görüşmelerde bulunacaklardır.

**4.11.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girene kadar Veri Akış Erişimi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

#### **4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU**

**4.12.1.** Veri Akış Erişimi kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından, Kullanıcıya verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için Servis Sağlayıcı tarafından Türk Telekom'a onbeş (15) gün önceden

bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası Servis Sağlayıcı tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

**4.12.2.** Türk Telekom'un, her hangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, Servis Sağlayıcı'nın sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda üç (3) ay önceden Servis Sağlayıcı'ya haber verilecektir.

#### **4.13. HİZMETİN DURDURULMASI**

**4.13.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda Servis Sağlayıcı'ya verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcı'nın talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

**4.13.2.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcılara sunduğu hizmeti, Servis Sağlayıcı ve Servis Sağlayıcı'nın Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Servis Sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

**4.13.3.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve Servis Sağlayıcı'ya önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden bir (1) iş Günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcı'ya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcı'nın talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

#### **4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

**4.14.1.** Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında bir anlaşmazlık olması halinde taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarfedeceklerdir

**4.14.2.** Anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

#### **4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH SEBEPLERİ**

**4.15.1.** Karşılıklı mutabakat ile sözleşme feshedilebilir.

**4.15.2.** Taraflardan birinin konkordato talebinde bulunması, iflasına karar verilmesi veya haciz halinde olması durumunda, öncelikle ilgili taraf iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle üç (3) ay süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan taraf Sözleşmeyi feshedebilir.

**4.15.3.** Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, Servis Sağlayıcı ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü

ihtilaf, Servis Sağlayıcı ve son Kullanıcıları arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un son Kullanıcılara karşı her hangi bir sorumluluğu yoktur.

**4.15.4.** Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

**4.15.5.** Servis Sağlayıcının tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim Servis Sağlayıcıya ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda ADSL/G.SHDSL yeni abone kaydı imkanı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir.

**4.15.6.** Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Telekomünikasyon Kurumu'na veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Telekomünikasyon Kurumu veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

#### **4.16. BİLDİRİMLER**

**4.16.1.** Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

**4.16.2.** Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**4.16.3.**Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

## EK-1

**ADSL Veri Akış Erişimi Tarifeleri**

HIZ	Bağlantı/Nakil Ücreti	VAE	Kota Aşım Ücreti
256 Kbps	-	-	-
512 Kbps	29 YTL	31,07 YTL	-
1024 Kbps	29 YTL	32,47 YTL	-
2048 Kbps	29 YTL	42,00 YTL	-
4096 Kbps	29 YTL	51,00 YTL	-
1024 Kbps 4G	29 YTL	18,85 YTL	0,006500 YTL
1024 Kbps 6G	29 YTL	23,74 YTL	0,005478 YTL
1024 Kbps 9G	29 YTL	28,60 YTL	0,004669 YTL
2048 Kbps 6G	29 YTL	27,61 YTL	0,005071 YTL

Fiyatlara KDV ve ÖİV Dahildir.

Not: İşbu Referans ADSL/G.SHDSL Veri Akış Erişimi Teklifi'nin yayımından itibaren 3 ay süreyle tüm ADSL paketleri için Servis Sağlayıcılardan 24 aylık taahhütname karşılığı yapılacak yeni ADSL aboneliklerinde Servis Sağlayıcıya sunulan Veri Akış Erişimi tarifelerinde 24'üncü aya ait aylık sabit ücret alınmayacaktır.

## EK-2

## ADSL / G.SHDSL VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

## 1. KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan ADSL / G.SHDSL hizmetinin veri akış erişimi metodu ile başvurusu, tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

## 2. TANIMLAR

**Müşteri:** ADSL/G.SHDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişiyi,

**ADSL:** Asimetrik Sayısal Abone Hattını,

**G.SHDSL:** Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattını,

**Servis Sağlayıcı:** Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket

**SSG (BRAS):** "Service Selection Gateway" ("Broadband Remote Access Server"). Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucuyu,

**Kurum:** Telekomünikasyon Kurumunu

**Türk Telekom:** Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketini,

**CRM :** xDSL Satış Sistemini,

**Tesis:** ADSL/G.SHDSL portlarının Servis Sağlayıcı müşterisinin ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması,

**Sözleşme:** Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında imzalanan ADSL veya G.SHDSL Veri Akış Erişimi sözleşmesi,

**Arıza:** Müşterinin ankastresi ile Trafik Teslim noktaları arasında trafiğin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum,

**Genel Arıza:** DSLAM kartı, DSLAM, SSG veya vb. gibi birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün müşterilerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması,

**Ankastre:** Bina ana giriş noktası ile müşteri kullanımındaki cihazlar arasındaki bağlantıyı sağlayan tesisat.

**Trafik Teslim Noktası:** Servis Sağlayıcıya, Türk Telekom tesisleri dahilinde trafik tesliminin yapılacağı nokta,

**Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate):** Bir devrenin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı. [(toplam yıllık süre–trafiği etkileyen arızaların yıllık toplam süresi) / toplam yıllık süre]

**Trafiği Etkileyen Arızalar:** Müşteri ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli bir süre kesintiye uğradığı arızalar,

**Trafiği Etkilemeyen Arızalar:** Müşteri ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının kesilmesi vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı arızalar,

**Best Effort Trafik:** Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı trafik tipinden bağımsız olarak tüm port band genişliğinin anlık kullanılabilmesi,

**Latency:** Data paketinin iki nokta arasında iletimi için geçen zaman,

**Packet Loss:** İki nokta arasında gönderilmek istenen data paketi miktarının gönderilemeyen kısmı,

**Jitter:** Data paketlerinin iki nokta arasındaki iletim sürelerinde oluşan gecikmelerin değişimi,

**ITU:** Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union),

**Mücbir Sebepler:** Mücbir sebepler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

**Umulmayan Haller:**

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluşun (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

### 3. STANDARTLAR

Türk Telekom tarafından sağlanan ADSL/G.SHDSL hizmetleri temel ITU standartlarına uygundur. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir. Standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya üç ay önceden yazılı olarak haber verilecektir.

## 4. SÜREÇ VE HEDEFLER

### IV.1- ADSL/G.SHDSL Hizmeti Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci

1. Veri Akış Erişimi ile ADSL/G.SHDSL hizmetleri, Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ilgili Veri Akış Erişimi tarifesi çerçevesinde sunulur.
2. Servis Sağlayıcılar CRM arayüzü aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcılar, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları CRM arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan

- müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
3. Servis Sağlayıcı, en az 1 (bir) müşterisinin bulunduğu bölgelerdeki ADSL/G.SHDSL trafiğini o müşteriye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasından teslim alacaktır.
  4. Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan CRM arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik kayıtlarına ait portlar ADSL'de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL'de en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir.
  5. ADSL/G.SHDSL hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir.
  6. Türk Telekom, Servis Sağlayıcının CRM sistemi üzerinden ADSL/G.SHDSL hizmetinin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) işgünü içerisinde iptal işlemini yerine getirir.
  7. ADSL/G.SHDSL portlarında port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım ücreti \* yıl içerisinde kullandığı ay sayısı \* %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.
  8. Türk Telekom trafiğin taşınmasında best effort yöntemini kullanmaktadır.

