

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ**

İÇİNDEKİLER

1. GENEL HÜKÜMLER	1
1.1. Dikkate Alınan Hususlar	1
1.2. Geçerli Mevzuat	2
1.3. Amaç ve Kapsam	2
1.4. Tanımlar ve Yorum	2
1.5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri	12
1.6. Mülkiyet Hakları	14
1.7. Bilgi Sağlanması	14
1.8. Gizliliğin Korunması	16
1.9. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları	17
1.10. Mücbir Sebepler	18
1.11. Yükümlülüğün Sınırlandırılması	19
1.12. Sözleşmenin Feshi	20
1.13. Anlaşmazlıkların Halli	20
1.14. Sözleşmedeki Değişiklikler	20
1.15. Taraflardan Herhangi Birinin Şebekesinde veya Sunulan Hizmetlerde Değişiklik Yapılması Önerildiğinde İzlenecek Yöntemler	21
1.16. Bildirimler	21
1.17. Feragat	21
1.18. Bölünebilirlik	22
1.19. Temsil Yasağı	22
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	23
2.1. Arabağlantı	23
2.2. Ortak Yerleşim	31
3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ	32
3.1. Ücretler	32
3.2. Ödemeler	37
3.3. Faturalama Prosedürleri	38
4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	43
4.1. Kiralık Devre Talep Tahminlerine İlişkin Hususlar	44
4.2. Trafik Tahminlerine İlişkin Hususlar	44
5. SİPARİŞLERİN İPTAL EDİLMESİ HALİNDE UYGULANACAK YAPTIRIMLAR	45
6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	45
7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI	45
8. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK PROSEDÜRLER	46
9. STANDARTLAR VE TEKNİK ÖZELLİKLER	47
10. SİNYALLEŞME, TRAFİK veya ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR	49
EK: TÜRK TELEKOM TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL, ESAS VE ÜCRETLER	53

1. GENEL HÜKÜMLER

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**, 406 sayılı ve 2813 sayılı Kanunlar ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlanmış olup, **İşletmecinin** sunacağı hizmetin ve/veya işleteceği telekomünikasyon altyapısının kapsam ve mahiyetine paralel olarak **İlgili Mevzuat** çerçevesinde kalmak kaydıyla bilahare **İşletmecilerle** imzalanacak **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsam ve içeriğinde değişiklikler yapılabilecektir. İlgili mevzuat ve/veya **Telekomünikasyon Kurumu** düzenlemeleri ve kararları uyarınca **Referans Arabağlantı Teklifinde** yapılacak değişiklikler kapsamında **Arabağlantı Sözleşmelerindeki** ilgili hükümlerde de gerekli değişiklikler yapılacaktır.

1.1. Dikkate Alınan Hususlar

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'nde dikkate alınan hususlar şunlardır :

1.1.1. İşletmeci, Telekomünikasyon Kurumu tarafından bir telekomünikasyon hizmeti yürütmek ve/veya telekomünikasyon altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ve **Telekomünikasyon Kurumu** ile imzalamış olduğu Telekomünikasyon Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Görev Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**, **Türk Telekomun** 406 sayılı Kanun, **Telekomünikasyon Kurumu** ile imzalamış olduğu Telekomünikasyon Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Görev Sözleşmesi ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca **Arabağlantı** yükümlüsü olması nedeniyle, **Arabağlantı Sözleşmesine** ilişkin olarak **Tarafların** hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.2. Geerli Mevzuat

İŖbu **Referans Arabağlantı Teklifi**, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ile 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve bu Kanunlar uyarınca yapılan **Telekomünikasyon Kurumu** düzenlemelerine tabiidir.

1.3. Ama ve Kapsam

İŖbu **Referans Arabağlantı Teklifi**;

1.3.1. Türk Telekom ve İŖletmeci'nin, Telekomünikasyon Kurumu ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Telekomünikasyon Kurumundan** alınan telekomünikasyon ruhsatı veya genel izin uyarınca kurduğu ve/veya iŖlettiđi iki ayrı telekomünikasyon **Ŗbekesi** arasındaki telekomünikasyon trafiğinin gerekleŖtirilmesini teminen iki **Ŗbekenin** birbirine irtibatlandırılmasını ve iŖletilmesini,

1.3.2. İŖletmeci Ŗbekesinin ekipmanları arasındaki bağlantılar ile **İŖletmeci Ŗbekesi** ile **Türk Telekom Ŗbekesi** arasındaki bağlantılar için **Türk Telekom'dan** talep edilecek transmisyon ortamının iŖbu **Referans Arabağlantı Teklifi** hükümlerine ve **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından onaylanan **Türk Telekom Yurtii Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre sağlanmasını,

1.3.3. Türk Telekom'un Ŗbekesiyle İŖletmeci'nin Ŗbekesinin karŖılıklı yarattığı veya tek taraflı olarak yaratılan trafik ile ilgili hesaplama usul ve esaslarının belirlenmesini,

ihtiva eder.

1.4. Tanımlar ve Yorum

İŖbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'nde aksi kararlaŖtırılmadıka, ilk harfleri büyük olan ve koyu basılmıŖ kelimeler aŖađıda belirtilen anlamlarda kullanılmaktadır. İŖbu **Referans Arabağlantı Teklifinde** sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini

teminen tekillen oğulları ve oğullar da tekill ifadeleri kapsamaktadır. Aşağıda yer almayan tanımlar **İlgili Mevzuatta** belirtilen anlamları taşıyacaktır.

“Acil Çağrı”	Taraflar ’ın üzerinde anlaşabilecekleri özel olarak belirlenmiş herhangi bir numaranın tuşlanması ile Şebekeler tarafından birbirlerine gönderilen acil bir Çağrı
“Alan İi”	Türk Telekom’un İşletmeci’nin Arabağlantı Sistemiyle Arabağlantıda kullandığı santralin bulunduğu ilin alan kodunu kullanan bölge
“Alan Dışı”	Alan İi kapsamı dışında kalan bölge
“Arabağlantı”	Çağrılar ’ın ve/veya diğer telekomünikasyon hizmetlerinin işbu Referans Arabağlantı Teklifi ’ne uygun Arabağlantı Noktası yoluyla nakli ve sağlanması için kurulan İşletmeci ve Türk Telekom Şebekeleri ’nin fiziksel ve mantıksal bağlantısı
“Arabağlantı Noktası”	Türk Telekom Şebekesi ve İşletmeci Şebekesi arasındaki Arabağlantı ’nın fiziksel noktası (DDF vb.)
“Arabağlantı Sistemi”	Türk Telekom ve İşletmecinin Arabağlantıda kullanılmak üzere kendi Şebekelerinde belirledikleri ve Çağrılar ı birbirine Arabağlantı Noktalarından aktardıkları donanım ve yazılımdan oluşan teizat (santral, PoP vs.)
“Arabağlantı Sözleşmesi”	Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanacak olan sözleşme

“Aranan Taraf”	Çağrı alan Taraf
“Arayan Taraf”	Aranan Tarafa Çağrı gönderen Taraf
“CLI”	No.7 ile ilgili sinyalleşme standartlarında tanımlandığı gibi, Çağrı başlatan kişinin telefon numarasının (Çağrı Yapan Hat Kimliği) tespiti
“Çağrı”	Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve Telekomünikasyon Sistemleri aracılığıyla gönderilmesi için oluşturulan transmision yolu üzerinden nakledilen ; (a) Konuşma, müzik ve her türlü diğer sesler veya (b) Görüntüler veya (c) Veri veya (d) Ses, veri ve görüntü dahil yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören işaretler; veya (e) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören işaretler
“Çağrı Başlatma”	Türk Telekom kullanıcıları tarafından Taşıyıcı Ön Seçimi veya Çağrı Bazında Taşıyıcı Seçimi yöntemi ile veya Telekomünikasyon Kurumu tarafından İşletmeciye tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak başlatılan İşletmeci Çağrılarının , İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine taşınması
“Çağrı Bazında Taşıyıcı Seçimi”	Türk Telekom Şebekesinde her bir Çağrı için, hizmet alınmak istenen taşıyıcının, kendisine

	Telekomünikasyon Kurumu tarafından tahsis edilmiş olan taşıyıcı seçim kodu çevrilmesi suretiyle seçilmesi yöntemi
“Çağrı Sonlandırma”	Bir Tarafın Arabağlantı Sistemlerinden teslim ettiği Çağrılarını diğer Tarafın, Sonlanma Noktasına taşıması
“Çözme Sinyali”	Bir Çağrının bittiğinin veya İşletmeciye ait İnteraktif Mesaj Sisteminden çıktığının (hangisi sonra ise) ve Çağrı süresi ölçümünün sonlandığının bir göstergesi olarak Arayan Tarafın Şebekesi’ne Aranan Tarafın Şebekesi tarafından gönderilen ve Çağrı süresinin ölçümünü sonlandıran sinyal
“DDF”	Sayısal Dağıtım Çatısı
“ETSI”	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
“Faturalama Bilgileri”	Bir Tarafın diğer Tarafa Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında sağladığı asgari aşağıdaki bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan bilgiler: (a) Bir Tarafın diğer bir Tarafa ödeyeceği ücret miktarını kesinleştirmek için gerekli olan bilgiler ve (b) Arabağlantı kullanım tabloları, Türk Telekom veya İşletmeci Arabağlantı Faturalama Sistemi tarafından sağlanan bilgiler
“Faturalama Dönemi”	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda, faturalama dönemi ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayıdır.
“Faturalama Sistemi”	Tarafaların birbirlerine sağlayacakları hizmetlerin

ücretlerini tespit etmeye esas teşkil eden bilgileri üreten ve saklayan sistem

“Faturalandıran Taraf”

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'ne uygun olarak diğer **Taraf**'ın ücretleri ödeyeceği **Taraf**

“Fikri Mülkiyet Hakları”

Dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan haklar

“Gelen Çağrılar”

Bir **Tarafın Şebekesi ve/veya Arabağlantı Sistemi** tarafından **Arabağlantı Noktası** yoluyla alınan **Çağrılar**

“Giden Çağrılar”

Bir **Tarafın Şebekesinden ve/veya Arabağlantı Sisteminden Arabağlantı Noktası** yoluyla diğer **Tarafın Şebekesine ve/veya Arabağlantı Sistemine** gönderilen **Çağrılar**

“Gizli Bilgiler”

Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında,
- Aksine açık kanun hükmü bulunan,
- Elde edildiği anda üçüncü şahıslar tarafından bilinen,
- **Tarfların** karşılıklı mutabakatıyla ifşasında sakınca görülmeyen
bilgiler saklı kalmak kaydıyla, gerek **Arabağlantı Sözleşmesinin** yapılmasına yönelik müzakereler esnasında gerekse bu müzakerelerden önce veya sonra **Tarflardan** biri veya onun namına üçüncü bir tarafça diğer **Tarafa** (yazılı, sözlü, kağıt, disket veya diğer ortamda ya da başka bir araçla) ifşa edilen iş

planı, ifşa eden **Tarafça** hazırlanmış veya onun namına üçüncü bir kişi tarafından hazırlanmış raporlar veya veriler, finansal modeller, finansal simülasyonlar ve örnekler ile diğer her türlü bilgiyi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ifşa eden **Tarafın** faaliyetleri, süreçleri, planları, amaçları, ürün bilgileri, know-how, tasarım hakları, ticari sırları yazılımları, bilgisayar programları, kaynak kodu, spesifikasyonları, pazar fırsatları, **Müşterileri**, proje isimleri, faaliyet ve iş konuları ile ilgili her türlü bilgi ve veriler

“GSM”

Küresel Mobil İletişim Sistemi

“İnteraktif Mesaj Sistemi”

Aranan Tarafın Şebekesinde yer alan ve arayan **Müşterinin** mesaj bırakma, şifre girmesi gibi etkileşimli işlem yapmasını sağlayan sistem

“İşletmeci”

Telekomünikasyon Kurumu ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Telekomünikasyon Kurumundan** alınan bir telekomünikasyon ruhsatı veya genel izin uyarınca telekomünikasyon hizmetleri yürüten ve/veya telekomünikasyon altyapısı işleten bir sermaye şirketi

“İlgili Mevzuat”

406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ile 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve bu Kanunlar uyarınca yapılan **Telekomünikasyon Kurumu** düzenlemeleri

“İşletmeci Şebekesi”

İşletmeci tarafından işletilen Telekomünikasyon **Şebekesi**

“ITU-T”

Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu (daha önceden

Uluslararası Telgraf ve Telefon Danışma Komitesi,
CCITT olarak adlandırılmış olan)

“Kapasite”

Arabağlantı yolu aracılığıyla **Türk Telekom Şebekesine** veya **İşletmeci Şebekesine** erişim sağlayan **Teknik Standartlara** uygun transmisyon kapasitesi

“Kiralık Devre”

Türk Telekom Şebekesi üzerinden **İşletmecinin** özel kullanımına ayrılmış **Türk Telekom** santrallerinde numara işgal etmeyen, noktadan noktaya sabit ve sürekli bir haberleşme hattı,

“Kullanıcı”

Aboneliği olup olmasına bakılmadan telekomünikasyon hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi

“MCI”

Kötü niyetli çağrı tanımlaması, **Çağrı** yapılan **Tarafın** gelen bir **Çağrının** tanımlanmasını ve **Şebekedeki** bu kaynağın tespitini istemeye olanak sağlayan hizmet

“Müşteri”

Telekomünikasyon Kurumu ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Telekomünikasyon Kurumu**’ndan alınan telekomünikasyon ruhsatı veya genel izin hükümleri dahilinde olmak kaydıyla:

(a) Belirli bir **Tarafın Şebekesi** aracılığıyla telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması için **Taraflardan** biri veya her ikisiyle anlaşması olan gerçek veya tüzel kişi veya

(b) **Türk Telekom Şebekesi** veya **İşletmeci Şebekesine** doğrudan bağlı olan telekomünikasyon cihazının kullanıcısı veya

(c) Telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması için **Türk Telekom** ile anlaşması olmakla birlikte **UMTH İşletmecisine** tahsis edilen erişim kodu veya numarası üzerinden çağrı yapan gerçek veya tüzel kişi

“Numaralandırma”

Yurt içinde veya dışındaki coğrafi olan ve olmayan hizmetleri tanımlamak ve/veya bu hizmetlere erişim amacıyla kullanılan ondalık rakamlar ve/veya semboller

“Port”

Transmisyon veya santralde her bir 30 kanala tekabül eden teçhizat ve yazılımdan oluşan sistem

“Referans Arabağlantı Teklifi”

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**

“Şebeke”

Türk Telekom Şebekesi veya kullanıldığı yere göre, **İşletmeci Şebekesi**

“Şebeke Değişikliği”

Bir **Tarafın Şebekesi**'nde yapılan ve **Arabağlantı**'nın devamlılığını sağlamak için diğer **Tarafın Şebekesi**'nde de yapılması gereken değişiklik

“Sonlanma Noktası”

Bir **Çağrı**'nın **Türk Telekom**'un ya da **İşletmecinin** kendi **Müşterisine** ait bir cihaz ya da ekipman tarafından alındığı nokta veya özel ya da acil telekomünikasyon hizmet merkezi

“Taraf”

Arabağlantı Sözleşmesinin taraflarından herbiri

“Tarife Dönemi”

Çağrı ücreti tarifesinin uygulandığı zaman dilimi

“Taşıyıcı Ön Seçimi”

Hizmet alınmak istenen taşıyıcının, taşıyıcı seçim kodu çevrilmeksizin seçilmesine imkan sağlayacak şekilde

önceden seçilmesi yöntemi

“Teknik Standartlar”	Türk Telekom Şebekesinde kullanılan ITU, ETSI vb. uluslararası telekomünikasyon standartları
“Trunk”	İki telekomünikasyon sistemi veya Arabağlantı Sistemi (santral ise) üzerindeki her bir 2Mb/s Portun 30 kanalından biri
“Trafik Tahmini” veya “Tahmin”	Bir Tarafın yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı Tarafın Şebekesinde ilave yatırım yapmak veya karşı Tarafın Kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyona ilişkin tahminler
“Türk Telekom”	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
“Türk Telekom Şebekesi”	Türk Telekom tarafından işletilen telekomünikasyon Şebekeleri
“Ulusal Transit”	Taraflardan birinin diğer bir İşletmeciye göndereceği Çağrılarının sözleşmenin diğer Tarafı aracılığıyla taşınması hizmetidir.
“Uluslararası Çağrı”	İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesi aracılığıyla; yurtdışındaki diğer bir işletmecinin Şebekesine gönderilen Çağrı
“Uluslararası Transit”	Taraflardan birinin yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği Uluslararası Çağrılarının Arabağlantı Sözleşmesinin diğer Tarafı aracılığıyla taşınması hizmeti

Uzak Mesafe Telefon Hizmeti (UMTH)

İşletmecilere ait her türlü telekomünikasyon **Şebekesi** ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak **Kullanıcılara** iller arası ve/veya uluslararası telefon hizmeti sunulması

“Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi”

Yanıt Sinyalinin alınmasıyla veya **Çağrının İşletmeci Şebekesinde İnteraktif Mesaj Sistemine** düşmesiyle başlayan ve **Çözme Sinyalinin** alınmasıyla biten süre (**İşletmeci Şebekesinde** bulunan bir **İnteraktif Mesaj Sistemine** düşen veya abonenin cevap verdiği her **Çağrı** için mutlaka **Yanıt Sinyalini** gönderecek ve **İnteraktif Mesaj Sisteminden** çıktıktan sonra ya da abone telefonunu kapattıktan sonra (hangisi sonra ise) **Çözme Sinyalini** karşı **Şebekeye** gönderecektir.)

