

ARAMA BAZINDA TAŞIYICI SEÇİMİ YÖNTEMİ İLE YAPILAN ARAMALARA İLİŞKİN FATURALAMA HİZMETİ SAĞLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

BİRİNCİ BÖLÜM Genel Hükümler

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esasların amacı, arama bazında taşıyıcı seçimi yöntemi ile uzak mesafe telefon hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiş olan işletmecilere Türk Telekom'un faturalama hizmeti sağlama yükümlülüğüne ilişkin usul ve esasları ortaya koymaktır.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Türk Telekom ve arama bazında taşıyıcı seçim yöntemi ile uzak mesafe telefon hizmeti sunan işletmecileri kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci Maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanım ve kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu Usul ve Esasların uygulanmasında;

- İşletmeciler: Arama bazında taşıyıcı seçimi yöntemi ile uzak mesafe telefon hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiş olan, bu usul ve esaslar kapsamında faturalama hizmetinden faydalanabilecek işletmecileri,
- KDV: Katma Değer Vergisini,
- ÖİV: Özel İletişim Vergisini,
- Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketini ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM Faturalama

Yükümlülük

MADDE 5 - (1) Türk Telekom, İşletmecilerden talep edenlere aralarında uzlaşacakları ücretler üzerinden faturalama hizmeti sağlamakla yükümlüdür. Türk Telekom, söz konusu hizmetin sunum koşullarını ve ücretlerini eşit şartlar altındaki İşletmeciler arasında ayırım gözetmeyecek şekilde yürütür.

Hizmetin kapsamı

MADDE 6 - (1) Faturalama hizmetinin kapsamı, faturanın basılması, dağıtımı ve tahsilinden oluşur.

Faturanın gönderimi ve içeriği

MADDE 7 - (1) Türk Telekom ve faturalama hizmetinden faydalanan İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ücretler aynı zarf içinde, aynı fatura ile tüketiciye gönderilir. Bu faturalarda her bir İşletmecinin adı ve/veya unvanı, hizmet bedeli, bu bedel

üzerinden hesaplanan KDV ve ÖİV ile bunların toplamı ayrı ayrı belirtilir. Düzenlenen bu belgede gösterilen KDV ve ÖİV Türk Telekom tarafından Maliye Bakanlığı'na beyan edilir.

KDV ve ÖİV'nin bildirim

MADDE 8 - (1) İşletmeciler, tüketicilere sunduğu hizmetler karşılığında, Türk Telekom tarafından faturalandırılan hizmet bedelleri için aylık dönemler itibariyle Türk Telekom'a fatura düzenleyecek, bu faturada hizmet bedeli ile bu bedel üzerinden hesaplanacak KDV ve ÖİV tutarları her bir tüketici itibariyle ayrı ayrı gösterilecektir. Faturada yer alan KDV ve ÖİV tutarları aylık dönemler itibariyle İşletmeciler tarafından Maliye Bakanlığı'na beyan edilecektir. Bu beyan yapılırken, Türk Telekom'a fatura düzenlenmiş olması nedeniyle herhangi bir dönem kaymasına sebebiyet verilmeyecektir. Tüketicie doğrudan fatura düzenlenmesi durumunda söz konusu vergiler hangi dönemde beyan edilecekse bu uygulama çerçevesinde de aynı dönemde Maliye Bakanlığı'na beyanlar yapılacaktır. Bu faturalarda gösterilen KDV ve ÖİV Türk Telekom tarafından indirim konusu yapılabilir.

Komisyon faturası

MADDE 9 - (1) Türk Telekom, İşletmecilerden faturalama hizmeti karşılığında alacağı ücret için her bir işletmeciye ayrı birer komisyon faturası düzenler. Türk Telekom'un bu hizmet karşılığında alacağı komisyon bedeli için İşletmecilere düzenleyeceği komisyon faturalarında genel vergi oranına göre KDV hesaplanıp Maliye Bakanlığı'na beyan edilecektir. Komisyon bedeli üzerinden ÖİV hesaplanmayacaktır.

Fatura ödemeleri

MADDE 10 - (1) Türk Telekom'un ilgili işletmecilere yapacağı ödemeler tüketiciye yönelik faturaların tahsil edilmesinin ardından azami onbeş gün içinde gerçekleştirilir. Ödeme prosedürleri eşit şartlar altındaki işletmeciler arasında ayırım gözetmeyecek şekilde yürütülür.

Fatura tahsilinde sorumluluklar

MADDE 11 - (1) Tamamen veya kısmen tahsil edilemeyen faturalardan kaynaklanan maddi sorumluluklar Türk Telekom dahil olmak üzere ilgili işletmeciler arasında her bir işletmecinin faturada yer alan alacağı oranında paylaşılır, bu faturaların hukuki takibi Türk Telekom tarafından yürütülür. Ancak, tüketicilerce faturaların belirli bir kısmına ilişkin yapılan itirazlarda, maddi sorumluluklar itiraz edilen kısımda yer alan hizmetleri sunan işletmeciler arasında işletmecilerin bu kısma ilişkin alacakları oranında paylaşılır.

Faturanın gecikmeli ödenmesi

MADDE 12 - (1) Gecikmeli olarak tahsil edilen faturalarda Türk Telekom'un gecikme faizi oranları esas alınır. Tahsil edilen gecikme bedelleri Türk Telekom dahil olmak üzere ilgili işletmeciler arasında her bir işletmecinin faturada yer alan alacağı oranında paylaşılır.

Uzlaşmazlık çözümü

MADDE 13 - (1) Faturalama hizmetinin sunumu için belirlenecek ücretler konusunda Türk Telekom'a yapılan başvurudan itibaren taraflar arasında kırkbeş (45) gün içinde uzlaşmaya varılamadığının Kuruma bildirilmesi durumunda; Kurum, Türk Telekom ve ilgili diğer işletmecilerin ücretler konusundaki talepleri ve tekliflerinin gerekçeli bir biçimde onbeş (15) gün içinde Kuruma gönderilmesini talep eder. Müteakiben Kurul, söz konusu talepler ve teklifler ile uluslararası uygulamalar ve öngörülebilir maliyet unsurlarını göz önünde bulundurarak ücretlerin üst sınırlarını belirler.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Diğer Hükümler

GEÇİCİ MADDE 1 - (1) Türk Telekom faturalama ve müşteri hizmetleri sisteminin faturalama hizmetinin tek bir fatura ile sunulmasına imkan verecek şekilde geliştirilmesine ve en geç 31.12.2007 tarihine kadar Türk Telekom ve faturalama hizmetinden faydalanan İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ücretler iki ayrı fatura halinde aynı veya farklı zarflar içinde tüketiciye gönderilebilir.

Yürürlük

MADDE 14 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Telekomünikasyon Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 15 - (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Telekomünikasyon Kurulu Başkanı yürütür.