#### **IV.2- ADSL/G.SHDSL hizmeti Arıza Takip ve İslah Süreci**

- 4.1** ADSL/G.SHDSL hizmetinde meydana gelen arızalarda Servis Sağlayıcı tarafından CRM üzerinde arıza kaydı açılır.
- 4.2** Türk Telekom tarafından,
  5. Trafiği etkileyen arızaların 24 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır.
  6. Trafiği etkilemeyen arızaların 10 iş günü içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır.
- 4.3** Servis Sağlayıcı arızanın aşamalarını ve sonucunu CRM üzerinden gözlemleyebilir.
- 4.4** Genel Arıza durumlarında CRM Satış Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için CRM Satış Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmez.
- 4.5** Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara zaman, Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları gözetilmeksizin en kısa süre içinde müdahale edilir.
- 4.6** Servis Sağlayıcıya ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından düşülür..

#### **IV.3- DİĞER HUSUSLAR**

- CRM üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla Servis Sağlayıcı

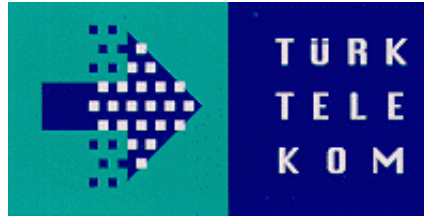
kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte Servis Sağlayıcı kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

- Belirtilen tesis, arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve hafta sonları dahildir.
  - Tanımlar'da yer alan Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Haller'de belirtilen hususlar azami 7 gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin Servis Sağlayıcılar arasında uzlaşmazlık olduğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından bilgi ve belgelerle birlikte Kurum'a ispatlanır.
1. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse Servis Sağlayıcının bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde Servis Sağlayıcı ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecektir.
  2. Türk Telekom'un ADSL / G.SHDSL hizmetinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda, talep halinde yapılan işlemleri Servis Sağlayıcıya bildirecektir.
  3. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Taahhüt ile sınırlıdır. Bu Taahhütte yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan Türk Telekom sorumlu tutulamaz.

## **VIII-- TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ**

1. Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.
2. Türk Telekom' un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurum ile görüşülerek yeniden düzenlenecektir.
3. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile ADSL / G.SHDSL hizmetine ilişkin sözleşme imzalayanlar bakımından ve söz konusu sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.
4. İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



## EK-3 TÜRK TELEKOM TESİSLERİNDE ARABAĞLANTI VEYA YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI VEYA VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ İÇİN ORTAK YERLEŞİM

## İÇİNDEKİLER

- MADDE 1** - Amaç
- MADDE 2** - Kapsam
- MADDE 3** - Türk Telekom Tesislerinde Arabağlantı Veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması Veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri için Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar
- MADDE 4** - Ücretlendirme Esasları
- MADDE 5** - Türk Telekom Ait Tesislerdeki Enerji Ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları
- MADDE 6** - Ortak Yerleşim Ücretleri
- MADDE 7** - Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri
- MADDE 8** - Diğer Hususlar
- MADDE 9** - Türk Telekom Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu

Bu bölümde yer verilen tüm bedeller üst sınırları ifade etmekte olup, ücretler bu üst sınırlara uyulmak kaydıyla **Türk Telekom** tarafından serbestçe belirlenebilecektir.

#### **MADDE 1 – Amaç**

Bu dokümanın amacı; **Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri için yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanmak isteyen **İşletmecilere** ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektedir.

#### **MADDE 2 - Kapsam**

Bu doküman; **Kurum** ile yapılan bir Görev Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan bir Telekomünikasyon Ruhsatı veya Genel İzin uyarınca telekomünikasyon hizmetleri yürüten ve/veya telekomünikasyon altyapısı işleten bir **İşletmeci** tarafından arabağlantı veya yerel ağa erişim veya veri akış erişimi gibi maksatlarla talep edilen **Fiziksel Ortak Yerleşim** ile enerji ve klimatizasyon gibi imkânların sağlanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar.

#### **MADDE 3 - Türk Telekom Tesislerinde Arabağlantı Veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması Veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri için Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar**

##### **3.1.Taleplerin Değerlendirilme Esasları**

**3.1.1. İşletmecinin, Türk Telekom tesislerinde Ortak Yerleşim** ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talepleri, başvuru sırasına göre karşılanır.

**3.1.2. Türk Telekom tesislerinde Ortak Yerleşim** ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talebinde bulunacak **İşletmeci**, başvuru ücretini ödeyerek asgari olarak talebin maksadı ile **Ortak Yerleşime** konu olan yer ve sistem/cihazların özelliklerini içeren aşağıdaki bilgilerle birlikte **Türk Telekom**a başvuruda bulunacaktır:

- Sistem/cihazın tesis edileceği yerin adı, adresi,
- Sistem/cihazın kullanım amacı ve çalışma özellikleri ile fiziki büyüklükleri,

- Talep edilen alan,
- Kurulacak sistem/cihazlardan dolayı zemine gelecek yük,
- Talep edilen enerjinin niteliği (**A.C.**, **D.C.**, jeneratör, **K.G.K.**) ile sistem/cihazların toplam **Kurulu Gücü (Watt)**, enerji kablo güzergahları,

**3.1.3.** İşletmecinin sistem/cihazları **Türk Telekom** ya da diğer **İşletmeci** sistem/cihazlarını olumsuz yönde etkileyecek ise sistem/cihaz kurma onayı verilmeyecektir.

**3.1.4.** İşletmecinin talepleri, talebin özelliğine göre **Türk Telekom** tarafından değerlendirilerek başvurudan itibaren **30** (otuz) gün içerisinde cevaplandırılır. **Türk Telekom**, talebin uygun görülüp görülmediğini ve uygun görülmesi halinde verilecek hizmet karşılığında alınacak ücretleri **İşletmeciye** bildirir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** aynı süre içerisinde yazılı olarak bildirilecektir.

**3.1.5.** **İşletmeci**, bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde olumlu karşılanan **Ortak Yerleşim** talebine ilişkin etüdünü yaparak ödemesi gereken ücretleri kabul edip etmediğini **Türk Telekom**a bildirir

**3.1.6.** **Türk Telekom**, İşletmecinin olumlu görüşünü yazılı olarak bildirmesini müteakip, **45** (kırkbeş) gün içerisinde ilgili alanı hazır hale getirerek **İşletmeciye** bildirir. **Ortak Yerleşime** konu aylık kira ücretleri yerin hazır hale getirilmesini müteakip peşin olarak tahsil edilmeye başlanır. Enerji ve klimatizasyon ücretlendirmesi ise sistem/cihazların montaja başlama tarihi itibarı ile başlar.

**3.1.7.** **İşletmeci**, **Ortak Yerleşime** açılacak alanın paylaşımına hazır olduğunun bildirilmesini müteakip **90** (Doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlayarak kullanıma geçmelidir. **90** (Doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamayan **İşletmecinin** başvurusu iptal edilir, bu durumda başvuru ve peşin alınan ücretler iade edilmez.

**3.1.8. İşletmecinin** usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

**3.1.9.** İptal durumunda, başvuru, etüt ve peşin alınan ücretler iade edilmez. Ancak **Türk Telekom**dan kaynaklanan nedenlerle, **İşletmecinin** talepleri karşılanamaz ise, peşin alınan **Ortak Yerleşim** ve kule kullanım ücreti **İşletmecinin** talep etmesi halinde iade edilir.

**3.2. Ortak Yerleşime** Konu Ekipmanların Taşınması Gereken Özellikler ve Kısıtlamalar İle **İşletmecinin** Sorumlulukları

**3.2.1. Türk Telekom** ve **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren taraf sorumlu olacaktır.

**3.2.2. İşletmeci** tarafından kurulan tüm sistem/cihazların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu sağlanacak, aksi durumlarda sorumluluk **İşletmeciye** ait olacaktır.