“Yanıt Sinyali”

Bir **Çağrı'nın İşletmeci Şebekesinde** bulunan bir **İnteraktif Mesaj Sistemine** veya aranan aboneye (hangisi önce ise) başarılı şekilde kurulduğunun bir göstergesi olarak **Arayan Tarafın Şebekesi'ne Aranan Tarafın Şebekesi** tarafından gönderilen ve **Çağrı** süresinin ölçümünü başlatan sinyal. **Çağrının İşletmeci Şebekesindeki bir İnteraktif Mesaj Sistemine** veya aranan aboneye başarılı şekilde kurulduğu durumlarda **İşletmeci Yanıt Sinyalini**, aksi **Arayan Taraf** tarafından talep edilmediği sürece, arayan **Şebekeye Türk Telekom'un** belirlediği süre içerisinde mutlaka iletilecektir. **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından kendisine tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak hizmet veren **İşletmeciler** için bu süre 5 saniye, diğer tip **UMTH İşletmecileri** için **Türk Telekom'un Şebekesinde** uyguladığı süre geçerli olacaktır.

“Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü” **Türk Telekom** tarafından **Müşterilere** noktadan noktaya sunulan **Kiralık Devre** hizmetinin başvuru, tahsis ve tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsayan doküman

“Yüklü Saat” **Çağrı** denemeleri sayısı veya trafiğin en yüksek olduğu ilgili zaman aralığında bulunan sürekli bir saatlik dönem

1.5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

1.5.1. Türk Telekomun Yükümlülükleri:

1.5.1.1. Türk Telekom, İşletmeci Şebekesinin Türk Telekom Şebekesine irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.5.1.2. Türk Telekom, kendisinden talep edilmesi halinde, **İşletmecinin** kendi ekipmanları arasında ve/veya **İşletmeci Şebekesi** ile **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki bağlantıların transmisyon ortamını iş bu **Referans Arabağlantı Teklifi** hükümleri ve **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre karşılar.

1.5.1.3. Türk Telekom, kendi **Şebekesi** (**Şebeke** unsurlarını oluşturan tüm teçhizatın) yapı ve özelliklerine uygun şekilde **İşletmeci Şebekesine Çağrı** gönderilmesini ve/veya **İşletmeci Şebekesinden Çağrı** alınmasını sağlayacaktır.

1.5.1.4. Türk Telekom, İşletmeciye kiraladığı devreleri işbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'nin 3.1.4. maddesine göre ücretlendirecektir.

1.5.2. İşletmecinin Yükümlülükleri

1.5.2.1. İşletmeci, Türk Telekom Şebekesinin kendi **Şebekesine** irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.5.2.2. İşletmeci, kendi **Şebekesinin** (**Şebeke** unsurlarını oluşturan tüm teçhizatın) yapı ve özelliklerine uygun şekilde **Türk Telekom Şebekesine Çağrı** gönderilmesini ve/veya **Türk Telekom Şebekesinden Çağrı** alınmasını sağlayacaktır.

1.5.2.3. İşletmeci, miktarı ve şartları **Türk Telekom** ile **İşletmeci** arasındaki trafik hacmi ve **Türk Telekom** tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu **Türk Telekom**'a sunacaktır.

Türk Telekom tarafından talep edilen teminat mektubu ve/veya ilave teminat mektubu miktarı ve şartları piyasaya yeni girişleri engelleyici ve/veya rekabeti bozucu nitelik taşıyamaz ve yürürlükte olan yasalara ve **Telekomünikasyon Kurumu** düzenlemelerine aykırılık teşkil edemez.

Arabağlantı Sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda, **Türk Telekom**'un alacağına ya da zararının tespiti halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım **İşletmeciden** ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsup işleminden sonra teminat mektubu tutarının artan kısmı veya **Türk Telekom**'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu **Arabağlantı Sözleşmesinin** sona erdiği tarihten itibaren 3 ay içerisinde **İşletmeciye** iade edilir. Bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri kaldırılan banka ve özel finans kurumlarından alınan teminat mektupları bir ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

1.5.3. Müşterek Yükümlülükler

1.5.3.1. Taraflar, kendi **Şebekeleri** ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere **İlgili Mevzuat** ve **Telekomünikasyon Kurumu** ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Telekomünikasyon Kurumu**'ndan alınan telekomünikasyon ruhsatı veya genel izin ile getirilen sorumluluklara aynen uyacaklardır.

1.5.3.2. Diğer Tarafın, **Şebekesi** üzerinden, **İlgili Mevzuat** ya da **Telekomünikasyon Kurumu** ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi

ve/veya **Telekomünikasyon Kurumu**'ndan alınan telekomünikasyon ruhsatı veya genel izne aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden **Taraf** konuyu en kısa zamanda **Telekomünikasyon Kurumu**'na bildirmekle yükümlüdür. **Telekomünikasyon Kurumu İlgili Mevzuat** kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.5.3.3. Taraflar, işletmekte olduğu **Şebekelerden Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında diğer **Tarafın Şebekesine** doğru yapılacak **Çağrılar**ın başarılı olması için kendi **Şebekelerinde** gerekli düzenlemeleri yapacaklardır.

1.5.3.4. Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanması ile ilgili her türlü vergi, resim, harç, mali yükümlülükler ve diğer masraflar taraflar arasında eşit olarak paylaşılacaktır.

1.6. Mülkiyet Hakları

1.6.1. Arabağlantı Sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça, **Fikri Mülkiyet Hakları** bunları oluşturan veya bunlara sahip olan **Tarafın** mülkiyetinde kalacaktır. Bu **Referans Arabağlantı Teklifindeki** hiç bir ifade, bir **Tarafa** ait **Fikri Mülkiyet Haklarının** diğer **Tarafa** devrini tazammun etmez.

1.6.2. Arabağlantı Sözleşmesi dolayısıyla **Tarafların** sahip olduğu her türlü taşınır veya taşınmaz mallar, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ilgili **Tarafın** mülkiyetindedir.

1.7. Bilgi Sağlanması

1.7.1. Taraflardan herhangi biri, bu paragrafta belirtilen bilgilerin veya diğer **Tarafın** zaman zaman ihtiyaç duyduğu **Şebekelerin Arabağlantısı** ya da işbu **Referans Arabağlantı Teklifi** uyarınca hizmet verilmesi veya ekipman ve/veya binalardan faydalanılması açısından zorunlu olan bu türden diğer bilgilerin kopyasını gerekli olduğu ölçüde diğer **Tarafa** bedelsiz olarak verecektir. Bilgi talebinde bulunan **Taraf**

talep ettiği bilgiye ilişkin talep gerekçesini ve bu bilginin nerede kullanılacağını açıkça belirtecektir.

1.7.2. Taraflardan biri, Şebekeler arasında Çağrıların nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgileri, diğer Tarafıtan isteyebilir. Bu durumda diğer Taraf bu bilgileri verecektir.

1.7.3. Şebeke Bilgileri

1.7.3.1. Taraflar birbirlerine, Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanmasını müteakip en fazla otuz (30) gün içinde Arabağlantı Sistemlerine ilişkin isim ve adreslerini, numaralandırma bilgilerini, hangi numara bloklarının teslim alınacağı ve teslim edileceğini, hangi Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerinin hangi İşletmeci Arabağlantı Sistemlerine fiziksel bağlantısının kurulacağı bilgilerini, fonksiyonlarını ve bunların dışında gereken irtibat bilgilerini verecektir. Taraflar birbirlerine, Arabağlantı Sistemi ile ilgili değişiklik yapmadan önce yapacağı değişikliğe ilişkin öneride bulunacak olup, değişikliğin uygulanmasına en az üç (3) ay kala,

1.7.3.1.1. Arabağlantı Sistemindeki teçhizat için önerilen yenilik, iptal, değişiklik (diğer Tarafın Şebekesiyle veya buradaki işletme ile ilgili olanlar) hakkındaki detaylı bilgileri,

1.7.3.1.2. (Türk Telekom Şebekesi ile İşletmeci Şebekesi arasındaki Arabağlantının sürekliliğini sağlamak için) Bir Tarafın Şebekesi için önerilen ve diğer Tarafın Şebekesinde de değişikliği gerekli kılan herhangi bir değişiklik hakkındaki detaylı bilgileri

sağlayacaktır.

1.7.3.2. Bir Taraf, diğer Tarafın Şebekesinde de (herhangi bir yönlendirme, sinyalleşme, ücretlendirme veya Faturalama Sistemi gibi) değişiklik gerektiren ve kendi Numaralandırma yapısında gerçekleştireceği bir değişikliği, diğer Tarafa en az üç ay önceden yazılı olarak tebliğ edecektir. Mevcut yönlendirmelerde yapılacak

değişiklikler ve yeni **Numaralandırma** tanıtımı için uygulama zaman planları belirtilecektir.

1.8. Gizliliğin Korunması

Arabağlantı Sözleşmesine ilişkin olarak **Tarafların** karşılıklı olarak her şekil ve biçimde temin ettikleri **Gizli Bilgiler**, veren **Tarafın** inhisarındadır. **Taraflar** diğer **Tarafın** özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan **Gizli Bilgileri** gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını ve bu bilgileri sadece, **Arabağlantı Sözleşmesi** amaçları doğrultusunda kullanacaklarını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

Tarafların birbirlerine sağladıkları **Gizli Bilgiler**, alan **Tarafından** gizli tutulacak ve sadece **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında kullanılacak olup **Gizli Bilgiyi** veren **Tarafın** önceden yazılı izni olmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. **Taraflar Gizli Bilgileri** sadece **Arabağlantı Sözleşmesinde** izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak personeline açıklayabileceklerdir. **Taraflardan** herbiri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele **Arabağlantı Sözleşmesinin** ve özellikle gizliliğe ilişkin olup bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimatı verecektir. Anılan bu yükümlülük **Arabağlantı Sözleşmesinin** bitiminden veya feshinden sonra on (10) yıl süre boyunca devam edecektir.

Ancak;

Bu bilgiyi alan **Tarafça** bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu **Gizli Bilginin** zaten biliniyor olması veya **Gizli Bilginin** bu bilgiyi alan **Tarafından** gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak **Tarafa** bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

1.9. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları

1.9.1. Arabağlantı Sözleşmesi, Taraflarca İmzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Arabağlantı Sözleşmesinin süresi yürürlük tarihinden itibaren (3) yıldır.

1.9.2. Arabağlantıya ilişkin olarak İlgili Mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan hususlara da şamil olup **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında gerekli değişiklikler yapılacaktır.

1.9.3. Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) Arabağlantı Sözleşmesinde değişiklik isteyebilirler.

1.9.3.1. İşletmecinin Telekomünikasyon Kurumu ile yaptığı görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Telekomünikasyon Kurumundan** aldığı telekomünikasyon ruhsatı veya genel izninin hüküm ve koşullarının değişmesi.

1.9.3.2 İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.

1.9.3.3. Arabağlantı Sözleşmesinde, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirme, gözden geçirme ile ilgili açık hüküm bulunması veya Tarafların karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermeleri.

1.9.3.4. Arabağlantı Sözleşmesinin ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

1.9.4.Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

1.9.5. Taraflardan herhangi biri, diğer **Tarafa** iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

1.9.6. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine **Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesinde** yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

1.9.7. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları **Arabağlantı Sözleşmesinin** değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapılana kadar **Arabağlantı Sözleşmesi** mevcut haliyle yürürlükte kalır.

1.9.8. İşbu madde hükümleri, **Taraflardan** herhangi birinin **Şebekesinde** veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır.

1.10. Mücbir Sebepler

Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesinin doğal afetler, sıkıyönetim veya olağanüstü hal, iç karışıklık, savaş veya askeri operasyonlar, ulusal ya da yerel güvenlik, grev ve lokavt, herhangi bir kanuni yükümlülüğe uyulması, yangın, yıldırım, patlama, sel, toprak kayması, **Tarafların** sorumluluğu altında olmayan üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri ya da **Tarafların** denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple **Arabağlantı Sözleşmesinin** ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir sebepten etkilenen **Taraf,** olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde diğer **Tarafa,** yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir (“mücbir sebep bildirimi”). Mücbir sebepten etkilenen **Taraf,** gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer **Tarafa** mücbir sebep halinin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

Mücbir sebep sonucunda **Taraflardan** herhangi birinin **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kısmen etkilendiği takdirde, söz konusu **Taraf** mücbir sebebin etkilemediği yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumlu olacaktır. **Taraflar** mücbir sebeplerin meydana gelmesinde dahi **Arabağlantının** ve

haberleşmenin sürdürülebilmesi için her türlü gayreti göstereceklerdir. **Taraflardan** birinin mücbir sebep sonucunda, **Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca vermek zorunda olduğu hizmetlerin bir kısmını veya tümünü verememesi ya da ekipman ve/veya binalardan faydalanılmasını sağlayamaması durumunda, diğer **Taraf** bu tür hizmetler ya da ekipman ve/veya binalardan faydalanma için ödeme yapma yükümlülüğünden aynı ölçüde serbest olacaktır.

1.11. Yükümlülüğün Sınırlandırılması

Taraflardan her biri, diğer **Tarafa** karşı, müdebbir bir **İşletmeciye** düşen özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar.

Taraflar, kendi çalışanları ve/veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın **Taraflar** adına **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek veya tüzel kişiler tarafından diğer **Tarafın Şebeke**, tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak gidereceklerdir. Gideremedikleri takdirde, meydana gelen hasarı tazmin edeceklerdir. **Taraflar**, tesislerinde kurulu bulunan diğer **Tarafa** ait teçhizatın kendi kusurundan kaynaklanan nedenler dışında yangın, deprem, sel, patlama vb. sebeplerle hasar görmesi halinde, herhangi bir ücret veya tazminat ödemekle yükümlü tutulmayacaklardır.

Taraflar, yukarıda ifade edilen maddi hasarlardan kaynaklanan veya maddi hasar olmaksızın **Taraflardan** birinin kusuru nedeniyle meydana gelen hizmet kesintisi nedeniyle oluşacak diğer **Tarafın** trafik kayıpları ve sair zararları ile söz konusu hizmet kesintisi nedeniyle üçüncü taraflara karşı sorumlu olduğu tüm tazminat giderlerini karşılayacaktır.

1.12. Sözleşmenin Feshi

1.12.1. Arabağlantı Sözleşmesi, süresinin bitiminde veya **Telekomünikasyon Kurumu** ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Telekomünikasyon Kurumu**'ndan alınan telekomünikasyon ruhsatı veya genel iznin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

1.12.2. Taraflardan birinin Arabağlantı Sözleşmesi hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili **Taraf** (iddia sahibi **Taraf**) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer **Tarafa** yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın tesbiti amacıyla, tesbiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Telekomünikasyon Kurumu'na veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Telekomünikasyon Kurumu veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf Arabağlantı Sözleşmesini** feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer **Taraf**ça tazmini talep edilebilir.

Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden **Taraf** diğer **Tarafa** 15 günden daha kısa makul bir süre verebilir.

1.13. Anlaşmazlıkların Halli

Arabağlantı Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak **Türk Telekom** ile **İşletmeci** arasında bir anlaşmazlık olması halinde **Taraflar** anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir. Buna rağmen anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde, Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

1.14. Sözleşmedeki Değişiklikler

Arabağlantı Sözleşmesinde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak **Taraflarca** imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

1.15. Taraflardan Herhangi Birinin Şebekesinde veya Sunulan Hizmetlerde Değişiklik Yapılması Önerildiğinde İzlenecek Yöntemler

Taraflardan herhangi biri **Şebekesinde** veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını önerdiğinde bu öneri 1.9.8. maddesi çerçevesinde değerlendirilecektir.

1.16. Bildirimler

Aşağıdaki hallerde usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır

- a) Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde;
- b) Faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde;
- c) İadeli taahhütlü mektupla ve/veya;
- d) Noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde.

Aksi açıkça belirtilmedikçe, **Arabağlantı Sözleşmesine** ilişkin tüm bildirim **Tarafların** **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. **Taraflar**, diğer **Tarafa** 15 gün önceden yazılı olarak bildirmek sureti ile, **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen tebligat adreslerini değiştirebileceklerdir. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

1.17. Feragat

Arabağlantı Sözleşmesinin ihlalden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten feragat, **Arabağlantı Sözleşmesinden** veya **Arabağlantı Sözleşmesinin** herhangi bir diğer ihlali ya da herhangi diğer şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragatı yapan **Taraf** adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

1.18. Bölünebilirlik

Arabağlantı Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki **Tarafça** da geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya Mahkeme kararıyla geçersiz kılması **Arabağlantı Sözleşmesinin** kalan hükümlerinin geçerliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

1.19. Temsil Yasağı

Arabağlantı Sözleşmesi, **Tarafların** birbirlerinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkan verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, **Taraflar** kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Arabağlantı

2.1.1. Hizmetlerin Tanımı ve Kapsamı

2.1.1.1. Çağrı Sonlandırma

2.1.1.1.1. Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma

İşletmecinin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla Türk Telekom'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği Çağrıların Türk Telekom tarafından Sonlanma Noktasına taşınması hizmetidir.

2.1.1.1.2. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim

İşletmecinin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla Türk Telekom'un Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine erişim amacıyla gönderdiği Çağrıların Türk Telekom tarafından Sonlanma Noktasına taşınması hizmetidir.

Bu kapsamda İşletmeci Şebekesinden de erişilebilecek Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetleri aşağıda belirtilmiştir.

Ücretsiz Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetleri

HİZMET ADI	KOD
YANGIN İHBAR	110
SIHHİ İMDAT	112
TELEFON ARIZA	121
ANKESÖR ARIZA	122
TELEKS ARIZA	123
DATA (VERİ) ARIZA	124
KABLO TV ARIZA	126
ALO TRAFİK	154
POLİS İMDAT	155
JANDARMA İMDAT	156

İNSAN TİCARETİ MAĞDURLARINA YARDIM VE İHBAR HATTI	157
ALO SAHİL GÜVENLİK	158
ALO KARAYOLLARI	159
TELEKOM HİZMET DANIŞMA	161
KODLU ARAMA	168
ORMAN YANGINI İHBAR	177

Ücretli Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetleri

HİZMET ADI	KOD
ALO DOKTORUM YANIMDA	113
ZEHİR DANIŞMA	114
BİLİNMEYEN NUMARALAR DIAL-UP ERIŞİM	117
BİLİNMEYEN NUMARALAR DANIŞMA (TENZİLSİZ)	118
POSTA KODU DANIŞMA	119
TELEKOMÜNİKASYON KURUMU TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ	130
ÇAĞRI (TENZİLSİZ)	133
ALO ZABITA / BÜYÜKŞEHİR / BELEDİYE	153
TELEKOM BORÇ SORMA	163
MASAL MÜZİK	166
ALO POST	169
ALO TURİZM BİLGİ	170
UYUŞTURUCU BİLGİ	171
ALO TAEK (Türkiye Atom Enerji Kurumu)	172
ALO İZCI KAN BİLGİ MERKEZİ	173
ALO EMNİYET DANIŞMA	174
ALO TÜKETİCİ	175
ALO GÜRÜLTÜ	176
ALO RTÜK	178
ALO VALİLİK	179
İS VE İŞÇİ BULMA	180
ÇEVRE BİLGİ	181
RUHSAL BUNALIM DANIŞMA	182
KADIN VE SOSYAL HİZMETLER	183
SAĞLIK DANIŞMA	184
SU ARIZA	185
ELEKTRİK ARIZA	186
GAZ ARIZA	187
CENAZE HİZMETLERİ	188
VERGİ DANIŞMA	189

2.1.1.2. Çağrı Başlatma

Türk Telekom kullanıcıları tarafından **Taşıyıcı Ön Seçimi** veya **Çağrı Bazında Taşıyıcı Seçimi** yöntemi ile veya **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından **İşletmeciye** tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak başlatılan **İşletmeci Çağrı**larının, **İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine** taşınması hizmetidir.

2.1.1.3. Ulusal Transit

İşletmecinin, diğer bir **İşletmeciye** göndereceği **Çağrıların Türk Telekom** tarafından taşınması hizmetidir.”

2.1.1.4. Uluslararası Transit

İşletmecinin, yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği **Uluslararası Çağrıların Türk Telekom** tarafından taşınması hizmetidir.

2.1.1.5 Kiralık Devre Hizmeti

İşletmeci şebekesinin Arabağlantı için ihtiyaç duyacağı transmisyon ortamının **Arabağlantı Sözleşmesi** şartları, **Türk Telekom Kiralık Devre** tarifeleri ve **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** kapsamında verilmesi hizmetidir.

2.1.1.5.1.Türk Telekom şebekesi ve **İşletmeci şebekesinin Arabağlantısı Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** esaslarına ve ITU standartlarına uygun olarak sayısal teknolojiyi temel alacaktır.

2.1.1.5.2. Kiralık Devreler, Türk Telekom Kiralık Devre tarifesinde mevcut olan hızlarda temin edilecektir.

2.1.1.5.3. İşletmecinin Kiralık Devrelere ilişkin hertürlü hizmet talepleri ve bu taleplerin **Türk Telekom**'ca karşılanması **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre yapılır.

2.1.2. Gerekli Şebeke ve Transmisyon Unsurları

2.1.2.1. Transmisyon Unsurları

2.1.2.1.1. **Türk Telekom, İşletmeci** tarafından talep edilecek, **İşletmeci Arabağlantı Noktası** ile **Türk Telekom Arabağlantı Noktası** arasındaki transmisyon ortamı için gerekli olan **Kiralık Devreleri** sağlayacaktır. **Türk Telekom Arabağlantı Noktası** ile **Türk Telekom** tesislerinde **İşletmeciye** ait sistemler arasındaki bağlantı için gereken arayüz vb. ekipman **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır.

Türk Telekom santrallerinde veya **Türk Telekom'a** ait transmisyon ekipmanlarının bulunduğu başkaca binalarda, **Türk Telekom'un** yüksek hızlı devrelerinin 2 Mb/s devrelere düşürüldüğü yerlerde dahili bağlantılar için tesis veya aylık kira ücreti olarak **İşletmeciden** hiçbir ücret alınmayacaktır.

2.1.2.1.2. **Taraflardan** herhangi biri, masrafları kendisine ait olarak, kendi tarafındaki **Arabağlantı Noktası**ndaki ve **Arabağlantı Sistemindeki** tüm ekipmanı, tesis ve test edecek, çalışır hale getirecek ve bakımını yapacaktır.

2.1.2.2. Kapasite İstekleri

2.1.2.2.1. Yeni **Arabağlantı Sistemlerine** ait **Kapasiteye** ilişkin veya mevcut olan **Arabağlantı Sistemlerine** ait ilave **Kapasiteye** ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında karşılıklı olarak sağlanacaktır:

- a) Önerilen **Arabağlantı Sistemlerinin** yazılım seviyelerini de içeren ayrıntılı bilgiler,
- b) **Tarafların**, hizmete verilme tarihinde gereksinim duyacakları hizmetlerin ayrıntıları,
- c) **Şebekeler** tarafından hizmet verilen veya **Şebekeler** üzerinden ulaşılabilen numaralar,
- d) İlk oniki (12) aylık hizmet için **Tarafların Kapasite** gereksinimlerinin detaylarını veren **Kapasite Profili**,
- e) **Trafik Tahmini** (4.2.'de açıklandığı gibi),
- f) **Numaralandırma** aralıkları belirtilerek önerilen trafik yönleri,
- g) Önerilen **Arabağlantı Sistemleri** ve **Arabağlantı** transmisyon yolunun ayrıntıları,

h) 2.1.4.1.'de oluşturulan zaman planı içerisinde önerilen sinyalleşme ve test gereksinimleri,

ı) **Acil Çağrılar**ın yönlendirilmesi için, **İşletmecinin Şebekesi** ile **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki işletim sınır farklarını gösteren haritalar dahil, tüm ilgili ayrıntılar (tam detaylar ve harita ölçekleri hakkında **Taraflar** arasında görüş birliğine varılacaktır).

2.1.2.2.2. Madde 2.1.2.2.1.'de belirtilen bilgiler karşılıklı olarak iletilecektir. **Taraflar**, bu bilgi değişikliği için planlama toplantıları yapacaklardır, bu tür toplantıların sıklığı **Taraflar** arasında belirlenecektir.

2.1.2.3. Numaralandırma

2.1.2.3.1. Numaralandırma Uygulaması

2.1.2.3.1.1.Taraflar, **Numaralandırma** uygulaması için gerekli işlemleri yapacak ve/veya diğer değişiklikleri ulusal ve uluslararası santrallarının yapısına uygun olarak tanıtacaktır.

2.1.2.3.1.2. Taraflar, gerekli test yöntemleri konusunda görüş birliğine varacaklardır ve söz konusu yöntemleri mümkün olan en kısa sürede birbirlerine sağlayacaklardır.

2.1.2.3.2. Numara Gönderme Formatı

Taraflar, telefon numaralarını, o anda geçerli olan ulusal ve uluslararası numara formatında birbirlerine aktaracaklardır.

2.1.2.3.3. Bilgilendirme

Taraflar, **Şebekeleri** içerisindeki **Çağrı** yönlendirmeyi etkileyebilecek, **Numaralandırmaya** yapılacak tüm kod ilave ve diğer değişiklikleri, aksi kararlaştırılmadıkça en az üç (3) ay önce, birbirlerine bildireceklerdir.

Taraflar Ulusal **Numaralandırma** Planı ile ilgili değişikliklerde, birbirlerine uluslararası normlara uygun süre verecektir.

2.1.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri

İşletmecinin Türk Telekom Şebekesine bağlanacağı Arabağlantı Sistemleri iin 26.08.2004 tarih ve 25565 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ‘‘Telekomünikasyon Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’’ ve 3 Mart 2005 tarih ve 25744 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ‘‘Telekomünikasyon Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’’ esas alınacaktır.

2.1.3.1. Türk Telekom’un Ulusal Arabağlantı Sistemleri

SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
ADANA-2	Adana 2 Santrali Seyhan /ADANA
ADANA-3	Adana 3 Santrali Yüreğir /ADANA
ANK-3	İl telekom Müd. B Blok 1.Kat Ulus/ANKARA
ANK-SİTELER	T.Telekom Santral Md. Köyceğiz Sok. No:53 Siteler/ANKARA
ANTALYA-2	Deniz Mah. Güllük Cad. A Blok Santral Binası 07104 ANTALYA
ANTALYA-3	Ali Çetinkaya Cad. Kızıltoprak Telekom Md. Santral Binası ANTALYA
AYDIN-1	Çarşı Telekom Md. Hasanefendi Mah. Gençlik Cad. No:14 09105 AYDIN
BALIKESİR	İl Telekom Müd. Anafartalar Cad. No:9/B BALIKESİR
BURSA-2	Santral Garaj Mah. Gonca Sok No:2/A Ozmangazi/BURSA
BURSA-3	Kükürtlü Mah. Mudanya Cadde üzeri Osmangazi/BURSA
DENİZLİ-1	Denizli İl telekom Müd. 20104 DENİZLİ
DİYARBAKIR-1	İnönü Cad. İl telekom Müd. 21104 DİYARBAKIR
ERZURUM-1	Cumhuriyet Cad. Yakutiye Telekom Md. ERZURUM
İSTANBUL-G1	Tahtakale Telefon Santrali Tahtakale Cad. Tomruk Sok. Kat:5 Eminönü İSTANBUL
İSTANBUL-G2	Kültür Cad. No:4 Kat:4 Mahmutbey Bağcılar/İSTANBUL
İSTANBUL-4	Tahtakale Telefon Santrali Tahtakale Cad. Tomruk Sok. Kat:5 Eminönü İSTANBUL
İSTANBUL-5	Cebeci Sok. Akatlar İSTANBUL 5 Toll Santrali Etiler Beşiktaş/İSTANBUL
İSTANBUL-6	Türk Telekom Ataköy Hizmet Binası 4.Kısım Kat 3 Bakırköy/İSTANBUL

İSTANBUL-7	Yıldız Posta Cad. Gayrettepe/İSTANBUL
İSTANBUL-8	Acıbadem Cad. Acıbadem/İSTANBUL
İSTANBUL-9	Ömerpaşa Cad. No:10 Caddebostan/İSTANBUL
İZMİR-2	Fevzi Paşa Bulv. Konak Telekom Md.lüğü Binası Konak/İZMİR
İZMİR-3	Atay Telekom Santral Binası Bahçelievler/İZMİR
İZMİR-4	Cevdet Birsay Cad. Karşıyaka Telekom Müd.lüğü Binası Karşıyaka/İZMİR
KONYA-1	Karatay Telekom Müd. Vali Muammer Bey Cad. Kalecik Mah. No:7 Meram/KONYA
MUGLA-1	Emirbeyazıt Mah. Recai Güreli Cad. No:27 MUĞLA
SAMSUN-1	Kale Mah. Cephane Sok. No:3 SAMSUN
TRABZON-1	Maraş Cad. 61/104 TRABZON
İÇEL	Camişerif Mah. İsmet İnönü Bulv. 52/30 sok No 4 Kat 5 İÇEL
ESKİŞEHİR	Arifiye Mah. 2 Eylül Cad No:70 26/104 ESKİŞEHİR
GAZİANTEP	Türk Telekom İl Md.lüğü Milli Egemenlik Cad. Şahinbey /GAZİANTEP
MALATYA	Dabakhane Mah. Temelli Sok. No:2 MALATYA

2.1.3.2. Türk Telekom'un Uluslararası Arabağlantı Sistemleri:

SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
İSTANBUL ULUSLARARASI SANTRALI	Türk Telekom Hizmet Binası 4. Kısım 34158 Ataköy/İSTANBUL
İZMİR ULUSLARARASI SANTRALI	Karşıyaka Telekom Müdürlüğü Binası Cevdet Bilsay Cad. 1851/5 Sokak No: 88 35600 Karşıyaka/İZMİR
ANKARA ULUSLARARASI SANTRALI	Ankara İl Telekom Müdürlüğü Santraller Müdürlüğü DMS-300 Santralı B Blok 06104 Ulus/ANKARA

2.1.3.3. İşletmeci, Arabağlantı müzakerelerine başlamadan önce Türk Telekom'a müracaat ederek, kurmayı planladığı **Şebeke** yapısı hakkında ayrıntılı bilgi verecek ve **Türk Telekom'un Şebeke** yapısı ve yönlendirme hiyerarşisi ve düzeni konusunda bilgi alacaktır.

2.1.4. Test Prosedürleri

2.1.4.1. Arabağlantı Sistemleri Test Prensipleri

Taraflar, **Arabağlantı Sistemlerinin** uyumlu çalışmasını teyit etmek amacıyla, önerilen **Arabağlantı Sistemleri** için ITU, **ETSI** ve uluslararası kuruluşlar tarafından tanımlanan ve **Taraflarca** mutabık kalınan test prosedürlerini kullanarak test çalışmalarını yapacaklardır.

2.1.4.2. Test Bilgileri

Taraflardan birinin yazılı isteğinden sonra en fazla yirmi (20) işgünü içinde, diğer **Taraf**, **Arabağlantı Sistemlerinin** donanım ve yazılım düzeyleri ve hizmet ayrıntılarının kendisine verilmesiyle, gerekli olan test düzeyi hakkında ilk öneriyi yapacaktır. **Taraflar** nihai test detayları ve zaman planı üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

2.1.5. Biçimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar

2.1.5.1. Şebekelerarası Arabağlantı Sistemleri

Türk Telekom ve **İşletmeci** iki **Şebekenin** birbirine irtibatlandırılmasında 10.2.'de belirtilen **Şebeke** bağlantısı ve prensiplerine uygun olacak şekilde, aşağıdaki genel prensiplere uyacaktır.