**3.2.3.** Kurulan sistem/cihazların enerji bağlantıları **Türk Telekom** gözetiminde ve **Türk Telekomun** öngördüğü noktadan yapılacaktır. Bu durumun ihlalinden doğacak (gerek **İşletmecinin** kendisi gerekse taşeronlarından kaynaklanacak) zarar ve ziyan **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

**3.2.4. Yedek Enerji** desteği sağlanamadığı durumlarda, enerji dağıtımından sorumlu **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşlardan kaynaklanacak kesintilerden dolayı **Türk Telekom** sorumluluk yüklenemez.

**3.2.5. İşletmeci** tarafından kurulacak olan sistem/cihazların **Türk Telekom** ait jeneratör grubunu ve diğer teçhizatları olumsuz yönde (harmonikler oluşturması, demeraj nedeniyle aşırı yük oluşturması vb.) etkilememesi için **İşletmeci** gerekli önlemleri alacaktır.

**3.2.6. Ortak Yerleşim** kapsamında **Türk Telekom** tesislerine yerleştirilen arabağlantı veya erişim (Yerel Ağ Erişim veya Veri Akış Erişimi) için gerekli olan sistem/cihazların

bakım ve yönetim sorumluluğu bu sistem/cihazların sahibi olan **İşletmeciye** aittir. **İşletmecinin Sanal Ortak Yerleşim** talep etmesi durumunda ise **İşletmeciye** ait arabağlantı veya erişim (Yerel Ağa Erişim veya Veri Akış Erişimi) için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetimi karşılıklı mutabakat sonucunda belirlenecek ücret mukabili **Türk Telekom** tarafından yerine getirilir.

### 3.3. Sistem/Cihazların Montaj ve Demontajı

**3.3.1. İşletmeci, Türk Telekom** tesislerine kurma onayı almış olduğu sistem/cihazının montajını **Türk Telekom** personeli gözetim ve denetiminde yapacaktır **İşletmeciye** ait sistem/cihazların devreye alınma öncesi veya sonrasında. **İşletmeci** ya da **İşletmeciyi** temsil eden personelden kaynaklanabilecek arıza ve problemlerden **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır.

**3.3.2. İşletmeci** ya da **İşletmeciyi** temsil eden personel tarafından, **İşletmeciye** ait sistem/cihazların **Türk Telekom**'un bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, söz konusu sistem/cihazlar için; tespit yapıldığı tarihteki ücretler esas alınarak üç (3) aylık kira ücreti, ceza olarak alınır ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanır.

**3.3.3. Türk Telekom** teknolojik veya diğer zorunlu ticari sebepler nedeniyle **İşletmeci** tarafından kullanılan **Ortak Yerleşim** alanının değiştirilmesini isteyebilir. Bu durumda **İşletmeciye** durum yüzseksen (180) gün önceden bildirilir. **İşletmecinin** asgari kesinti ile hizmet verebilmesi için alınacak önlemlere ilişkin maliyetler ile aynı bina içinde yer değiştirme nedeniyle oluşacak maliyetler taraflar arasında eşit oranda paylaşılarak farklı binaya taşınma durumunda oluşacak maliyetler ise **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

**3.3.4.** Gayrimenkulün mülkiyetinin **Türk Telekom**a ait olmaması durumunda **Türk Telekom** söz konusu tesisi **Ortak Yerleşime** açmak zorunda değildir. Gayrimenkulün **Türk Telekom**a tahsis edilme veya kiralama şartlarına bağlı olarak **Türk Telekomun** kabul etmesi ve gerekmesi halinde mülkiyet sahibinin muvafakatı alınarak, yer kullanım ücretleri mülkiyet sahibiyle **Türk Telekomun** arasındaki anlaşmaya göre **İşletmeci** tarafından ödenmek koşuluyla, söz konusu tesis **Ortak Yerleşime** açılacaktır.

**3.3.5.** Bina içinde veya tesis içi bina dışında **Türk Telekomun** ihtiyacı haricinde uygun yer olmaması halinde **İşletmecinin** yer talebi karşılanmayacak, sistem/cihaz kurma izni verilmeyecektir. Tesis içi bina dışında uygun yer olması halinde ise **İşletmeci** tarafından kurulan konteyner için sadece izdüşüm veya varsa tel çit alanı kadar yer kullanım ücreti alınacak, ancak **İşletmeci** bu alanlar dışında kalan beton kaide üzerinde hak sahibi olamayacaktır.

### **3.4. Arıza ve Hasarda Sorumluluk**

**3.4.1. Türk Telekomun İşletmecinin** tesis veya cihazlarının belirlenen fiziki ve teknik özelliklere veya kısıtlara uymadığının tespit etmesi **İşletmecinin** tesisi veya cihazlarının enterferansa ve hizmetlerin aksamasına neden olması veya söz konusu tesis veya cihazların kullanılmıyor olması halinde belirtilen sorunun giderilmesi için **İşletmeciye** onbeş (15) gün süre tanır. Bu süre içerisinde sorunun giderilmemesi halinde **Türk Telekom** ilgili cihazı devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur. **İşletmecinin** yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

**3.4.2. İşletmeci,** sistem/cihazlarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden gelebilecek etkilerden koruyacak, bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almak zorundadır. **İşletmeci** sistem/cihazlarından kaynaklanan nedenlerle **Türk Telekom** ve/veya diğer **İşletmecilerin** sistem/cihazlarında meydana getireceği zararlardan **İşletmeci** sorumlu olacaktır. **Türk Telekom, Ortak Yerleşime** konu yer ve tesislerin hırsızlık, sabotaj gibi harici etkilere karşı korunması ve kamu hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almak zorundadır.. **Türk Telekom** ile **İşletmeci** birbirlerinin sistem/cihazlarına verecekleri zararları tazmin edecektir.

**3.4.3.** Bina içine veya dışına konulan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlarının, **Türk Telekom** tarafından alınan tedbirlere rağmen **Türk Telekomun** ihmal ve kusuru dışında terör, yangın, sel, fırtına, deprem, yıldırım gibi her türlü doğal afetler sonucunda tahribatından

**Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır. **Türk Telekom** bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını talep edilmesi halinde **İşletmeciye** verecektir.

**3.4.4. İşletmeciye** sağlanan **Ortak Yerleşim** ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma hakkı paylaştırılmaz ve devredilemez.

### **3.5. Ortak Yerleşim** Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlara Erişim Koşulları

**3.5.1. Türk Telekom**a ait tesislerden personel bulundurulan yerlerde güvenlik, ilgili kanun ve/veya mevzuat çerçevesinde **Türk Telekom** tarafından sağlanacaktır.

**3.5.2.** Bu tesislere giriş çıkışlarda uygulanacak usul ve esaslar:

**Türk Telekom** tesislerinde yapılacak olan sürvey, montaj, işletme, bakım vb. çalışmalarında görevlendirilen **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışları **Türk Telekom** usul ve esaslarına göre yürütülmekte olup, günün koşullarına göre yeniden düzenlenebilecektir.