2.1.5.1.1. Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri

2.1.5.1.1.1. **İşletmeci**, yazılı tebligatla **Türk Telekom'a**, 1.7.3.1.'e uygun olarak belirlenen **Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri** arasından (**İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesine Çağrıların** aktarıldığı) hangisine bağlanmak istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.1.2. **Türk Telekom**, yazılı tebligatla **İşletmeciye**, **Çağrılarının Türk Telekom Şebekesinden İşletmeci Şebekesine** hangi **Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri** üzerinden aktarılmasını istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.2. İşletmeci Arabağlantı Sistemleri

2.1.5.1.2.1. Türk Telekom, yazılı tebligatla İşletmeciye, 1.7.3.1.'e uygun olarak belirlenen İşletmeci Arabağlantı Sistemleri (Türk Telekom Şebekesinden İşletmeci Şebekesine Çağrılarının aktarıldığı) arasından hangi İşletmeci Arabağlantı Sistemlerine bağlanmak istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.2.2. İşletmeci, yazılı tebligatla Türk Telekom'a, Çağrılarının İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesine hangi İşletmeci Arabağlantı Sistemleri üzerinden aktarılmasını istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.3. İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesine doğru olan trafik için İşletmeciye ait Arabağlantı Sistemleri ile Türk Telekom'a ait Arabağlantı Sistemleri arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı İşletmeci tarafından tespit edilecektir. İşletmeci Arabağlantıya ilişkin tespit ettiği söz konusu transmisyon devrelerini Arabağlantı Sözleşmesi hükümleri ve Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdüne göre kiralayabilecektir.

Türk Telekom Şebekesinden İşletmeci Şebekesine doğru olan trafik için ise Türk Telekom'a ait Arabağlantı Sistemleri ile İşletmeciye ait Arabağlantı Sistemleri arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı Türk Telekom tarafından tespit edilecektir. Söz konusu transmisyon devreleri Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

Çağrı Başlatma hizmeti kapsamında Türk Telekom Şebekesinden başlatılan İşletmeci Şebekesine doğru olan Çağrılar için Türk Telekom'a ait Arabağlantı Sistemleri ile İşletmeci'ye ait Arabağlantı Sistemleri arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı İşletmeci tarafından tespit edilecektir. İşletmeci, Arabağlantıya ilişkin tespit ettiği söz konusu transmisyon devrelerini Arabağlantı Sözleşmesi hükümleri ve Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdüne göre kiralayabilecektir.

2.2. Ortak Yerleşim

Ortak Yerleşime ilişkin hususlarda işbu Referans Arabağlantı Teklifinin eki olan "Türk Telekom Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Usul, Esas ve Ücretler" esas alınacaktır.

3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlenen şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

3.1. Ücretler

Çağrı Başlatma durumunda **Aranan Tarafın** ödemeleri yapması prensibi geçerlidir.

Çağrı Sonlandırma, Ulusal Transit ve Uluslararası Transit durumunda **Arayan Tarafın** ödemeleri yapması prensibi geçerlidir.

İşletmeciden gelen trafik, **Arabağlantı Sistemi** kurduğu İllerdeki **Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerine Alan İçi** olarak teslim edilerek sonlanıyorsa **Alan İçi** ücret; **Arabağlantı Sistemi** kurduğu ancak **Alan Dışı** olarak teslim edilen **Çağrılar** ile **Arabağlantı Sistemi** kurmadığı İllerde sonlanan **Çağrılar** ise **Alan Dışı Çağrı Sonlandırma** ücreti karşılığı teslim alınacaktır.

Çağrı Başlatma durumunda, **Türk Telekom** tarafından, **İşletmeciye Arabağlantı Sistemi** kurduğu İldeki **Türk Telekom Şebekesinden** kaynaklanan trafik **Alan İçi** ücret ile, **Arabağlantı Sistemi** kurmadığı İldeki **Türk Telekom Şebekesinden** kaynaklanan trafik ise **Alan Dışı** ücret ile teslim edilecek olup, bunun için **İşletmeciden** alınacak ücret, **Çağrı Başlatma** ücreti olacaktır.

Taraflar, kendi **Şebekeleri** ve/veya sistemleri vasıtasıyla gerçekleşen **Çağrılarının** doğru olarak kaydedilmesinden, ücretlendirilmesinden ve bu ücretlerin **Müşterilerinden** toplanmasından kendileri sorumlu olacaktır.

UMTH İşletmecileri Türk Telekom'la anlaşmaları halinde **Türk Telekom'dan** faturalama hizmeti (basım, tahsilat, vb.) alabileceklerdir.

İlgili ücretlerin toplanması ile ilgili her türlü risk **Tarafların** kendilerine aittir. Bununla birlikte **Taraflar** karşı **Tarafın** tahsilat riskini artıracak, tahsilatını zorlaştıracak uygulamalardan kaçınacaklar ya da karşılıklı mutabakat sağlanmak kaydıyla bu tür hizmetleri uygulamaya koyacaklardır.

3.1.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri

3.1.1.1. Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma Ücretleri

İşletmecinin, **Arabağlantı Sistemleri** yoluyla **Türk Telekom**'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği **Çağrılar** için **İşletmeci Türk Telekom**'a 01.10.2005 tarihine kadar;

- **Alan İçinde** net 0,034 YTL./dk. (34.000 TL/dk.),
- **Alan Dışında** net 0,051 YTL./dk. (51.000 TL./dk.)

01.10.2005 tarihinden itibaren;

- **Alan İçinde** net 0,020 YTL./dk. (20.000 TL/dk.),
- **Alan Dışında** net 0,037 YTL./dk. (37.000 TL./dk.)

öder. Ücretler nettir (vergiler hariçtir). Aylık TÜFE oranının yüzde beşi (%5) geçmesi durumunda ücretler Telekomünikasyon Kurumu tarafından gözden geçirilecektir.

3.1.1.2. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim Ücretleri

İşletmecinin, **Arabağlantı Sistemleri** yoluyla **Türk Telekom**'un Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine erişim amacıyla gönderdiği **Çağrılar** için;

- a) **Türk Telekom** tarifesine göre ücretsiz aranan özel hizmet numaraları için **İşletmeci Türk Telekom**'a herhangi bir ücret ödemeyecektir.
- b) **İşletmeci Şebekesinden**, **Türk Telekom**'un sunmakta olduğu ücretli özel hizmet numaralarına doğru olan trafik için **İşletmeci Türk Telekom**'a, aşağıda

verilen ve **Türk Telekom**'un kendi abonelerine herbir servis için uyguladığı yürürlükteki tam tarifesinde yer alan ücretlerden, yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk eden KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net meblağın %72 (yüzde yetmişiki)'sini ödeyecektir. **Türk Telekom**'un **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından onaylanarak güncelleştirilmiş Özel Hizmet Tarifeleri, **Türk Telekom**'un web (www.turktelekom.com.tr) sayfasının "Tarifeler" kısmında yayınlanmaktadır.

KONTÖR ATIŞ PERİYODU (sn)		
SERVİS ADI	KOD	TAM
ALO DOKTORUM YANIMDA	113	60
ZEHİR DANIŞMA	114	21,9
BİLİNMEYEN NUMARALAR DİAL-UP ERİŞİM	117	21,9
BİLİNMEYEN NUMARALAR DANIŞMA (TENZİLSİZ)	118	8
POSTA KODU DANIŞMA	119	21,9
TELEKOMÜNİKASYON KURUMU TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ	130	21,9
TURKCELL BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİSİ	132	5,4
ÇAGRI (TENZİLSİZ)	133	3,6
YERİNDE OLMAYAN ABONE	134	60
UYANDIRMA	135	60
TELSİM BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİSİ	142	6
TTNET	145	207,3
İNTERNET ÇEVİR SESİ	146	60
ALO ZABITA / BÜYÜKŞEHİR / BELEDİYE	153	60
TELEKOM BORÇ SORMA	163	60
MASAL MÜZİK	166	60
ALO POST	169	60
ALO TURİZM BİLGİ	170	21,9
UYUŞTURUCU BİLGİ	171	21,9
ALO TAEK (Türkiye Atom Enerji Kurumu)	172	21,9
ALO İZCI KAN BİLGİ MERKEZİ	173	21,9
ALO EMNİYET DANIŞMA	174	60
ALO TÜKETİCİ	175	60
ALO GÜRÜLTÜ	176	60
ALO RTÜK	178	21,9
ALO VALİLİK	179	60
İŞ VE İŞÇİ BULMA	180	60
ÇEVRE BİLGİ	181	60
RUHSAL BUNALIM DANIŞMA	182	21,9
ALO ÇOCUK VE KADIN HATTI	183	21,9
SAGLIK DANIŞMA	184	21,9
SU ARIZA	185	60
ELEKTRİK ARIZA	186	60
GAZ ARIZA	187	60
CENAZE HİZMETLERİ	188	60

3.1.2. Çağrı Başlatma Ücretleri

Türk Telekom Şebekesinden başlatılıp **İşletmeci Şebekesine** teslim edilen **İşletmeci** trafiği için **İşletmeci Türk Telekom'a** 01.10.2005 tarihine kadar;

- **Alan İçinde** net 0,034 YTL./dk. (34.000 TL/dk.),
- **Alan Dışında** net 0,051 YTL./dk. (51.000 TL/dk.)

01.10.2005 tarihinden itibaren;

- **Alan İçinde** net 0,020 YTL./dk. (20.000 TL/dk.),
- **Alan Dışında** net 0,037 YTL./dk. (37.000 TL/dk.)

öder. Ücretler nettir (vergiler hariçtir). Aylık TÜFE oranının yüzde beşi (%5) geçmesi durumunda ücretler Telekomünikasyon Kurumu tarafından gözden geçirilecektir.

3.1.3. Ulusal transit Ücretleri

İşletmecilerden birinin diğer işletmeciye **Türk Telekom Arabağlantı** santralı üzerinden göndereceği transit trafik için, **Çağrıyı** gönderen **İşletmeci, Türk Telekom'a** faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere net yukarıda belirlenen **Alan İçi** veya **Alan Dışı** (**Çağrıyı** gönderen **İşletmecinin Arabağlantı Sistemi** ile **Çağrının** sonlanacağı işletmecinin **Arabağlantı Sistemlerinin** buldukları yerlere bağlı olarak) sonlandırma ücretine ilave olarak **Türk Telekom'un** yurt içi transit trafiği gönderdiği işletmeciye yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç ödeyeceği ücreti ödeyecektir. Bu meblağa faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ilave edilerek **İşletmeci'den** tahsil edilir.

3.1.4. Uluslararası Transit Ücretleri

İşletmecinin, Türk Telekom üzerinden yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği **Uluslararası Çağrılar için İşletmeci Türk Telekom'a; Türk Telekom'un** yürürlükteki "Uluslararası Telefon Görüşme Ücretleri" tarifesinde (söz konusu tarifelere ÖİV hariç ve KDV dahildir) yer alan 1 (bir) dakikalık görüşme ücretinin, faturanın düzenlenmesi nedeniyle, **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** düzenlenecek fatura karşılığında ve yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net meblağın %70'ini (yüzdeyetmiş) kesintisiz olarak ödeyecektir. Bu meblağa faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV, ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ilave edilerek **İşletmeciden** tahsil edilir.

Türk Telekom'un Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanarak güncelleştirilmiş "Uluslararası Telefon Görüşme Ücretleri" tarifesi **Türk Telekom'un** web (www.turktelekom.com.tr) sayfasının "Tarifeler" kısmında yayınlanmaktadır.

3.1.5. Kiralık Devre Tarifeleri

İşletmecinin ekipmanları arasındaki bağlantılar ile kendi **Şebekesi** ve **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki bağlantıların transmisyon ortamı için **Türk Telekom'dan** sağladığı **Kiralık Devrelere Türk Telekom'un** yürürlükteki tarifesinde yer alan ücretler uygulanacak olup, **Telekomünikasyon Kurumu'nun** onayladığı tarife değişiklikleri ile konuya ilişkin yapacağı düzenlemeler geçerli olacaktır. **Telekomünikasyon Kurumu'nun** onayladığı tarifeler **Türk Telekom'un** internet sayfasının (www.turktelekom.com.tr) "Tarifeler" kısmında yayınlanmaktadır. **Kiralık Devreler** için tüm ödemeler, **Türk Telekom** tarafından belirlenen **Türk Telekom'un** ilgili birimine yapılacaktır.

3.1.6. Taşıyıcı Ön Seçimi veya **Çağrı Bazında Taşıyıcı Seçimi** yöntemi ile ya da **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından **İşletmeciye** tahsis edilmiş olan 10 haneli numarayla **Çağrı Başlatma** hizmetinden yararlanacak **İşletmeciler Çağrı Başlatma** ve **Çağrı Sonlandırma** ücretlerine ilaveten **Türk Telekom'a** bir defaya mahsus

İşletmeci Tanımlama Bedeli olarak 34.000 ABD \$ ödeyecektir. Sinyalleşme için ilave link gerekmesi durumunda ise link başına 8.500 ABD \$ ödenecektir.

3.2. Ödemeler

Arabağlantı Sözleşmesinde aksine hüküm bulunmadığı takdirde ödemeler aşağıdaki şekilde yapılacaktır.

3.2.1. Taraflar, birbirlerine verdikleri hizmetlerin bedelini aylık olarak fatura edeceklerdir. **İşletmeci** ve **Türk Telekom**'un birbirlerine ödeyecekleri bedeller üzerinden faturalar usulüne göre düzenlenecek olup, fatura bedeli ödenmesi gereken vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflar ve mali yükümlülükleri de ihtiva edecek şekilde veya bu unsurların bir bölümü düşülmüş olarak usulüne göre düzenlenebilecektir. Buna göre **Taraflar**, kendi gelirlerine ve birbirlerine sağladıkları hizmetler için düzenledikleri fatura karşılığı elde edecekleri gelirlere ait her türlü vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflarla mali yükümlülükleri ödeyeceklerdir. **Tarafların** net tutar üzerinden düzenleyecekleri faturalarda usulüne göre KDV ile faturaya yansıtılması gereken diğer vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflarla mali yükümlülükleri ayrıca yer verilecektir. **Taraflar**, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamaları üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilirler. Faturalara ileride ortaya çıkabilecek yeni vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflar ve mali yükümlülükler ile mevcut vergi, resim, harç, fon ve diğer masrafların ve mali yükümlülüklerin oranındaki değişiklikler ayrıca yansıtılacaktır.

3.2.2. Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, gecikilen dönemde yürürlükte bulunan T.C. Merkez Bankası'nın avans işlemleri için uyguladığı yıllık faiz oranına %10 gecikme cezası ilave edilerek tespit edilecek yıllık oran 365'e bölünerek bulunacak günlük oran kullanılmak suretiyle son ödeme tarihini takip eden günden ödemenin yapıldığı tarihe kadar geçen süre için gecikme bedeli alınır. Gecikilen dönem içerisinde T.C. Merkez Bankası'nın avans işlemleri için uyguladığı yıllık faiz oranının değişmesi durumunda, bu faiz oranları bu paragrafta belirtildiği şekilde kıst olarak uygulanmak suretiyle gecikme bedeli hesaplanacaktır.

3.2.3. Herhangi bir nedenden dolayı tahakkuk ettirilen tutarda ihtilafa düşülmesi halinde, ihtilafı kısma ait ödemeler 3.3.4. maddesindeki esaslara göre yapılacaktır.

3.2.4. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

3.2.5. Arabağlantı Sözleşmesinde yabancı para cinsinden tahakkuk eden tüm meblağların Türk Lirasına dönüştürülmesi, ilgili tahakkuk ayını izleyen ayın ilk İş gününün T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden hesaplanmak suretiyle Türk Lirasına çevrilerek sağlanır.

3.3. Faturalama Prosedürleri

3.3.1 Faturalama Bilgilerinin Kaydı

3.3.1.1. Faturalandıran Taraf, her **Çağrı Arabağlantı** hesaplaşması için toplayacak, (detaylandırılmış **Çağrı** esasına göre) kaydedecek ve tüm **Çağrılar** için geçerli olan 3.3.1.3.'deki **Faturalama Bilgilerine** göre işleyecektir.