Buna göre;

- **Türk Telekom** tesislerinde çalışma yapacak olan **Kullanıcı/İşletmeci** elemanlarına “6 ay süreli Geçici Giriş Kartı ve/veya 1 yıl süreli geçici giriş kartı” verilerek giriş-çıkışları sağlanacaktır.
- Geçici Giriş Kartlarının temini için, **İşletmeci Türk Telekom**a yazılı olarak talepte bulunacaktır.
- **Türk Telekom** tesislerinde çalışma yapacak **İşletmeciler**, çalıştıracağı elemanların sayısı kadar geçici giriş kartlarını **Türk Telekom**dan talep edeceklerdir.
- Söz konusu Geçici Giriş Kartları **İşletmeci** tarafından usulüne uygun şekilde doldurularak **Türk Telekom**a gönderilecektir.
- Geçici giriş kartlarının geçerli olduğu yer ve geçerlilik süresine **Türk Telekom** karar verecektir.
- Geçici giriş kartları **Türk Telekom** tarafından **İşletmeci** temsilcilerine teslim edilecek, görevin sonlanması veya ilgili elemanın her ne sebeple olursa olsun görevinden ayrılması durumunda geçici giriş kartının iadesi **Türk Telekom**a yapılacaktır.
- **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** sistem/cihazlarına verecekleri zarar ve ziyandan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.

- **Türk Telekom**a doğrudan intikal eden ve geçici giriş kartı çıkartılmayacak kadar acil durumlarda **Türk Telekomun** yazılı talimatı ile çalışma yapılacak olan birimin Ünite Amirinin sorumluluğunda, tam refakatçi eşliğinde çalışma yaptırılacaktır.

**3.5.3. İşletmecilerin Türk Telekom** tarafından önceden yetkilendirilen personeli, ortak yerleşime konu cihazların bulunduğu binalara **Türk Telekomun** bilgi ve denetiminde yirmidört (24) saat erişim hakkına sahiptir. **İşletmeciler**, bu hakkın kullanımı nedeniyle doğabilecek zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

**3.5.4. Türk Telekom İşletmeciyi** onbeş (15) gün önceden bilgilendirmek kaydıyla **İşletmeciyeye** ait sistem/cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla **İşletmecinin** sistem/cihazlarına erişebilecektir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

#### MADDE 4 - Ücretlendirme Esasları

**4.1. İşletmecinin** yer talebi öncelikle müşterek salonda, bunun mümkün olmaması halinde bina içi diğer mahallerde, bunun da mümkün olmaması halinde tesis içi-bina dışında karşılanması cihetine gidilecektir. Aynı yere kurulacak sistem/cihazların öncelikle bir dizi oluşturacak şekilde bitişik nizamda yerleştirilmesi sağlanacaktır.

**4.2. Ortak Yerleşim** ücreti, m<sup>2</sup> başına hesaplanacak olup, ücretlendirmeye esas alan, sistem/cihazların oturma (veya izdüşüm) alanını ifade eder. Sistem/cihazın zemine kurulmadığı durumlarda (duvara, tavana, kaide üzerine vs.) izdüşüm alanı oturma alanı olarak kabul edilecektir. Ancak kapak açılma mesafeleri hesaplamalarda dikkate alınmayacaktır.

**4.3. İşletmecinin** sistem/cihazlarının üst üste yerleştirildiği durumlarda yalnızca sistem/cihaz çatısının kapladığı alandan yer kullanım ücreti alınacak ve sistem/cihaz yüksekliği, sistem/cihazın üzerinden geçmesi gereken ya da geçmesi muhtemel rak gibi kablo taşıyıcıları ile havalandırma kanalları ve benzeri teçhizat ve donanımları engelleyecek yüksekliğe erişmeyeceği gibi konsantre yük oluşturarak binanın statikğine zarar verecek ağırlıkta olmayacaktır.

**4.4.** Bir salonda bulunan bitişik sistem/cihazların işgal ettiği alan tek bir sistem/cihazmış gibi hesaplanacak, toplam alan kesirli ise, sayı bir üst tam sayıya tamamlanacaktır.

Aynı salonda bitişik olmayan her bir sistem/cihazın işgal ettiği alan, ayrı ayrı hesaplanarak her biri bir üst tam sayıya tamamlanıp toplamı alınacak. **İşletmeci** sistem/cihazlarının birden fazla salonda olması durumunda, her bir salon yukarıdaki esaslara göre ayrı ayrı değerlendirilecektir.

**4.5. İşletmeci** tarafından aynı tesis içerisine kurulan bir adet HDSL modem için yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon ücreti alınmayacaktır. Ancak, birden fazla HDSL modem kurulacak ise **İşletmeci** tarafından bir modem çatısı oluşturulacak ve modem çatısının kapladığı alanın yer kullanım ücreti **Madde 4.4.**'e göre ve **TABLO-1**'den, enerji ve klimatizasyon ücreti ise söz konusu modem çatısında kurulu bulunan tüm HDSL modemlerin toplam kurulu gücü dikkate alınarak; **TABLO-2**'ye göre hesaplanarak alınacaktır.

**4.6.** Bir dizi teşkil edecek sistem/cihazların yerleşimi yapılırken **Türk Telekom** tarafından zorunluluk nedeniyle arada boşluk bırakılacaksa bunun tutanakla **Türk Telekom** tarafından istenildiğinin belgelenmesi şartı ile **İşletmeci** sistem/cihazları bitişik nizamda kabul edilerek **Madde 4.4.**'deki şartlar uygulanacaktır.

**4.7.** Bina dış duvarına, penceresine, çatısına, balkonuna veya binaya fiziki irtibatı bulunan platforma kurulacak her tür sistem/cihaz (klima cihazı dış üniteleri vb.) bina içine kurulmuş sayılarak ücretlendirmesi ona göre yapılacaktır. Ancak klima cihazlarının yer kullanım alanı tespitinde, binaya irtibatlı klima dış ünite alanları ile iç ünite alanları bitişik nizamda kabul edilerek değerlendirilecektir.

**4.8.** m<sup>2</sup> (metre kare) hesabında kablo kanalları ve rakları, klimatizasyon boruları, anten direği gibi bağlantı unsurları dikkate alınmayacaktır.

**MADDE 5 - Türk Telekom Ait Tesislerdeki Enerji Ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları**

**5.1. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa Abonelik Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar:**

### **Şebeke Enerjisi**

**5.1.1. İşletmecinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olması sırasında TEDAŞ veya eşdeğer kuruluştan alacakları enerji müsaadesi doğrultusunda Türk Telekomun almış olduğu koruma ve güvenlik tedbirlerinden alt seviyede olmamak üzere her türlü elektriki koruma ve güvenlik tedbirlerini alacak ve gerekli proje hazırlanması, onaylatılması, işlemlerin takip edilmesi ile her türlü vergi, harç, vb harcamalar dahil olmak üzere abonelik gereği Türk Telekom'a ait kısımlarda da yapılacak tüm masraflar İşletmeciye ait olacaktır.**

**5.1.2. Kullanıcı/İşletmecinin Türk Telekom tesislerinde A.G.'den enerji taleplerinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olunmak suretiyle karşılanması için Türk Telekomun yazılı muvafakatının alınması zorunludur.**

**5.1.3. Türk Telekom'a ait kullanılmakta olan mevcut trafodan, İşletmeci tarafından talep edilen güç mevcut trafonun (100 KVA'lık trafoya kadar %20, 160 KVA'lık trafo dahil daha üstü için %10) rezervi dışında kalan kısmından karşılanabiliyorsa A.G.'den talepler karşılanabilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda talep edilen güç ile mevcut trafo gücünün toplanması neticesinde olması gereken trafonun norm gücü bulunarak trafo gücü yükseltilmesi cihetine gidilecek ve her türlü giderler ve işlemler İşletmeciye ait olacaktır. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Türk Telekom'a devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Türk Telekom'a ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç arttırımı yapan tarafın olur.**

**5.1.4. İşletmecinin, Türk Telekomun O.G. abonesi olduğu tesislerde A.G.'den enerji talepleri, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşça da uygun görülmesi halinde, Türk Telekom'a ait aboneliğin A.G.'ye dönüştürülmesi kaydıyla karşılanabilecektir.**

**5.1.5. Türk Telekom TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa ait trafodan veya A.G. şebekesinden abone iken; İşletmecinin bu tip yerlerdeki enerji talepleri, Türk Telekomu besleyen hatta ait kofreden TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa A.G.'den abone olmak**

kaydıyla karşılanabilecektir. Kofre ile trafo veya hat arasında kalan ana kolon hattının ve teçhizatının çekilecek toplam güce göre gerekmesi halinde değiştirilmesi **İşletmeciye** ait olacaktır.