3.3.1.2. Her **Çağrı** için aşağıdaki veriler kaydedilecektir :

- a) **Trunk** (giren **Trunk** no/adı, çıkan **Trunk** no/adı) bilgisi;
- b) Çevrilen (Aranan) numaralar ve/veya üzerinde anlaşılan buna benzer bilgi;
- c) Arayan numara bilgisi **CLI** (mevcutsa);
- d) İlgili **Çağrıya** ait **Yanıt Sinyalinin** alındığı tarih ve saat (hh/mm/ss);
- e) **Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** veya miktarı (ölçülmüş veya elde edilmiş).

3.3.1.3. Faturalandıran Taraf, 3.3.1.2.'de belirtilen bilgileri işleyerek 3.3.6.'da yer alan **Arabağlantı** kullanım tablosunu elde eder. **Arabağlantı** kullanım tablosu ilgili **Tarife Döneminde** oluşan her tip **Çağrı** için aşağıdaki verileri içerir :

- a) **Çağrı** tipi
- b) Toplam **Çağrı** sayısı
- c) Toplam **Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** ve miktarı
- d) Tutar (ilgili fatura üzerinde gösterilecek miktar)

3.3.2. Faturalama Bilgilerinin Değişimi

3.3.2.1. Taraflar, Faturalama Dönemini müteakip teknik altyapının uygun olması ve 7 (yedi) işgününü aşmamak kaydıyla, 3.3.1.1.'e uygun olarak kaydedilmiş **Faturalama Bilgilerini** üzerinde anlaşılan süre zarfında, bir disket üzerinde veya üzerinde anlaşılan bir başka metodla teslim ederek değiştirmeyi kabul ederler.

3.3.2.2. Faturalama Bilgilerinin Taraflar arasında değişimi, **Faturalandıran Tarafın** uygun **Arabağlantı** kullanım tablosunu doldurarak karşı **Tarafa** göndermesi ile gerçekleştirilir.

3.3.2.3. Faturalandırılan Taraf, Faturalama Bilgilerini yapılabilecek değişikliklere göre yeniden hesaplayabileceği bir formatta 6 (altı) ay süreyle saklayacaktır.

3.3.2.4. Taraflardan herhangi birinin şebeke veya **Faturalama Sisteminin** çalışmasında bir aksaklık olur ve **Faturalandıran Tarafın** fatura hazırlayabilmesi için gerekli **Faturalama Bilgilerinin** tümü veya bir kısmı sağlanamazsa, **Faturalandıran Tarafa** isteği üzerine bu bilgiler iletilecektir.

Böyle bir durumda, iletilen yanlış **Fatura Bilgileri** yüzünden kesilen yanlış fatura dolayısıyla, **Faturalandıran Taraf** herhangi bir yasal yükümlölük altına girmez. **Taraflar**, böyle bir durumda sağlanan **Faturalama Bilgilerinin** hatasız olduğunu garanti edemeyeceklerini karşılıklı olarak kabul ederler.

3.3.2.5. Tarafların Faturalama Bilgilerinde farklılıklar oluşursa, **Taraflar** birbirlerine 3.3.1.3'de belirtilen (her bir **Çağrı** için **Faturalama Sisteminde** kaydedilen verileri de içeren) bilgiden daha detaylı (abonelerine gönderilen faturaya esas bilgileri içeren **Çağrı** detayları gibi) bilgiler vereceklerdir.

3.3.2.6. Tarafların kendi Faturalama Sistemlerini kullanarak birbirlerine sağladıkları **Faturalama Bilgilerinde** sürekli bir tutarsızlık gözlemleniyorsa, **Taraflar** bu tutarsızlığın nedenini birbirleri ile görüşerek bulma yoluna giderler.

Buna rağmen anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde, Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

3.3.2.7. Eğer bir **Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** ve miktarı, iki veya daha çok tarifeyi içeren süre içinde başlayıp bitmişse, oransal olarak ilgili **Tarife Dönemlerine** bölünerek ücretlendirilecektir.

3.3.3. Faturalar

3.3.3.1. Her **Faturalama Döneminin** sonunda **Faturalandıran Taraf**, diğer **Tarafa** madde 3.1’de belirtilen ve kendisince kaydı tutulan tüm hizmetlere ait faturaları tüm imkanlarını kullanarak iletacaktır.

3.3.3.2. **Arabağlantı Sözleşmesinden** doğan tüm ücretler, işbu **Referans Arabağlantı Teklifinde** belirtildiği gibi hesaplanacaktır. Ücretlere ilişkin faturalar, 3.2. maddesinde belirtildiği gibi düzenlenip, ödemeleri ona göre yapılacaktır.

3.3.3.3. **Taraflar** , **Arabağlantı** kullanım bedellerini, tahakkukun ait olduğu ayı takip eden ayın yedisine (7) kadar birbirlerine fatura edeceklerdir.

3.3.3.4. Faturanın kesilmesinde ve karşı **Tarafa** gönderilmesinde Vergi Usul Kanunu’nun ilgili hükümleri geçerlidir.

3.3.3.5. **Taraflar**, burada belirtilmemiş detaylı faturalama prosedürlerini ve veri mutabakatını kapsayan bir faturalama el kitabı hazırlayacaklardır.

3.3.3.6. **Taraflardan** biri, (3.3.1.1. ve 3.3.2.1.’ e göre) fatura çıkartabilmesi için gerekli **Faturalama Bilgilerini** diğer **Tarafa** iletememesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi halinde (3.3.3.1.’e göre) (**Faturalandıran Taraf** tarafından yapılan bir kasti hareket veya ihmal hariç) **Faturalandıran Taraf**, böyle bir dönem için son üç (3) ayın aylık ortalamasını esas alarak fatura düzenler.

3.3.4. Faturaların Ödenmesi

3.3.4.1. Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında **Taraflardan** birinin diğer **Tarafa** yapacağı ödemeler, tahakkukun ait olduğu ayı takip eden ayın son işgününde yapılacaktır.

3.3.4.2. Madde 3.3.3.6. uyarınca düzenlenerek gönderilmiş faturaya ait **Faturalama Bilgileri Taraflarca** mutabakat sağlanarak kesinleştirildikten sonra, ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki eksik veya fazla ödenmiş tutarlar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş günü mahsuplaştırılır.

3.3.4.3. Madde 3.3.4.2.'ye göre gerçekleştirilen mahsuplaşma neticesinde oluşan fark tutarı madde 3.3.4.2.'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar mahsuben veya nakden ödenmediği takdirde son ödeme tarihinden itibaren 3.2.2. maddesindeki gecikme bedeli uygulanacaktır.

3.3.4.4. Eğer **Taraflardan** biri, 3.3.5.2. hükümlerine uyararak, ilgili faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı diğerine tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık vade tarihinden önce neticelenmezse, faturanın ihtilafsız kısmı vade tarihinde ödenir ve anlaşmazlığa tabi olan tutarın ödemesi anlaşmazlık çözülene kadar durdurulabilir. **UMTH İşletmecileri** ile bu tür bir anlaşmazlığın oluşması durumunda faturanın tümü **Türk Telekom'a** ödenir. Anlaşmazlık çözüldüğünde **İşletmeciye** iade edilmesi gereken bir tutarın oluşması halinde bu tutar ilk hesaplaşma döneminde **Türk Telekom'a** ödenecek tutardan mahsup edilir.

3.3.4.5. Madde 3.3.5.2.'de belirtilen bir anlaşmazlığın yazılı tebliğine rağmen, eğer **Taraflardan** biri, **Arabağlantı Sözleşmesi**yle belirtilen vadesi gelmiş ihtilafsız bir tutarı vade tarihinde ödemezse veya fazla ödeme yaparsa, alacaklı olan veya duruma göre fazla ödeyen (3.3.4.8.'e tabi olarak) **Taraf**, 3.2.2. maddesindeki gecikme bedelini alma hakkına sahip olacaktır.

3.3.4.6. **Taraflar**, ihtilafa ilişkin bir araştırmada işbirliğine gidecekler ve ihtilaflı faturaya ilişkin üzerinde mutabakata varılacak fazla ödenmiş veya ödenecek miktarlar (3.3.4.5. izlenerek bulunacak ödenmiş veya ödenecek gecikme bedeli ile birlikte) **Taraflarca** önceden anlaşma sağlandığı tarihi ya da ihtilafın çözüm tarihini takip eden ayın son işgünü mahsuplaştırılacaktır.

3.3.4.7. Gecikme bedeli, (geç ödeme durumunda) vade tarihinden sonraki günden itibaren; iade durumunda ise iade edilecek orijinal tutarın ödeme tarihinden itibaren veya vade tarihinden itibaren hangi tarih daha geç ise o tarihten itibaren hesaplanacaktır. Bu gecikme bedelinin hesaplanmasında bileşik faiz yöntemi kullanılmayacaktır.

3.3.4.8. Eğer fazla ödeme, fazla ödeyen **Taraktan** sağlanan bilgiden kaynaklanmışsa, karşı **Taraf**, fazla ödenen miktar için herhangi bir gecikme bedeli ödeme yükümlülüğünde değildir.

3.3.5. Faturalama İhtilafı

3.3.5.1. İşbu 3.3.5. maddesinde yer alan faturalama ihtilafının çözüm prosedürü, sadece 3.3 maddesi ile ilgili olarak doğan ihtilafların ve sorunların çözümünde kullanılacaktır.

3.3.5.2. Taraflar, ihtilafları çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı göstereceklerdir. Eğer **Taraflardan** biri ("itiraz eden **Taraf**") teslim edilmiş bir faturanın doğruluğuna itiraz ederse, itiraz eden **Taraf** faturanın alınmasından sonraki bir hafta içinde karşı **Tarafın** faturalama işleri yetkili birimine, problemin içeriği ve büyüklüğünü yazılı olarak tebliğ edecektir. Eğer problem, ilgili faturanın vade tarihinin dolmasına son bir işgünü kalana kadar çözülmemişse, itiraz eden **Taraf** diğerine yazılı tebliğde bulunarak 3.3.5.3'de yer alan faturalama ihtilafı prosedürünü başlatabilir. İtiraz eden **Taraf** böyle bir tebliğde iddiasını mantıklı olarak ispat edecek tüm detayları belirtecektir.

3.3.5.3. Taraflar danışıp ihtilafı çalışma grubu seviyesinde (teknik seviye) halledecek ve eğer 15 (onbeş) işgünü içinde anlaşma sağlanamazsa, ihtilaf, daha yüksek bir yönetim seviyesinde (yönetim seviyesi) çözülecektir. Eğer bu seviyede de ihtilaf, 10 (on) işgünü içinde çözülmese, bir sonraki yönetim mertebesine (üst yönetim seviyesi) götürülecektir. **Taraflar**, birbirlerine her seviyede yazılı olarak temsilcilerinin unvanlarını veya isimlerini bildirecektir. 3.3.5.5'e tabi olarak, **Taraflar**, 3.3 maddesine ilişkin ihtilafları, yukarıda bahsedilen ihtilaf çözüm prosedürünü sonuna kadar

kullanarak çözeceklerdir. **Taraflar**, aralarında yazılı olarak anlaşarak yukarıda yer alan zaman dilimlerini uzatabilirler.

3.3.5.4. Yukarıdaki anlaşmazlıkların giderilmesi ile ilgili prosedür, hiçbir suretle **Tarafların Arabağlantı Sözleşmesinden** doğan diğer haklarını etkilemez.

3.3.5.5. **Tarafların** bir ihtilafı çözmek için yukarıda bahsedilen ihtilaf çözümü prosedürlerini sonuna kadar kullanmaları bir iyi niyet göstergesi olmasına rağmen, **Arabağlantı Sözleşmesinde** bahsedilen hiçbir şey, herhangi bir ihtilaf yüzünden, **Taraflardan** herhangi birinin, mahkemelere başvurmasını, dava sürerken veya mahkeme nihai bir karara varmadan geçici bir mahkeme emrini elde etme ya da ifa ettirmesini engellemez.

3.3.6. Arabağlantı Kullanım Tablosu

Arabağlantı Kullanım Tablosu aşağıdaki biçimde düzenlenecektir.

Çağrı Tipi	Çağrı Sayısı	Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi veya Miktarı	Çağrı Sonlanma Ücreti	Tutar
A	n_1	d_1	p_1	r_1
	n_2	d_2	p_2	r_2
TOPLAM	N	D		R

$$N = \sum_{i=1}^n n_i$$

N: Toplam **Çağrı** sayısı

$$D = \sum_{i=1}^n d_i$$

D: Toplam **Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** veya miktarı

$$r_i = d_i \times p_i$$

r_i : **Çağrı** tipine göre tutar ($i=1,2,\dots,n$)

$$R = \sum_{i=1}^n r_i$$

R: Toplam tutar

4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

4.1. Kiralık Devre Talep Tahminlerine İlişkin Hususlar

İşletmeci, Türk Telekom'dan 1(bir) yıl içerisinde kiralamayı planladığı devreleri her yıl Ocak ayı sonuna kadar yıllık bazda ve üçer aylık dönemler halinde aşağıda yer alan forma uygun olarak **Türk Telekom'a** bildirecektir.

DÖNEMİ 1,2,3,4

A MERKEZİ		B MERKEZİ		TALEP EDİLEN TAHMİNİ DEVRE ADETİxHIZ(Mbps)
İL ADI	MERKEZ ADI	İL ADI	MERKEZ ADI	

4.2. Trafik Tahminlerine İlişkin Hususlar

Trafik Tahminleri, Taraflarca, yeterli santral ve transmisyon **Şebeke** kapasitesini planlayarak, müteakip **Kapasite** siparişini verebilmek için kullanılacaktır. **Taraflar,** doğru bir **Trafik Tahmini** sağlamak için gereken çabayı gösterecekler fakat, bu **Trafik Tahminleri, Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında belirtilen istisnalar dışında bağlayıcı olmayacaktır.

4.2.1. Trafik Tahmini Kapsamı

Aşağıda belirtildiği gibi, her bir **Arabağlantı Sistemine** ait **Trafik tahminleri,** farklı trafik tipleri ve hizmetler için **Taraflarca** hazırlanacaktır. Bu tahminler aşağıdakileri içerecektir:

a) Toplam gelen ve giden uluslararası trafik.

b) Toplam ulusal **Arabağlantı** trafiği (Alan Koduna ait gelen ve giden ulusal trafik ile bir Alan Kodundaki trafiği yoğun olan belli bağlı prefikslere ait -mümkün olan detayda- ulusal trafik).

4.2.2. Trafik Tahmin Döneleri

Trafik Tahminleri yaklaşık bir (1) yıllık dönemlerde yapılacaktır.

5. SİPARİŞLERİN İPTAL EDİLMESİ HALİNDE UYGULANACAK YAPTIRIMLAR

İşletmecinin, Türk Telekom'dan kiralamak üzere talep ettiği devrelerin iptalinde **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esasları uygulanacaktır.

6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Taraflar, herhangi bir ekipman arızasının, **İşletmeci** santrali ile ilgili **Türk Telekom** santrali arasındaki trafik yönünün tamamen kesilmesine neden olmaması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI

7.1. Genel

7.1.1. Taraflar, karşı **Taraftan** aldıkları **Çağrıları**, kendi **Müşterilerinin** geneli için sağladıkları hizmet kalitesine ve standardına uygun olarak **Sonlanma Noktalarına** naklederler.

Taraflar **Çağrıların** naklinin tüm kalitesini maksimuma çıkarmak için işbirliği yapacaklardır ve ilgili **ITU-T**, **ETSI** ve **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından yapılan düzenlemelerde öngörülen standartlarda içerilen telekomünikasyon **Şebekeleri** ve hizmetlerinde bulunan kalitenin elde edilmesi için genel temel standartları, teknikleri ve metodolojiyi benimseyeceklerdir.

7.1.2. Taraflar, anormal şartlar ve gereksinimlerin tahmin edilenin üstünde çıkması nedeniyle oluşan tıkanıklığın yol açtığı kısa süreli aşırı yüklenmeleri hafifletecek ve hizmet kalitesini koruyacak işletim ve yönetim stratejileri üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

7.2. Hizmet Kalitesi

7.2.1. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaklardır. **Arabağlantı Sistemlerine** ilişkin istatistiki bilgilerin ölçümlerini içeren veriler aylık olarak karşılıklı iletilecektir. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, **Taraflar**, olumsuz performansla sonuçlanabilecek trendleri tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı göstereceklerdir.

7.2.2. Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, **Taraflar**, aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaklardır:

- a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız **Çağrı** talepleri,
- b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler,
- d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.

7.2.3. Taraflar problemi belirlemek ve çözmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet **Taraflar** problemi çözemezlerse problem anlaşmazlık haline gelecektir.

7.2.4. Kiralık Devre hizmet kalitesi, **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre belirlenir.

8. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK PROSEDÜRLER

8.1. Hata Tesbiti ve Raporlaması

Şayet bir **Taraf**, kendi **Şebekesinde** oluşan ve diğer **Tarafın Şebekesini** olumsuz etkileyebilecek bir hatayı farkederse, farkedenden **Taraf** derhal diğer **Tarafı** bu sorunu çözmek için yapılmakta olan faaliyetler hakkında bilgilendirecektir.

8.2. Müdahale Hızı

Taraflar, farklı arıza ve hatalar için, görüş birliğine varılan müdahale zamanlarını oluşturup anlaşmaya varacaklardır. Müdahale zamanı, hatanın raporlanmasından düzeltici faaliyetlerin başlamasına kadar geçen süredir.

8.3. Hizmet Restorasyonu

Hizmet restorasyon prosedürleri aşağıdaki temeller esas alınarak uygulanacaktır.

- a) Hizmeti etkileyen hatalar öncelikli olarak giderilecektir. İlgili **Taraf**, trafik oranını veya **Müşterileri** etkileyerek en yüksek hizmet kaybına yol açan hatalara öncelik verecektir,
- b) İlgili **Taraf**, yedek **Kapasiteyi** otomatik olarak hemen kullanılabilir duruma getirecek ve/veya hizmeti restore etmek için **Şebeke** yönetim (Network Management) faaliyetlerini yerine getirecektir,
- c) İlgili **Taraf**, cihaz alarmlarını gözlemleyecek ve gerektiğinde diğer **Tarafla** işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır,
- d) İlgili **Taraf**, mümkünse hatayı derhal giderecek, mümkün değilse, diğer **Tarafı** düzenli olarak gelişmelerden haberdar edecektir,
- e) Şayet geçici önlemler alınmış ise, diğer **Taraf**, tam ve son düzeltmenin tahmini zamanı ve hizmet üzerindeki etkileri konusunda bilgilendirilecektir.

8.4. İşletmecinin, Türk Telekom'dan kiraladığı devrelerde oluşacak arızaların giderilmesi Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü usul ve esaslarına göre yapılacaktır.

9. STANDARTLAR VE TEKNİK ÖZELLİKLER

Taraflar, Şebekelerini irtibatlandırırken Teknik Standartlara uyum sağlayacaktır. Bu standartlar Kiralık Devreler için, Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilmektedir. **Arabağlantı Sistemi** (santral) ile ilgili olan standartlar aşağıda verilmektedir:

“ITU-T” ve “ETSI” Standartlarından :

- Q543 Digital Exchange Performance Design Objectives
- Q541 Digital Exchange Design Objectives-General
- Q724 Telephone User Part Signalling Procedures
- Q701 Functional Description of the Signalling System - MTP (3/1993)
- Q702 Signalling Data Link (1988, 1993)
- Q703 Signalling Link (7/96)
- Q704 Signalling Network Functions and Messages (7/96)
- Q705 Signalling Network Structure (3/93)
- Q706 Message Transfer Part Signalling Performance (3/93)
- Q707 Testing And Maintenance (1988)
- Q708 Numbering of International Signalling Point Codes (3/93)
- Q709 Hypothetical Signalling Reference Connection (3/93)
- Q711 Functional Description of the Signalling Connection Control Part (07/96)
- Q712 Definition and Function of SCCP Messages (07/96)
- Q713 SCCP Formats and Codes (07/96)
- Q714 Signalling Connection Control Part Procedures (07/96)
- Q716 Signalling Connection Control Part (SCCP) Performances (03/93)
- Q766(B.B) Performance Objectives in the ISDN Application (3/93)
- Q764 (09/97) Signalling System No.7-ISDN User Part Signalling Procedures
- Q767 Application of the ISDN User Part of CCS No.7 for International ISDN Interconnections (1991)
- Q771 Functional Description of Transaction Capabilities (06/97)
- Q772 Transaction Capabilities Information Element Definitions (06/97)
- Q773 Transaction Capabilities Formats and Encoding (06/97)
- Q774 Transaction Capabilities Procedures (06/97)
- Q780 Test Specifications
- Q781 MTP Level 2 Test Specification (7/96)
- Q784 (1991) ISUP Test Specification
- Q786 Signalling System No.7 SCCP Test Specification (03/93)
- Q787 Transaction Capabilities (TC) Test Specification (09/97)
- Q791 Monitoring and Measurement
- G732 Characteristics of Primary PCM Multiplex Equipment Operating at 2048 kbit/s
- G703 Physical/Electrical Characteristics of Hierarchical Digital Interfaces
- G811 Timing Characteristics of Primary Reference Clocks

9.1. Teknik Değerlendirme Toplantısı

İlk Teknik Değerlendirme Toplantısı, **Taraflardan** birinin yazılı istemi üzerine ilk **Kapasite** profilinin alınmasından sonra en fazla dört (4) ay içinde yapılacaktır. Müteakip teknik değerlendirme toplantıları dört (4) aylık aralıklardan uzun olmayan sürelerde, bir sonraki dört (4) aylık dönem başlamadan en az beş (5) işgünü önce yapılacaktır. Toplantının sıklığındaki herhangi bir değişiklik konusunda, **Taraflar** aralarında yazılı olarak anlaşabileceklerdir.

9.2. Senkronizasyon

Taraflar, uluslararası Genel Elektriksel ve Fiziksel Arabirim Teknik Şartnamesinin yürürlükteki senkronizasyon şartlarını karşılayacaklardır.

9.3. Eko Kontrolü

Uluslararası Çağrılar, **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom Uluslararası Arabağlantı Sistemine** veya **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** doğrudan **Türk Telekom** Uluslararası **Arabağlantı Sisteminden** aktarılırken, **Taraflar**, **Türk Telekomca** kullanılan Uluslararası **Teknik Standartlara** uygun transmisyon standartları ile **Türk Telekom Şebekesinde** kullanılmakta olan NO.7 Sinyalleşme standartlarına uygun olarak sinyalleşme bilgilerini ileterek doğru eko kontrolünü sağlayacaklardır.

9.4. Çağrı Yapan Hattın Belirlenmesi (CLI)

Taraflar teknik imkanlar dahilinde çağrıları **CLI** bilgilerini kapatmaksızın ve değiştirmeksizin aktaracaklardır.

9.5. Kötü Niyetli Çağrılarının Belirlenmesi (MCI)

Teknik olarak imkan dahilinde ise, **Taraflar**, talep edildiği takdirde, birbirlerine **MCI** hizmetini sağlayacaklardır. Bu hizmetin teknik ayrıntıları **Taraflarca** belirlenecektir.

10. SİNYALLEŞME, TRAFİK veya ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR

10.1. Sinyalleşme

Taraflar, Türk Telekom Şebekesinde kullanılmakta olan ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşların onayladığı sinyalleşme şartlarını sağlayacaktır.

10.2. Yönlendirme Prensipleri

10.2.1. Genel

Arabağlantı yönlendirmesi ve **Şebeke** yapısı **Türk Telekom'un** mevcut **Şebeke** yapısına ve sağlanacak **Arabağlantı** hizmetinin (**GSM**, Sabit **Şebeke** vb.) özelliklerine uygun olarak yapılacaktır.

Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerine ancak kendisi tarafından hizmet verilen ve teslim alınacak olan **Numaralandırma** aralıkları yönlendirilebilir.

Türk Telekom abonelerinin hattının, abonman sözleşmesinde öngörülen herhangi bir nedenle görüşmelere kapatılması nedeniyle **İşletmeci** herhangi bir hak talebinde bulunmayacaktır. Ayrıca **Türk Telekom** abonelerinin **UMTH İşletmecilerinin Şebekeleri** üzerinden yaptıkları görüşmelerin bedellerini ödememesi durumunda söz konusu abonenin **UMTH** görüşmelerine kapatılması **UMTH İşletmecisinin** sorumluluğundadır.

Taraflardan biri diğer **Tarafın** trafiğini, aşağıdaki yönlendirme prensiplerine göre yönlendirecektir:

a) Her **Şebeke**, karşı **Şebekeden** gelen **Çağrılar**, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensiplerine göre sonlandıracaktır.

b) Bir **Tarafın** kendi **Şebekesi** içerisinde özellikle sayısal-analog-sayısal yönlendirmeden olabildiğince sakınılacaktır. Bazı **Uluslararası Çağrılar** ve üçüncü şahısların sistemlerine/sistemlerinden olan **Çağrılar** analog yönlendirmeyi içerebilecektir.

c) Şayet bir yönde kesinti oluşursa, hizmeti yeniden sağlamak için mümkün olan güzergahlarda alternatif trafik yönlerini sağlamak için gerekli çaba gösterilecektir.

d) Bir yöne doğru taşma olması halinde, önlem olarak yönlendirme prosedürleri **Taraflarca** karşılıklı olarak belirlenecektir.

e) Devrelerin meşgul olması durumunda, **Çağrının** farklı bir yöne veya mutabık olunan bir ton veya mesaja yönlendirilmesini sağlayacak özel prosedürler karşılıklı olarak belirlenecektir.

10.2.2. Uluslararası Çağrıların Yönlendirilmesi

İşletmeci, **Türk Telekom** üzerinden göndereceği **Uluslararası Çağrılarını Türk Telekom'un** uluslararası **Arabağlantı Sistemlerine** yönlendirecektir. **İşletmeci**, 2.1.5.'e uygun olarak belirlenen bir veya birden fazla **Türk Telekom** Uluslararası **Arabağlantı Sistemleri** üzerinden **Türk Telekom Şebekesine Uluslararası Çağrılarını** göndermeyi seçebilir.

10.2.3. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Yönlendirme

Çağrılarının İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom özel hizmetlerine yönlendirilmesi, **Türk Telekom Şebekesi** üzerinden uygun operatör merkezine aktarılacak şekilde **İşletmeci** tarafından düzenlenir. **Türk Telekom** santralleri üzerinden sağlanan özel ve acil telekomünikasyon hizmet aramaları, **Çağrının** kaynaklandığı ilin merkezine yönlendirilecektir. Bu amaçla bu aramaların yönlendirme formatı (3 rakam veya 0+Alan Kodu+Acil veya Özel Hizmet Kodu+XXXX veya 0+Alan Kodu+Acil veya Özel Hizmet Kodunun il merkezinde yönlendiği 7 rakamlı numara şeklinde) **Türk Telekom** tarafından belirlenerek **İşletmeciye** bildirilecektir. İl merkezlerinde bulunan Acil Hizmet Numaralarındaki değişiklikler **Türk Telekom** tarafından en kısa zamanda **İşletmeciye** bildirilecektir.

İlçe merkezlerinde ise Acil Telekomünikasyon Hizmetinin dönüştüğü numaralardan **Türk Telekom** tarafından tespit edilebilenler ise **İşletmecinin** talep etmesi halinde ayrıca **İşletmeciye** verilebilecektir. Ancak, il ve ilçe merkezlerindeki bu numaralardaki değişiklikleri tespit etmek, test etmek ve sistemlerinde güncellemek, yönlendirmek ve bu numaralardaki değişiklikleri acil hizmetin **İşletmecisi** olan kurum ve kuruluşlardan talep etmek hususları **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır.

Acil Çağrılarının, daha önce belirlenmiş **Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerine** yönlendirilmesi, aşağıdakilere tabidir:

- a) **Acil Çağrılar**ın öncelikle sonlanması için **Trunk** ve **Arabağlantı** transmisyona devreleri üzerinde gerekli önlemlerin alınması **Taraflarca** garanti edilecektir.
- b) **Acil Çağrılar**ın iletimi için yönlendirme ve sinyalleşmenin ayrıntılı düzenlemesi, **Taraflarca** daha sonra belirlenecektir.

Türk Telekom, İşletmeci Şebekesinden gelen **Acil Çağrılar**ı aktarırken, en azından kendi **Müşterilerinin** geneline sağladığı önceliği **İşletmeci Şebekesinden** gönderilen **Acil Çağrılara** da verecektir.

10.2.4. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

10.2.4.1. trafik yönleri, sadece **Arabağlantı Sözleşmesine** uygun olarak sipariş edilen **Kapasitenin** taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak, karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki **Taraf** için de, **Arabağlantı** transmisyona yolu üzerindeki **Yüklü Saat** trafiğine göre gerekli transmisyona kanal sayısının belirlenmesinde, %1 (yüzde bir)'lik bloklama oranı dikkate alınacaktır.

10.2.4.2. **Türk Telekom** ve **İşletmeci, Şebekelerinden** gönderilen trafiğin gerek **Arabağlantı Kiralık Devrelerinde** ve gerekse **Şebekeleri** dahilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.

10.3. İşletme

10.3.1. **Taraflar** kendi **Şebekelerinin** güvenliği ve işletmesinden sorumlu olacaktır.

10.3.2. **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'dan** kiralanan devreler ile **Arabağlantı** devrelerinin işletimi **Telekomünikasyon Kurumu** tarafından onaylanan **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre yapılacaktır.

**EK: TÜRK TELEKOM TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE
İLİŞKİN USUL, ESAS VE ÜCRETLER**

İÇİNDEKİLER

- MADDE 1** - Amaç
- MADDE 2** - Kapsam
- MADDE 3** - **Türk Telekom** Tesislerinde **Ortak Yerleşim** Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar
- MADDE 4** - Ücretlendirme Esasları
- MADDE 5** - **Türk Telekoma** Ait Tesislerdeki Enerji Ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları
- MADDE 6** - **Ortak Yerleşim** Ücretleri
- MADDE 7** - Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri
- MADDE 8** - Diğer Hususlar
- MADDE 9** - **Türk Telekom** Tesislerinde **Ortak Yerleşim** Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu

Bu bölümde yer verilen tüm bedeller üst sınırları ifade etmekte olup, ücretler bu üst sınırlara uyulmak kaydıyla **Türk Telekom** tarafından serbestçe belirlenebilecektir.

MADDE 1 – Amaç

Bu dokümanın amacı; **Türk Telekom** tesislerinde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanmak isteyen **İşletmecilere** ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

MADDE 2 - Kapsam

Bu doküman; **Kurum** ile yapılan bir Görev Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan bir Telekomünikasyon Ruhsatı veya Genel İzin uyarınca telekomünikasyon hizmetleri yürüten ve/veya telekomünikasyon altyapısı işleten bir **İşletmeci** tarafından arabağlantı veya yerel ağa erişim gibi maksatlarla talep edilen **Fiziksel Ortak Yerleşim** ile enerji ve klimatizasyon gibi imkânların sağlanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar.

MADDE 3 - Türk Telekom Tesislerinde Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar

3.1.Taleplerin Değerlendirilme Esasları

3.1.1. İşletmecinin, Türk Telekom tesislerinde Ortak Yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talepleri, başvuru sırasına göre karşılanır.

3.1.2. Türk Telekom tesislerinde Ortak Yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talebinde bulunacak **İşletmeci**, başvuru ücretini ödeyerek asgari olarak talebin maksadı ile **Ortak Yerleşime** konu olan yer ve sistem/cihazların özelliklerini içeren aşağıdaki bilgilerle birlikte **Türk Telekom**a başvuruda bulunacaktır:

- Sistem/cihazın tesis edileceği yerin adı, adresi,
- Sistem/cihazın kullanım amacı ve çalışma özellikleri ile fiziki büyüklükleri,
- Talep edilen alan,

- Kurulacak sistem/cihazlardan dolayı zemine gelecek yük,
- Talep edilen enerjinin niteliği (**A.C.**, **D.C.**, jeneratör, **K.G.K.**) ile sistem/cihazların toplam **Kurulu Gücü (Watt)**, enerji kablo güzergahları,

3.1.3. İşletmecinin sistem/cihazları **Türk Telekom** ya da diğer **İşletmeci** sistem/cihazlarını olumsuz yönde etkileyecek ise sistem/cihaz kurma onayı verilmeyecektir.

3.1.4. İşletmecinin talepleri, talebin özelliğine göre **Türk Telekom** tarafından değerlendirilerek başvurudan itibaren **30** (otuz) gün içerisinde cevaplandırılır. **Türk Telekom**, talebin uygun görülüp görülmediğini ve uygun görülmesi halinde verilecek hizmet karşılığında alınacak ücretleri **İşletmeciye** bildirir. talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** aynı süre içerisinde yazılı olarak bildirilecektir.