**5.1.6. İşletmeci, Türk Telekom** ait **A.G.** trafo çıkışından abone iken zaman içerisinde **İşletmeciye** ait tesislerde güç artırımı neticesinde trafoda ihtiyaç fazlası enerji kalmaması durumunda, (**Türk Telekom** ait rezerv gücün haricinde) her türlü giderleri **İşletmeci** tarafından karşılanmak koşulu ile mevcut trafo tesisinde güç artırımı yapılmak suretiyle **İşletmecinin** enerji ihtiyacı **A.G.**'den karşılanmaya devam edilecektir. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Türk Telekom** devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti **Türk Telekom** ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımı yapan tarafın olur.

**5.1.7. İşletmeci** tarafından yapılacak güç artırımı sırasında kullanılacak malzemeler (güç trafosu, akım trafosu, kesici ayırıcı, şalter v.b) ilgili şartname ve yönetmeliklere uygun olacaktır.

**5.1.8. Türk Telekom** tesislerinden enerji alan **İşletmeciler** her ne suretle olursa olsun aboneliklerinin iptali halinde müşterek kullanılan **E.N.H.** ve **Türk Telekom** ait trafo tesisi üzerinde hak iddia edemez ve **E.N.H.**'nin müşterek kısmının mülkiyeti otomatik olarak **Türk Telekom** geçer.

**5.1.9. E.N.H.** mülkiyetini işletme bakım ve onarım karşılığında **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa, müşterek kısmı dahil **İşletmeciye** ait kısım hariç devretmeye tek yetkili **Türk Telekom**dur. **E.N.H.**'nin devri konusunda **İşletmeciye** yapılacak bildirimde müteakip en geç otuz (30) gün içerisinde gerekli muvafakat **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom** verilecektir.

**5.1.10. İşletmecinin** abonelik çalışmaları sırasında (gerek **A.G.** gerekse **O.G.**) **Türk Telekom** ait tesiste gerekli tedbirler alındıktan sonra enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilebilecektir. Bu çalışma esnasında **Yedek Enerji** temini için çalışacak olan mevcut jeneratörün veya kiralanacak mobil jeneratörün tüm masrafları **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Bu çalışmalar sırasında **İşletmeciden** kaynaklanacak

nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

**5.1.11.** Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerini yapmaya ve yaptırmaya tek yetkili **Türk Telekom**dur. **İşletmeci**, yapılacak harcamalara ortak sayısına göre (**Türk Telekom** dahil)

**Türk Telekom'a Ödenecek Ücret = ( Harcama bedeli / ortak sayısı )** bedelinde iştirak edecektir.

Yukarıda,

**Harcama Bedeli=** Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerine karşılık yapılan harcamaları içermektedir.

**5.1.12.** **İşletmeci**, kendi trafo tesisini kurması halinde; **İşletmeciye** ait trafo tesisi ile **Türk Telekom'a** ait **E.N.H'nin** branşman alınan noktası arasında kalan kısmın sorumluluğu **İşletmeciye** aittir.

**5.1.13.** **İşletmeci**, **Türk Telekom** tesislerinden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olarak gerek **A.G.**'den gerekse **O.G. E.N.H.**'den enerji temin ettiği durumlarda (süzme sayaçla veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji talebinin karşılandığı durumlar hariç), **E.N.H.** için Orman İdaresine yıllık tahsis ücreti v.b kamulaştırma, irtifa, intifa hakları neticesi **Türk Telekomca** ödenecek ücretlere veya hattın yenileme, bakım onarım çalışmaları ve kullanımı sırasında olabilecek kaza neticesi kamu kurum, kuruluş ve görevlileri ile üçüncü şahıslara ödenmek üzere **Türk Telekomca** isnat edilecek her türlü zarar ziyan ve tazminatlara **Madde 5.1.11.**'deki oranlar dahilinde katılacaktır.

**5.1.14.** **İşletmeci** tarafından yapılan topraklamanın **Türk Telekomca** ait topraklama tesislerine **20** metreden yakın olması durumunda; öncelikle **İşletmeciye** ait topraklama sisteminin omaj değeri **Türk Telekomca** ait topraklama sisteminin omaj değerinden

küçük ya da eşit olması şartı aranacak ve her iki kuruluşun topraklama sistemleri eşpotansiyel bara üzerinde irtibatlandırılacaktır.

**Yedek Enerji** (Jeneratör Enerjisi):

**5.1.15. İşletmecinin 20 KW'ın altındaki Yedek Enerji** (jeneratör enerjisi) talepleri **Türk Telekom** tarafından karşılanmayacaktır. **20 KW'a** eşit ve üzerindeki **Yedek Enerji** talepleri, **Türk Telekomun** ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün %20'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir.

**Yedek Enerji** talebinin karşılanabilecek olması halinde, sigorta ve termik manyetik şalter gibi kesiciler, şebeke ve jeneratör enerjisini ayrı ayrı ölçümlendirmeye yönelik teçhizatlardan kontaktör, akım trafoları ve sayaçlar ile gerekli diğer teçhizatların konulacağı dağıtım panosu, kablolama detayları ve diğer düzenlemeler müştereken belirlenecek, yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

**Yedek Enerji** kaynağının çalışma ilkesine göre, referans alınan **Şebeke Enerjisinde** (sadece **Türk Telekomun** abone olduğu bölümde) yaşanacak kesinti ve düzensizliklere göre jeneratöre bağlı tüm yükler jeneratör grubundan beslenecektir.

**5.1.16. Türk Telekom** ait tesisin **Yedek Enerji** ihtiyacının teknik açıdan uygun olması halinde, tek bir jeneratörden karşılanması yoluna gidilecektir. Ancak, kritik konumlarda mevcut jeneratörün yedeklenmesi amacıyla ilave jeneratör kurulmasına **Türk Telekomun** görüşleri doğrultusunda müsaade edilebilecektir.

**5.1.17. Türk Telekom** ait tesiste, **İşletmecinin** yedek enerji talebinin karşılanması sırasında her türlü emniyet tedbiri alınmadan enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilmeyecektir. Bu çalışma esnasında yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

**5.1.18. İşletmecinin Türk Telekom** ait jeneratörden **Yedek Enerji** talebi, güç yetersizliği nedeniyle mevcut jeneratörden karşılanamıyor ise, güç artırımı yapılması yoluna gidilir. Bu durumda **Yedek Enerji** talebinde bulunan **İşletmeci** ile **Türk**

**Telekomun** (ve varsa daha önce **Yedek Enerji**den faydalanan diğer **İşletmecilerin**) ihtiyacını karşılayacak şekilde tek bir jeneratör kurulacaktır. Ancak kapasitenin büyüklüğü, yük dağılımı yapılması, beslenen sistem/cihazların önemi ve benzeri durumlar dikkate alınarak **Türk Telekomun** görüşleri doğrultusunda ilave jeneratör kurulabilir.

**5.1.19.** Güç artırımı yapılacak olması ve **Türk Telekomun** stoklarında ihtiyaç duyulan toplam gücü karşılayacak kapasitede jeneratör bulunması halinde, kurulacak olan jeneratörün hizmete alınabilmesi amacı ile yapılacak olan montaj, demontaj, bakım, onarım, **A.G.** panoları, transfer panoları ve benzeri teçhizat ve donanımlarda yapılacak tadilatlar ile binada yapılması gereken inşaat işleri dahil yapılacak tüm masraflar **İşletmeciye** ait olmak üzere jeneratör gücü **Türk Telekom** tarafından artırılabilir.

**5.1.20.** Jeneratör gücü **Türk Telekom** tarafından arttırılamıyor ise, **Yedek Enerji** talebinde bulunan **İşletmeci**, kendi ihtiyacı ile birlikte **Türk Telekomun** (ve varsa daha önce **Yedek Enerji**den faydalanan diğer **İşletmecinin**) ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve **Türk Telekom** şartnamesine uygun özellikte bir jeneratör temin etmek sureti ile jeneratör gücünü arttırır. Bu durumda **İşletmeci** tarafından temin ve tesis edilen jeneratör grubu ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Türk Telekom**a devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti **Türk Telekom**a ait olur, demonte edilen jeneratör grubu ve boşa çıkan malzemeler **İşletmeciye** verilir.

**5.1.21.** **İşletmecinin** yedek enerji talebinin karşılanmasını teminen yapılacak montaj, demontaj, tadilat, yenileme vb. her türlü masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

**5.2.** Enerji Taleplerinin, **A.C. Enerji** Yönüyle Süzme Sayaçla Ölçülendirilerek Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar:

### **Şebeke Enerjisi**

**5.2.1.** **İşletmecinin** enerji talebi, tesisin mevcut durumu dikkate alınarak süzme sayaçla ölçülendirilmek suretiyle karşılanabilecektir. Tüketim miktarının tespitinde varsa sayaç çarpanı dikkate alınacak olup, söz konusu sayaç **Türk Telekomun** kontrolü altında

bulunan ve **İşletmecinin** görmesine mani teşkil etmeyecek bir noktaya tesis edilecektir. Yapılacak işlerle ilgili tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

**5.2.2. İşletmecinin** müşterek salona kuracağı sistem/cihazlar için **3500 Watt**'ın altındaki enerji talebi süzme sayaç üzerinden karşılanmayacaktır.

**5.2.3. İşletmecinin** talep etmiş olduğu güce göre sigorta, termik manyetik şalter, kaçak akım koruma şalteri, sayaç ve kablo seçimi ile teknik detay ve uygulamalarda ilgili standart, kanun ve yönetmeliklere uyulacaktır. Teçhizatlar, çekilen gücün talep ölçüsünde sınırlandırılmasına uygun hassasiyetlerde olacaktır.

### **Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi).**

**5.2.4. İşletmecinin Yedek Enerji** talepleri, **Türk Telekomun** ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün **%20**'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. **Yedek Enerji** talebinin karşılanacak olması halinde **Türk Telekom** tarafından belirlenecek düzenlemeler (sigorta, kesiciler vs.) **İşletmeci** tarafından yerine getirilecektir.

**5.2.5. İşletmecinin Yedek Enerji** talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde **Madde 6.1.** kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

**5.3. İşletmecilerin Enerji Taleplerinin, Kurulu Güç** Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar.

**5.3.1. İşletmecinin** konteynere kuracağı sistem/cihazları için enerji talepleri **Kurulu Güç** üzerinden karşılanmayacaktır.

**5.3.2. İşletmecinin** enerji talebi, **Türk Telekom** tesisine kuracağı sistem/cihazlarının **Kurulu Gücü** baz alınarak, tesisteki **A.C.**, **D.C.** ve jeneratör kapasitesi, **Türk Telekomun** rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak **Kurulu Güç** üzerinden karşılanabilecektir.

**5.3.3. İşletmecinin Yedek Enerji** talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde **Madde 7.1.** kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

**5.3.4.** Aynı salonda **İşletmeciye** ait olan ve enerji tüketen tüm sistem/cihazlar (klima cihazları hariç) dikkate alınarak belirlenen toplam **Kurulu Güç** üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

### **D.C. Enerji**

**5.3.5. TEDAŞ** ya da eşdeğer kuruluşa abone olunarak ya da süzme sayaçla enerji taleplerinde, **D.C. Enerjiye** yönelik talepler **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılanmayacak, **İşletmeci** kendi ihtiyacı doğrultusunda, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaktır.

**5.3.6. İşletmeci** tarafından kurulacak sistem/cihazların topraklaması, bina eş potansiyel barasına uygun kesitte kablo ile irtibatlandırılacaktır.

**5.3.7. İşletmecinin Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerine bağlantısı **Türk Telekomun** gözetiminde yapılacak ve **Türk Telekom** bilgisi dışında **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerine müdahalede bulunulmayacaktır. **İşletmeci, Türk Telekom D.C. Enerji** dağıtım çatısından enerji aldıktan sonra sistem/cihazlarından önce sigorta tablosu kullanarak beslemesini sağlayacaktır.

**5.3.8. Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerinin yetersiz olduğu durumlarda **İşletmeciler**, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaklardır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin kapasiteleri **İşletmecinin** aynı tesisteki tüm **D.C. Enerji** ihtiyacını karşılayacak kapasitede olacaktır. Aynı tesiste daha önce **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerinden beslenmekte olan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar da **İşletmeci** tarafından kurulacak **D.C. Enerji** sistemine aktarılacaktır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin yerleşimleri survey

raporlarında ayrıntılı olarak gösterilecek ve bu sistemler için de bu usul ve esasların diğer maddelerinde belirtildiği üzere, yer kullanımı ücreti alınacaktır.

**5.3.9. İşletmecinin** kendi sistem/cihazları arasındaki ya da **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemleri arasındaki **D.C. Enerji** bağlantılarında H07RN-F (TS 9765 HD22.4S3 (BLDVL-vg)) tipi veya muadili enerji kablosu kullanılacaktır. **İşletmecinin** enerji ihtiyacının **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılandığı durumlarda, gerilim düşümü tam yükte **0,5** Voltu geçmeyecektir.

**5.3.10.** Zorunlu hallerde **İşletmecinin** talebi ve **Türk Telekom**un onayı ile mevcut **D.C. Enerji** kapasitesi **Türk Telekom** tarafından artırılabilir. Yapılacak olan bu kapasite artırımına ilişkin her türlü yatırım maliyeti **D.C. Enerji**yi talep eden **İşletmeci** tarafından karşılanacak ve kapasite artırımını için kurulan teçhizatların mülkiyeti **Türk Telekom** a ait olacaktır.

**5.3.11. İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemleri **Türk Telekom** a ait jeneratör ve diğer sistem/cihazlarını etkilememesi için **Türk Telekom** şartnamelerinin ilgili maddelerine (Inrush akımı, Akım bozulması (T.H.D.), RFI bastırma v.b) uygun olacaktır.