3.1.5. İşletmeci, bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde olumlu karşılanan **Ortak Yerleşim** talebine ilişkin etüdünü yaparak ödemesi gereken ücretleri kabul edip etmediğini **Türk Telekom**a bildirir

3.1.6. **Türk Telekom**, İşletmecinin olumlu görüşünü yazılı olarak bildirmesini müteakip, **45** (kırkbeş) gün içerisinde ilgili alanı hazır hale getirerek **İşletmeciye** bildirir. **Ortak Yerleşime** konu aylık kira ücretleri yerin hazır hale getirilmesini müteakip peşin olarak tahsil edilmeye başlanır. Enerji ve klimatizasyon ücretlendirmesi ise sistem/cihazların montaja başlama tarihi itibarı ile başlar.

3.1.7. İşletmeci, **Ortak Yerleşime** açılacak alanın paylaşımaya hazır olduğunun bildirilmesini müteakip **90** (Doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlayarak kullanıma geçmelidir. **90** (Doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamayan İşletmecinin başvurusu iptal edilir, bu durumda başvuru ve peşin alınan ücretler iade edilmez.

3.1.8. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

3.1.9. İptal durumunda, başvuru, etüt ve peşin alınan ücretler iade edilmez. Ancak **Türk Telekom**dan kaynaklanan nedenlerle, **İşletmecinin** talepleri karşılanamaz ise, peşin alınan **Ortak Yerleşim** ve kule kullanım ücreti **İşletmecinin** talep etmesi halinde iade edilir.

3.2. Ortak Yerleşime Konu Ekipmanların Taşınması Gereken Özellikler ve Kısıtlamalar İle **İşletmecinin** Sorumlulukları

3.2.1. Türk Telekom ve **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren taraf sorumlu olacaktır.

3.2.2. İşletmeci tarafından kurulan tüm sistem/cihazların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu sağlanacak, aksi durumlarda sorumluluk **İşletmeciye** ait olacaktır.

3.2.3. Kurulan sistem/cihazların enerji bağlantıları **Türk Telekom** gözetiminde ve **Türk Telekomun** öngördüğü noktadan yapılacaktır. Bu durumun ihlalinden doğacak (gerek **İşletmecinin** kendisi gerekse taşeronlarından kaynaklanacak) zarar ve ziyan **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.2.4. Yedek Enerji desteği sağlanamadığı durumlarda, enerji dağıtımından sorumlu **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşlardan kaynaklanacak kesintilerden dolayı **Türk Telekom**a sorumluluk yüklenemez.

3.2.5. İşletmeci tarafından kurulacak olan sistem/cihazların **Türk Telekom**a ait jeneratör grubunu ve diğer teçhizatları olumsuz yönde (harmonikler oluşturması, demeraj nedeniyle aşırı yük oluşturması vb.) etkilememesi için **İşletmeci** gerekli önlemleri alacaktır.

3.2.6. Ortak Yerleşim kapsamında **Türk Telekom** tesislerine yerleştirilen arabağlantı veya erişim için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetim sorumluluğu bu sistem/cihazların sahibi olan **İşletmeciye** aittir. **İşletmecinin Sanal Ortak Yerleşim** talep etmesi durumunda ise **İşletmeciye** ait arabağlantı veya erişim için gerekli olan

sistem/cihazların bakım ve yönetimi karşılıklı mutabakat sonucunda belirlenecek ücret mukabili **Türk Telekom** tarafından yerine getirilir.

3.3. Sistem/Cihazların Montajı ve Demontajı

3.3.1. İşletmeci, Türk Telekom tesislerine kurma onayı almış olduğu sistem/cihazının montajını **Türk Telekom** personeli gözetim ve denetiminde yapacaktır **İşletmeciye** ait sistem/cihazların devreye alınma öncesi veya sonrasında. **İşletmeci** ya da **İşletmeciyi** temsil eden personelden kaynaklanabilecek arıza ve problemlerden **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır.

3.3.2. İşletmeci ya da **İşletmeciyi** temsil eden personel tarafından, **İşletmeciye** ait sistem/cihazların **Türk Telekom**'un bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, söz konusu sistem/cihazlar için; tespit yapıldığı tarihteki ücretler esas alınarak üç (3) aylık kira ücreti, ceza olarak alınır ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanır.

3.3.3. Türk Telekom teknolojik veya diğer zorunlu ticari sebepler nedeniyle **İşletmeci** tarafından kullanılan **Ortak Yerleşim** alanının değiştirilmesini isteyebilir. Bu durumda **İşletmeciye** durum yüzseksen (180) gün önceden bildirilir. **İşletmecinin** asgari kesinti ile hizmet verebilmesi için alınacak önlemlere ilişkin maliyetler ile aynı bina içinde yer değiştirme nedeniyle oluşacak maliyetler taraflar arasında eşit oranda paylaşılarak farklı binaya taşınma durumunda oluşacak maliyetler ise **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

3.3.4. Gayrimenkulün mülkiyetinin Türk Telekom ait olmaması durumunda **Türk Telekom** söz konusu tesisi **Ortak Yerleşime** açmak zorunda değildir.

Gayrimenkulün **Türk Telekom** tahsis edilme veya kiralama şartlarına bağlı olarak **Türk Telekomun** kabul etmesi ve gerekmesi halinde mülkiyet sahibinin muvafakatı alınarak, yer kullanım ücretleri mülkiyet sahibiyle **Türk Telekomun** arasındaki anlaşmaya göre **İşletmeci** tarafından ödenmek koşuluyla, söz konusu tesis **Ortak Yerleşime** açılacaktır.

3.3.5. Bina içinde veya tesis içi bina dışında **Türk Telekomun** ihtiyacı haricinde uygun yer olmaması halinde **İşletmecinin** yer talebi karşılanmayacak, sistem/cihaz kurma izni verilmeyecektir. Tesis içi bina dışında uygun yer olması halinde ise **İşletmeci** tarafından kurulan konteyner için sadece izdüşüm veya varsa tel çit alanı kadar yer kullanım ücreti alınacak, ancak **İşletmeci** bu alanlar dışında kalan beton kaide üzerinde hak sahibi olamayacaktır.

3.4. Arıza ve Hasarda Sorumluluk

3.4.1. Türk Telekomun İşletmecinin tesis veya cihazlarının belirlenen fiziki ve teknik özelliklere veya kısıtlara uymadığının tespit etmesi **İşletmecinin** tesisi veya cihazlarının enterferansa ve hizmetlerin aksamasına neden olması veya söz konusu tesis veya cihazların kullanılmıyor olması halinde belirtilen sorunun giderilmesi için **İşletmeciye** onbeş (15) gün süre tanır. Bu süre içerisinde sorunun giderilmemesi halinde **Türk Telekom** ilgili cihazı devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur. **İşletmecinin** yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.4.2. İşletmeci, sistem/cihazlarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden gelebilecek etkilerden koruyacak, bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almak zorundadır. **İşletmeci** sistem/cihazlarından kaynaklanan nedenlerle **Türk Telekom** ve/veya diğer **İşletmecilerin** sistem/cihazlarında meydana getireceği zararlardan **İşletmeci** sorumlu olacaktır. **Türk Telekom, Ortak Yerleşime** konu yer ve tesislerin hırsızlık, sabotaj gibi harici etkilere karşı korunması ve kamu hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almak zorundadır.. **Türk Telekom** ile **İşletmeci** birbirlerinin sistem/cihazlarına verecekleri zararları tazmin edecektir.

3.4.3. Bina içine veya dışına konulan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlarının, **Türk Telekom** tarafından alınan tedbirlere rağmen **Türk Telekomun** ihmal ve kusuru dışında terör, yangın, sel, fırtına, deprem, yıldırım gibi her türlü doğal afetler sonucunda tahribatından **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır. **Türk Telekom** bu

gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını talep edilmesi halinde **İşletmeciye** verecektir.

3.4.4. İşletmeciye sağlanan **Ortak Yerleşim** ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma hakkı paylaştırılmaz ve devredilemez.

3.5. Ortak Yerleşim Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlara Erişim Koşulları

3.5.1. Türk Telekom ait tesislerden personel bulundurulan yerlerde güvenlik, ilgili kanun ve/veya mevzuat çerçevesinde **Türk Telekom** tarafından sağlanacaktır.

3.5.2. Bu tesislere giriş çıkışlarda uygulanacak usul ve esaslar:

Türk Telekom tesislerinde yapılacak olan sürvey, montaj, işletme, bakım vb. çalışmalarında görevlendirilen **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışları **Türk Telekom** usul ve esaslarına göre yürütülmekte olup, günün koşullarına göre yeniden düzenlenebilecektir.

Buna göre;

- **Türk Telekom** tesislerinde çalışma yapacak olan **Kullanıcı/İşletmeci** elemanlarına "6 ay süreli Geçici Giriş Kartı ve/veya 1 yıl süreli geçici giriş kartı" verilerek giriş-çıkışları sağlanacaktır.
- Geçici Giriş Kartlarının temini için, **İşletmeci Türk Telekom** yazılı olarak talepte bulunacaktır.
- **Türk Telekom** tesislerinde çalışma yapacak **İşletmeciler**, çalıştıracağı elemanların sayısı kadar geçici giriş kartlarını **Türk Telekom**dan talep edeceklerdir.
- Söz konusu Geçici Giriş Kartları **İşletmeci** tarafından usulüne uygun şekilde doldurularak **Türk Telekom**a gönderilecektir.
- Geçici giriş kartlarının geçerli olduğu yer ve geçerlilik süresine **Türk Telekom** karar verecektir.
- Geçici giriş kartları **Türk Telekom** tarafından **İşletmeci** temsilcilerine teslim edilecek, görevin sonlanması veya ilgili elemanın her ne sebeple olursa olsun görevinden ayrılması durumunda geçici giriş kartının iadesi **Türk Telekom**a yapılacaktır.

- **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** sistem/cihazlarına verecekleri zarar ve ziyandan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.
- **Türk Telekom** doğrudan intikal eden ve geçici giriş kartı çıkartılamayacak kadar acil durumlarda **Türk Telekomun** yazılı talimatı ile çalışma yapılacak olan birimin Ünite Amirinin sorumluluğunda, tam refakatçi eşliğinde çalışma yaptırılacaktır.

3.5.3. İşletmecilerin Türk Telekom tarafından önceden yetkilendirilen personeli, ortak yerleşime konu cihazların bulunduğu binalara **Türk Telekomun** bilgi ve denetiminde yirmidört (24) saat erişim hakkına sahiptir. **İşletmeciler**, bu hakkın kullanımı nedeniyle doğabilecek zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

3.5.4. Türk Telekom İşletmeciyi onbeş (15) gün önceden bilgilendirmek kaydıyla **İşletmeci**ye ait sistem/cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla **İşletmecinin** sistem/cihazlarına erişebilecektir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

MADDE 4 - Ücretlendirme Esasları

4.1. İşletmecinin yer talebi öncelikle müşterek salonda, bunun mümkün olmaması halinde bina içi diğer mahallerde, bunun da mümkün olmaması halinde tesis içi-bina dışında karşılanması cihetine gidilecektir. Aynı yere kurulacak sistem/cihazların öncelikle bir dizi oluşturacak şekilde bitişik nizamda yerleştirilmesi sağlanacaktır.

4.2. Ortak Yerleşim ücreti, m² başına hesaplanacak olup, ücretlendirmeye esas alan, sistem/cihazların oturum (veya izdüşüm) alanını ifade eder. Sistem/cihazın zemine kurulmadığı durumlarda (duvara, tavana, kaide üzerine vs.) izdüşüm alanı oturum alanı olarak kabul edilecektir. Ancak kapak açılma mesafeleri hesaplamalarda dikkate alınmayacaktır.

4.3. İşletmecinin sistem/cihazlarının üst üste yerleştirildiği durumlarda yalnızca sistem/cihaz çatısının kapladığı alandan yer kullanım ücreti alınacak ve sistem/cihaz yüksekliği, sistem/cihazın üzerinden geçmesi gereken ya da geçmesi muhtemel rak

gibi kablo taşıyıcıları ile havalandırma kanalları ve benzeri teçhizat ve donanımları engelleyecek yüksekliğe erişmeyeceği gibi konsantre yük oluşturarak binanın statğine zarar verecek ağırlıkta olmayacaktır.

4.4. Bir salonda bulunan bitişik sistem/cihazların işgal ettiği alan tek bir sistem/cihazmış gibi hesaplanacak, toplam alan kesirli ise, sayı bir üst tam sayıya tamamlanacaktır.

Aynı salonda bitişik olmayan her bir sistem/cihazın işgal ettiği alan, ayrı ayrı hesaplanarak her biri bir üst tam sayıya tamamlanıp toplamı alınacak. **İşletmeci** sistem/cihazlarının birden fazla salonda olması durumunda, her bir salon yukarıdaki esaslara göre ayrı ayrı değerlendirilecektir.

4.5. İşletmeci tarafından aynı tesis içerisine kurulan bir adet HDSL modem için yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon ücreti alınmayacaktır. Ancak, birden fazla HDSL modem kurulacak ise **İşletmeci** tarafından bir modem çatısı oluşturulacak ve modem çatısının kapladığı alanın yer kullanım ücreti **Madde 4.4.**'e göre ve **TABLO-1**'den, enerji ve klimatizasyon ücreti ise söz konusu modem çatısında kurulu bulunan tüm HDSL modemlerin toplam kurulu gücü dikkate alınarak; **TABLO-2**'ye göre hesaplanarak alınacaktır.

4.6. Bir dizi teşkil edecek sistem/cihazların yerleşimi yapılırken **Türk Telekom** tarafından zorunluluk nedeniyle arada boşluk bırakılacaksa bunun tutanakla **Türk Telekom** tarafından istenildiğinin belgelenmesi şartı ile **İşletmeci** sistem/cihazları bitişik nizamda kabul edilerek **Madde 4.4.**'deki şartlar uygulanacaktır.

4.7. Bina dış duvarına, penceresine, çatısına, balkonuna veya binaya fiziki irtibatı bulunan platforma kurulacak her tür sistem/cihaz (klima cihazı dış üniteleri vb.) bina içine kurulmuş sayılarak ücretlendirmesi ona göre yapılacaktır. Ancak klima cihazlarının yer kullanım alanı tespitinde, binaya irtibatlı klima dış ünite alanları ile iç ünite alanları bitişik nizamda kabul edilerek değerlendirilecektir.

4.8. m² (metre kare) hesabında kablo kanalları ve rafları, klimatizasyon boruları, anten direği gibi bağlantı unsurları dikkate alınmayacaktır.

MADDE 5 - Türk Telekom Ait Tesislerdeki Enerji Ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları

5.1. Enerji Taleplerinin, **A.C. Enerji** Yönüyle **TEDAŞ** veya Eşdeğer Kuruluşa Abonelik Üzerinden Karşılmasında Uygulanacak Esaslar:

Şebeke Enerjisi

5.1.1. **İşletmecinin, TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olması sırasında **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluştan alacakları enerji müsaadesi doğrultusunda **Türk Telekomun** almış olduğu koruma ve güvenlik tedbirlerinden alt seviyede olmamak üzere her türlü elektriki koruma ve güvenlik tedbirlerini alacak ve gerekli proje hazırlanması, onaylatılması, işlemlerin takip edilmesi ile her türlü vergi, harç, vb harcamalar dahil olmak üzere abonelik gereği **Türk Telekom** ait kısımlarda da yapılacak tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.1.2. **Kullanıcı/İşletmecinin Türk Telekom** tesislerinde **A.G.**'den enerji taleplerinin, **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olunmak suretiyle karşılanması için **Türk Telekomun** yazılı muvafakatının alınması zorunludur.

5.1.3. **Türk Telekom** ait kullanılmakta olan mevcut trafodan, **İşletmeci** tarafından talep edilen güç mevcut trafonun (**100 KVA**'lık trafoya kadar **%20**, **160 KVA**'lık trafo dahil daha üstü için **%10**) rezervi dışında kalan kısmından karşılanabiliyorsa **A.G.**'den talepler karşılanabilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda talep edilen güç ile mevcut trafo gücünün toplanması neticesinde olması gereken trafonun norm gücü bulunarak trafo gücü yükseltilmesi cihetine gidilecek ve her türlü giderler ve işlemler **İşletmeciye** ait olacaktır. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Türk Telekom** devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti **Türk Telekom** ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç arttırımı yapan tarafın olur.

5.1.4. İşletmecinin, Türk Telekomun O.G. aboneliği olduğu tesislerde A.G.'den enerji talepleri, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşça da uygun görülmesi halinde, Türk Telekom'a ait aboneliğin A.G.'ye dönüştürülmesi kaydıyla karşılanabilecektir.