**5.3.12. Türk Telekom** Enerji teçhizatından alınan enerjinin **İşletmeciye** ait **D.C. Enerji**, invertör, konvertör veya **K.G.K.** kullanılarak sistem/cihazların beslenmesi gerektiği durumlarda **Türk Telekom**un onayı alınacaktır. Bu durumda **Kurulu Güç** hesaplanırken sistem/cihaz güçleri, kullanılan her bir teçhizatın verim kaybı için **%20** oranında artırılarak hesaplanacaktır.

**5.4. İşletmecinin** Klimatizasyon İhtiyacının Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar :

**5.4.1. İşletmecinin** sistem/cihaz kurma veya ilave taleplerinin değerlendirilmesinde salonun klimatizasyon durumu da dikkate alınacaktır.

**5.4.2.** Müşterek salonların klimatizasyon ihtiyacının tespiti **Türk Telekom** tarafından yapılacaktır.

**5.4.3. İşletmecinin TEDAŞ** veya Eşdeğer Kuruluşa abone olarak enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, **İşletmecinin** sistem/cihazlarının gücü dikkate alınarak **Türk Telekomca** tespit edilen kapasitede ve **Türk Telekom** şartnamelerine uygun özellikte klima cihazı **İşletmeci** tarafından kurulacaktır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Türk Telekom** ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Türk Telekom** sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz. Klima cihazının enerjisi **İşletmeci** tarafından sağlanır, **İşletmeciden** klimatizasyon ücreti alınmaz.

**5.4.4. İşletmecinin** süzme sayaç veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, salonun klimatizasyon ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanır.

**5.4.5. İşletmeci** kendisine tahsis edilen konteynerlarında kuracağı sistem/cihazların klimatizasyonunu kendisi sağlar, bakım işletmesini kendisi yapar. Ancak klima cihazı kurulmadan önce bakır boru güzergahı, drenaj ve elektrik hattı, kondanserin ve iç ünitenin yerini gösteren proje, **Türk Telekomca** onaylanacaktır.

**5.4.6.** Enerji ihtiyacını **Kurulu Güç** veya süzme sayaç üzerinden temin eden **İşletmecinin** müşterek salona sistem/cihaz kurma talebinin klimatizasyon yetersizliği sebebiyle karşılanamadığı hallerde, **İşletmeci** tarafından sistem/cihaz gücü dikkate alınarak **Türk Telekomun** onay verdiği kapasitede klima cihazı kurulabilir. Bu durumda klima cihazının enerjisi **Türk Telekom**, bakım işletmesi **İşletmeci** tarafından sağlanır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Türk Telekom** ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Türk Telekom** sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz.

## **MADDE 6 – Ortak Yerleşim Ücretleri**

**6.1. Türk Telekom** tesislerinde **Ortak Yerleşim** hizmeti karşılığında **İşletmeciye** ait sistem/cihazların kapladığı alana göre **TABLO-1**'de yer verilen ücretler alınacaktır.

<b>ORTAK YERLEŞİM ÜCRETLERİ</b>			
	<b>Büyükşehir Merkezleri</b>	<b>İl Merkezleri</b>	<b>İlçe Merkezleri</b>
<b>BİNA İÇİ</b>	186 YTL/m <sup>2</sup>	158 YTL/m <sup>2</sup>	130 YTL/m <sup>2</sup>
<b>BİNA DIŞI</b>	35 YTL/m <sup>2</sup>	30 YTL/m <sup>2</sup>	25 YTL/m <sup>2</sup>

**TABLO – 1**

**6.2. İşletmecinin Ortak Yerleşim** talebinin karşılanması halinde, aylık yer kullanım ücretler peşin alınır.

#### **MADDE 7 – Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri**

**7.1. İşletmecinin enerji taleplerinin TEDAŞ** ya da eşdeğer kuruluşa abonelik şeklinde karşılanması durumu.

**İşletmeci** sistem/cihazlarından dolayı harcamış olduğu **Şebeke Enerjisi** ücretlerini abonesi olduğu kuruluşa öder. Ayrıca usul ve esaslarda geçen **İşletmecinin TEDAŞ** veya eşdeğeri kuruluşa abone olması durumuna göre, müşterek kullanılacak **A.G.** veya **O.G. E.N.H.** varsa trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat, periyodik bakımlar ve diğer işlemler için yapılan harcama bedeline payı oranında katılır.

**Yedek Enerji** taleplerinin karşılanması halinde **Türk Telekom** tarafından alınacak ücret:

**Jeneratör Enerji Bedeli (Jeb) = 1,10 x kWh (YTL)**

Yukarıda;

**kWh** :Şebeke enerji sayacından ayrı olarak sadece jeneratör devrede iken **İşletmecinin** tükettiği enerjiyi kaydeden sayaç (jeneratör sayacı) değeri

## 7.2. İşletmecinin enerji taleplerinin süzme sayaçtan karşılanması halinde:

Enerji talebinin sadece **A.C. Şebeke Enerjisi** olması halinde:

$$Eb(\text{şeb}) = kWh \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1.15$$

Yukarıda;

**kWh** : **A.C.** Şebekesinden kullanılan enerji tüketimini ölçen süzme sayaç değeri

Enerji talebinin jeneratör destekli karşılanması (**A.C.+Jeneratör**) halinde:

$$Eb(\text{şeb+jen}) = kWh \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1.5$$

Yukarıda;

**kWh** hem şebeke hem de jeneratör grubundan verilen enerjinin ölçümünü yapan **İşletmeciye** ait sayaçtan (çarpan var ise çarpan dikkate alınarak) okunan tüketim miktarını göstermektedir.

- **İşletmecinin** enerji talebinin süzme sayaç ile karşılanması halinde **K.G.K.** ve **D.C. Enerji** talepleri karşılanmayacaktır.
- **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar klimatize ediliyor ise:  
Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmecinin** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%50** fazlasıyla alınacaktır. Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın enerji ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanacak ve kullanılan enerji türüne göre yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%40** fazlasıyla alınacaktır.

## 7.3. İşletmecinin enerji taleplerinin **Kurulu Güç** üzerinden karşılanması halinde:

Sistem salonunda kurulu bulunan **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların **Kurulu Gücü** toplanarak toplam **Kurulu Güç (Watt)** tespit edilir. Ücretlendirme **TABLO-2'**ye göre yapılır.

ENERJİ BİRİM BEDELLERİ					
GÜÇ SKALASI	A.C ENERJİ	A.C+JENERATÖR	D.C ENERJİ	D.C+JENERATÖR	KGK ENERJİSİ
Her 250 Watt Güç İçin	32-YTL/ay	42-YTL/ay	53-YTL/ay	63-YTL/ay	72-YTL/ay

TABLO – 2

- **İşletmeciye** ait sistem/cihazların klimatizasyonu sağlanıyor ise:

Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmeci** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki enerji ücretleri **%50** fazlasıyla alınacaktır.

Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın gücü, **Kurulu Güce** dahil edilmeyecek, enerji ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanacak ve yukarıdaki enerji ücretleri **%40** fazlasıyla alınacaktır.

Yukarıdaki çizelge;

**A.C. Enerji** : Sadece **Şebeke Enerjisinin** verildiği durumlarda,

**A.C. + Jeneratör** : **Şebeke Enerjisi** yanı sıra jeneratörden enerji verildiği durumlarda,

**D.C. Enerji** : **-48V D.C. Enerji** verildiği (jeneratör olmayan yerlerde) durumlarda,

**D.C.+Jeneratör** : Jeneratör destekli **-48V D.C. Enerji** verildiği durumlarda

**K.G.K. Enerjisi** : Enerji talebinin **A.C.** olarak ve **K.G.K.** çıkışından verildiği durumlarda,

## MADDE 8 - Diğer Hususlar

**8.1. Başvuru Ücreti:** **İşletmecinin, Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı Veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri için **Ortak Yerleşim** sağlanmasına ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, **Türk Telekom** tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile sürvey çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte **330,73-YTL** tutarında başvuru

ücreti alınacaktır. Bu ücret, **Ortak Yerleşim** talebinde bulunulan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

**8.2.** Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**8.3.** Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

**8.4.** Tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

**8.5. İşletmeci** tarafından, herhangi bir zamanda kendisine ait sistem/cihazın sökülmesi halinde, sistem/cihazın söküldüğü aya ait ücretler tam olarak alınır.

**8.6. İşletmeci** tarafından; **Türk Telekom** tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

**MADDE 9- Talep Değerlendirme Formu**

SİSTEM/CİHAZ KURACAK İŞLETMECİ :.....

SİSTEM/CİHAZ KURULACAK TÜRK TELEKOM SANTRAL BİNASI:.....

KURULACAK SİSTEM/CİHAZ(LARIN) ADI-MARKASI-FREKANSI-KAPASİTESİ:

1- Yapılan sürvey çalışması sonucunda (toplam kullanım alanı olarak):..... m<sup>2</sup> yer talebinin karşılanması:

UYGUNDUR ( ) UYGUN DEĞİLDİR ( )

Ünite Transmisyon Sorumlusunun onayı: Adı, SOYADI:.....

Tarih:../../200.. İmza:.....

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı: Adı, SOYADI:.....

Tarih:../../200.. İmza:.....

2- Yapılan sürvey çalışması sonucunda ..... Volt..... Watt enerji talebinin

KURULU GÜÇ( ) SÜZME SAYAÇ( ) TEDAŞ( ) A.C.( ) D.C.( ) JENERATÖR( ) KGK( )

UYGUNDUR ( ) UYGUN DEĞİLDİR ( )

Not: Enerji talebi, Şebeke Enerjisi ve (D.C. + jeneratör enerjisi) olarak ayrı ayrı değerlendirilip aşağıda belirtilen yerlere ilgili kişilerin onayı alınacaktır.

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı: Adı, SOYADI:.....

Tarih:../../200.. İmza:.....

Ünite Enerji Sorumlusunun onayı: Adı, SOYADI:.....

Tarih:../../200.. İmza:.....

3- Yapılan sürvey çalışması sonucunda toplam gücü .....Watt olan sistemlerin kurulması klimatizasyon açısından:

UYGUNDUR ( ) UYGUN DEĞİLDİR ( )

Ünite Soğutma Sistemleri Sorumlusunun onayı: Adı, SOYADI:.....

Tarih:../../200.. İmza:.....

Türk Telekom İl Yön./ Yrd.: ..... İşletmeci :.....

Tarih:../../200.. İmza:..... Tarih:../../200.. İmza:.....

**Açıklamalar:**

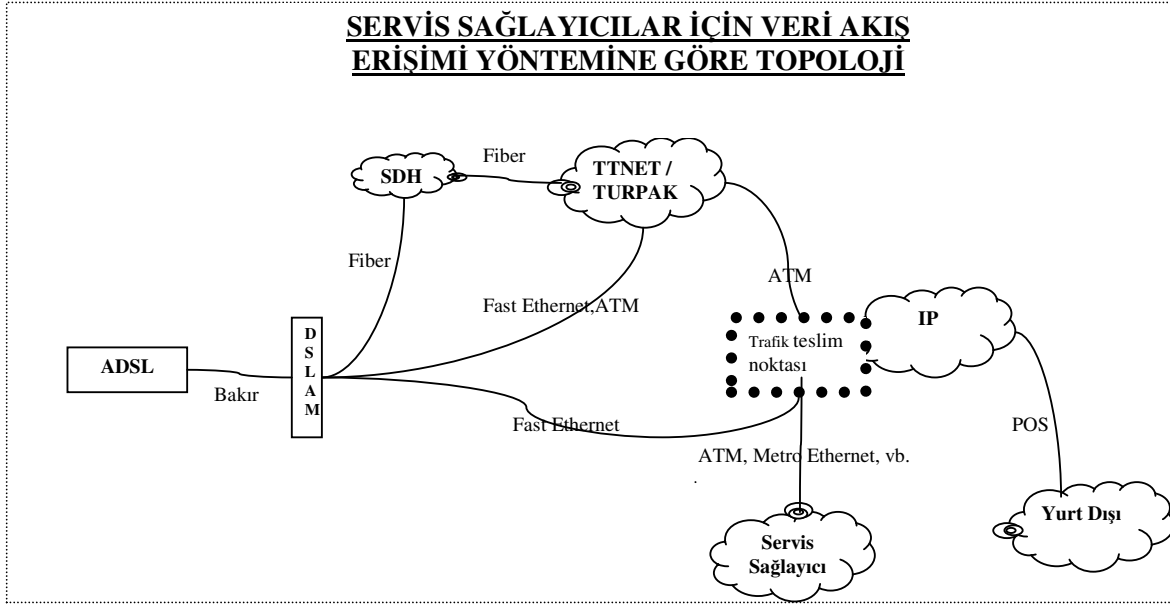
.....

.....

.....

## EK-4

## VERİ AKIŞ ERİŞİMİ YÖNTEMİNE GÖRE TOPOLOJİ



Veri Akış Erişimi Yöntemine göre Servis Sağlayıcılara sunulacak ADSL hizmeti 37 ilde ve 43 noktada verilebilecektir. Bu iller ve noktalar şöyledir.

İstanbul (Gayrettepe, Ataköy, Acıbadem, Kadıköy, Fatih, Erenköy, Bahçelievler ), Ankara, İzmir, Adana, Erzurum, Samsun, Trabzon, Antalya, İzmit, Kayseri, Diyarbakır, Aydın, Balıkesir, Bursa, Eskişehir, Konya, İçel, Muğla, Sakarya, Denizli, Manisa, Hatay, Tekirdağ, Gaziantep, Zonguldak, Çanakkale, Düzce, Afyon, Malatya, Elazığ, Kırklareli, Sivas, Şanlıurfa, Tokat, Isparta, Kütahya, Edirne.

Servis Sağlayıcılar yukarıdaki il ve noktalardan seçeceği 28 il ve 33 noktada tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir.

**EK-5****ARAYÜZ KRİTERLERİ**

Module Type	Designation Telcordia / ITU	Connector	Fiber Type	Wave length	Link Budget	Launch Power Max (dBm)	Launch Power Min (dBm)	Rx Power Max (dBm)	Rx Power Min (dBm)	Target Distance Telcordia / ITU
1000 BASE SFP	LX	LC	SM	1310nm	7,5	-3	-11,5	-3	-19	10 km

**Safety**

EN60950:A1, A2,A3,A4,A11

EN60825-1:1994 thru A11

EN60825-2:1994

CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

**EMC**

EN55022:1998 Class A

EN55024:1998

EN300 386 v1.3.1:2001

FCC Part 15 Class A

ICES-003:1997 Class A

VCCI:04/2003 Class A

AS/NZS 3548:1995 Class A

**Certifications**

NEBS GR-63-CORE Issue 2 April 2002

**Environmental**

ETS 300 019-1-X

ETS 300 753 Acoustic noise