5.1.5. Türk Telekom TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa ait trafodan veya A.G. şebekesinden abone iken; İşletmecinin bu tip yerlerdeki enerji talepleri, Türk Telekomu besleyen hatta ait kofreden TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa A.G.'den abone olmak kaydıyla karşılanabilecektir. Kofre ile trafo veya hat arasında kalan ana kolon hattının ve teçhizatının çekilecek toplam güce göre gerekmesi halinde değiştirilmesi İşletmeciye ait olacaktır.

5.1.6. İşletmeci, Türk Telekom'a ait A.G. trafo çıkışından abone iken zaman içerisinde İşletmeciye ait tesislerde güç artırımı neticesinde trafoda ihtiyaç fazlası enerji kalmaması durumunda, (Türk Telekom'a ait rezerv gücün haricinde) her türlü giderleri İşletmeci tarafından karşılanmak koşulu ile mevcut trafo tesisinde güç artırımı yapılmak suretiyle İşletmecinin enerji ihtiyacı A.G.'den karşılanmaya devam edilecektir. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Türk Telekom'a devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Türk Telekom'a ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımı yapan tarafın olur.

5.1.7. İşletmeci tarafından yapılacak güç artırımı sırasında kullanılacak malzemeler (güç trafosu, akım trafosu, kesici ayırıcı, şalter v.b) ilgili şartname ve yönetmeliklere uygun olacaktır.

5.1.8. Türk Telekom tesislerinden enerji alan İşletmeciler her ne suretle olursa olsun aboneliklerinin iptali halinde müşterek kullanılan E.N.H. ve Türk Telekom'a ait trafo tesisi üzerinde hak iddia edemez ve E.N.H.'nin müşterek kısmının mülkiyeti otomatik olarak Türk Telekom'a geçer.

5.1.9. E.N.H. mülkiyetini işletme bakım ve onarım karşılığında TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa, müşterek kısmı dahil İşletmeciye ait kısım hariç devretmeye tek yetkili Türk Telekom'dur. E.N.H.'nin devri konusunda İşletmeciye yapılacak bildirimde müteakip en geç otuz (30) gün içerisinde gerekli muvafakat İşletmeci tarafından Türk Telekom'a verilecektir.

5.1.10. İşletmecinin abonelik çalışmaları sırasında (gerek **A.G.** gerekse **O.G.**) **Türk Telekom** ait tesiste gerekli tedbirler alındıktan sonra enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilebilecektir. Bu çalışma esnasında **Yedek Enerji** temini için çalışacak olan mevcut jeneratörün veya kiralanacak mobil jeneratörün tüm masrafları **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Bu çalışmalar sırasında **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.11. Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerini yapmaya ve yaptırmaya tek yetkili **Türk Telekomdur. İşletmeci,** yapılacak harcamalara ortak sayısına göre (**Türk Telekom** dahil)

Türk Telekom'a Ödenecek Ücret = (Harcama bedeli / ortak sayısı) bedelinde iştirak edecektir.

Yukarıda,

Harcama Bedeli= Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerine karşılık yapılan harcamaları içermektedir.

5.1.12. İşletmeci, kendi trafo tesisini kurması halinde; **İşletmeciye** ait trafo tesisi ile **Türk Telekom'a** ait **E.N.H'nin** branşman alınan noktası arasında kalan kısmın sorumluluğu **İşletmeciye** aittir.

5.1.13. İşletmeci, Türk Telekom tesislerinden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olarak gerek **A.G.**'den gerekse **O.G. E.N.H.**'den enerji temin ettiği durumlarda (süzme sayaçla veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji talebinin karşılandığı durumlar hariç), **E.N.H.** için Orman İdaresine yıllık tahsis ücreti v.b kamulaştırma, irtifa, intifa hakları neticesi **Türk Telekomca** ödenecek ücretlere veya hattın yenileme, bakım onarım çalışmaları ve kullanımı sırasında olabilecek kaza neticesi kamu kurum, kuruluş ve görevlileri ile üçüncü şahıslara ödenmek üzere **Türk Telekom**ca isnat

edilecek her türlü zarar ziyan ve tazminatlara **Madde 5.1.11.**'deki oranlar dahilinde katılacaktır.

5.1.14. İşletmeci tarafından yapılan topraklamanın **Türk Telekom** ait topraklama tesislerine **20** metreden yakın olması durumunda; öncelikle **İşletmeciye** ait topraklama sisteminin omaj değeri **Türk Telekom** ait topraklama sisteminin omaj değerinden küçük ya da eşit olması şartı aranacak ve her iki kuruluşun topraklama sistemleri eşpotansiyel bara üzerinde irtibatlandırılacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi):

5.1.15. İşletmecinin 20 KW'ın altındaki **Yedek Enerji** (jeneratör enerjisi) talepleri **Türk Telekom** tarafından karşılanmayacaktır. **20 KW**'a eşit ve üzerindeki **Yedek Enerji** talepleri, **Türk Telekomun** ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün **%20**'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir.

Yedek Enerji talebinin karşılanabilecek olması halinde, sigorta ve termik manyetik şalter gibi kesiciler, şebeke ve jeneratör enerjisini ayrı ayrı ölçümlendirmeye yönelik teçhizatlardan kontaktör, akım trafoları ve sayaçlar ile gerekli diğer teçhizatların konulacağı dağıtım panosu, kablolama detayları ve diğer düzenlemeler müştereken belirlenecek, yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

Yedek Enerji kaynağının çalışma ilkesine göre, referans alınan **Şebeke Enerjisinde** (sadece **Türk Telekomun** abone olduğu bölümde) yaşanacak kesinti ve düzensizliklere göre jeneratöre bağlı tüm yükler jeneratör grubundan beslenecektir.

5.1.16. Türk Telekom ait tesisin **Yedek Enerji** ihtiyacının teknik açıdan uygun olması halinde, tek bir jeneratörden karşılanması yoluna gidilecektir. Ancak, kritik konumlarda mevcut jeneratörün yedeklenmesi amacıyla ilave jeneratör kurulmasına **Türk Telekomun** görüşleri doğrultusunda müsaade edilebilecektir.

5.1.17. Türk Telekom ait tesiste, **İşletmecinin** yedek enerji talebinin karşılanması sırasında her türlü emniyet tedbiri alınmadan enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilmeyecektir. Bu çalışma esnasında yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından

karşılacaktır. **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.18. İşletmecinin Türk Telekoma ait jeneratörden **Yedek Enerji** talebi, güç yetersizliği nedeniyle mevcut jeneratörden karşılanamıyor ise, güç artırımı yapılması yoluna gidilir. Bu durumda **Yedek Enerji** talebinde bulunan **İşletmeci** ile **Türk Telekomun** (ve varsa daha önce **Yedek Enerji**den faydalanan diğer **İşletmecilerin**) ihtiyacını karşılayacak şekilde tek bir jeneratör kurulacaktır. Ancak kapasitenin büyüklüğü, yük dağılımı yapılması, beslenen sistem/cihazların önemi ve benzeri durumlar dikkate alınarak **Türk Telekomun** görüşleri doğrultusunda ilave jeneratör kurulabilir.

5.1.19. Güç artırımı yapılacak olması ve **Türk Telekomun** stoklarında ihtiyaç duyulan toplam gücü karşılayacak kapasitede jeneratör bulunması halinde, kurulacak olan jeneratörün hizmete alınabilmesi amacı ile yapılacak olan montaj, demontaj, bakım, onarım, **A.G.** panoları, transfer panoları ve benzeri teçhizat ve donanımlarda yapılacak tadilatlar ile binada yapılması gereken inşaat işleri dahil yapılacak tüm masraflar **İşletmeciye** ait olmak üzere jeneratör gücü **Türk Telekom** tarafından artırılabilir.

5.1.20. Jeneratör gücü **Türk Telekom** tarafından arttırılamıyor ise, **Yedek Enerji** talebinde bulunan **İşletmeci**, kendi ihtiyacı ile birlikte **Türk Telekomun** (ve varsa daha önce **Yedek Enerji**den faydalanan diğer **İşletmecinin**) ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve **Türk Telekom** şartnamesine uygun özellikte bir jeneratör temin etmek sureti ile jeneratör gücünü arttırır. Bu durumda **İşletmeci** tarafından temin ve tesis edilen jeneratör grubu ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Türk Telekoma** devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti **Türk Telekoma** ait olur, demonte edilen jeneratör grubu ve boşa çıkan malzemeler **İşletmeciye** verilir.

5.1.21. İşletmecinin yedek enerji talebinin karşılanmasını teminen yapılacak montaj, demontaj, tadilat, yenileme vb. her türlü masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

5.2. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle Süzme Sayaçla Ölçülendirilerek Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar:

Şebeke Enerjisi

5.2.1. İşletmecinin enerji talebi, tesisin mevcut durumu dikkate alınarak süzme sayaçla ölçülendirilmek suretiyle karşılanabilecektir. Tüketim miktarının tespitinde varsa sayaç çarpanı dikkate alınacak olup, söz konusu sayaç **Türk Telekomun** kontrolü altında bulunan ve **İşletmecinin** görmesine mani teşkil etmeyecek bir noktaya tesis edilecektir. Yapılacak işlerle ilgili tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.2.2. İşletmecinin müşterek salona kuracağı sistem/cihazlar için **3500 Watt**'ın altındaki enerji talebi süzme sayaç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.2.3. İşletmecinin talep etmiş olduğu güce göre sigorta, termik manyetik şalter, kaçak akım koruma şalteri, sayaç ve kablo seçimi ile teknik detay ve uygulamalarda ilgili standart, kanun ve yönetmeliklere uyulacaktır. Teçhizatlar, çekilen gücün talep ölçüsünde sınırlandırılmasına uygun hassasiyetlerde olacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi).

5.2.4. İşletmecinin Yedek Enerji talepleri, **Türk Telekomun** ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün **%20**'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. **Yedek Enerji** talebinin karşılanacak olması halinde **Türk Telekom** tarafından belirlenecek düzenlemeler (sigorta, kesiciler vs.) **İşletmeci** tarafından yerine getirilecektir.

5.2.5. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde **Madde 6.1.** kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3. İşletmecilerin Enerji Taleplerinin, Kurulu Güç Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar.

5.3.1. İşletmecinin konteynere kuracağı sistem/cihazları için enerji talepleri Kurulu Güç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.3.2. İşletmecinin enerji talebi, Türk Telekom tesisine kuracağı sistem/cihazlarının Kurulu Gücü baz alınarak, tesisteki **A.C., D.C.** ve jeneratör kapasitesi, **Türk Telekomun** rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak **Kurulu Güç** üzerinden karşılanabilecektir.

5.3.3. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde **Madde 7.1.** kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3.4. Aynı salonda **İşletmeciye** ait olan ve enerji tüketen tüm sistem/cihazlar (klima cihazları hariç) dikkate alınarak belirlenen toplam **Kurulu Güç** üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

D.C. Enerji

5.3.5. TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abone olunarak ya da süzme sayaçla enerji taleplerinde, **D.C. Enerjiye** yönelik talepler **Türk Telekom**a ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılanmayacak, **İşletmeci** kendi ihtiyacı doğrultusunda, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaktır.

5.3.6. İşletmeci tarafından kurulacak sistem/cihazların topraklaması, bina eş potansiyel barasına uygun kesitte kablo ile irtibatlandırılacaktır.

5.3.7. İşletmecinin Türk Telekoma ait **D.C. Enerji** sistemlerine bağlantısı **Türk Telekomun** gözetiminde yapılacak ve **Türk Telekom** bilgisi dışında **Türk Telekom**a ait **D.C. Enerji** sistemlerine müdahalede bulunulmayacaktır. **İşletmeci, Türk Telekom D.C. Enerji** dağıtım çatısından enerji aldıktan sonra sistem/cihazlarından önce sigorta tablosu kullanarak beslemesini sağlayacaktır.

5.3.8. Türk Telekom ait **D.C. Enerji** sistemlerinin yetersiz olduğu durumlarda **İşletmeciler**, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaklardır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin kapasiteleri **İşletmecinin** aynı tesisteki tüm **D.C. Enerji** ihtiyacını karşılayacak kapasitede olacaktır. Aynı tesiste daha önce **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerinden beslenmekte olan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar da **İşletmeci** tarafından kurulacak **D.C. Enerji** sistemine aktarılacaktır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin yerleşimleri sürvey raporlarında ayrıntılı olarak gösterilecek ve bu sistemler için de bu usul ve esasların diğer maddelerinde belirtildiği üzere, yer kullanımı ücreti alınacaktır.

5.3.9. İşletmecinin kendi sistem/cihazları arasındaki ya da **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemleri arasındaki **D.C. Enerji** bağlantılarında H07RN-F (TS 9765 HD22.4S3 (BLDVL-vg)) tipi veya muadili enerji kablosu kullanılacaktır. **İşletmecinin** enerji ihtiyacının **Türk Telekom** ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılandığı durumlarda, gerilim düşümü tam yükte **0,5** Voltu geçmeyecektir.

5.3.10. Zorunlu hallerde **İşletmecinin** talebi ve **Türk Telekomun** onayı ile mevcut **D.C. Enerji** kapasitesi **Türk Telekom** tarafından artırılabilir. Yapılacak olan bu kapasite artırımına ilişkin her türlü yatırım maliyeti **D.C. Enerjiyi** talep eden **İşletmeci** tarafından karşılanacak ve kapasite artırımı için kurulan teçhizatların mülkiyeti **Türk Telekom** ait olacaktır.

5.3.11. İşletmeci tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemleri **Türk Telekom** ait jeneratör ve diğer sistem/cihazlarını etkilememesi için **Türk Telekom** şartnamelerinin ilgili maddelerine (Inrush akımı, Akım bozulması (T.H.D.), RFI bastırma v.b) uygun olacaktır.

5.3.12. Türk Telekom Enerji teçhizatından alınan enerjinin **İşletmeciye** ait **D.C. Enerji**, invertör, konvertör veya **K.G.K.** kullanılarak sistem/cihazların beslenmesi gerektiği durumlarda **Türk Telekomun** onayı alınacaktır. Bu durumda **Kurulu Güç** hesaplanırken sistem/cihaz güçleri, kullanılan her bir teçhizatın verim kaybı için **%20** oranında artırılarak hesaplanacaktır.

5.4. İşletmecinin Klimatizasyon İhtiyacının Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar :

5.4.1. İşletmecinin sistem/cihaz kurma veya ilave taleplerinin değerlendirilmesinde salonun klimatizasyon durumu da dikkate alınacaktır.

5.4.2. Müşterek salonların klimatizasyon ihtiyacının tespiti **Türk Telekom** tarafından yapılacaktır.

5.4.3. İşletmecinin **TEDAŞ** veya Eşdeğer Kuruluşa abone olarak enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, İşletmecinin sistem/cihazlarının gücü dikkate alınarak **Türk Telekom**ca tespit edilen kapasitede ve **Türk Telekom** şartnamelerine uygun özellikte klima cihazı İşletmeci tarafından kurulacaktır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Türk Telekom**ca ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Türk Telekom**ca sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz. Klima cihazının enerjisi İşletmeci tarafından sağlanır, İşletmeciden klimatizasyon ücreti alınmaz.

5.4.4. İşletmecinin süzme sayaç veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, salonun klimatizasyon ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanır.

5.4.5. İşletmeci kendisine tahsis edilen konteynerlarında kuracağı sistem/cihazların klimatizasyonunu kendisi sağlar, bakım işletmesini kendisi yapar. Ancak klima cihazı kurulmadan önce bakır boru güzergahı, drenaj ve elektrik hattı, kondanserin ve iç ünitenin yerini gösteren proje, **Türk Telekom**ca onaylanacaktır.

5.4.6. Enerji ihtiyacını **Kurulu Güç** veya süzme sayaç üzerinden temin eden İşletmecinin müşterek salona sistem/cihaz kurma talebinin klimatizasyon yetersizliği sebebiyle karşılanamadığı hallerde, İşletmeci tarafından sistem/cihaz gücü dikkate alınarak **Türk Telekom**ca onay verdiği kapasitede klima cihazı kurulabilir. Bu durumda klima cihazının enerjisi **Türk Telekom**ca, bakım işletmesi İşletmeci tarafından sağlanır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Türk Telekom**ca ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Türk Telekom**ca

sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz.

MADDE 6 – Ortak Yerleşim Ücretleri

6.1. Türk Telekom tesislerinde **Ortak Yerleşim** hizmeti karşılığında **İşletmeciye** ait sistem/cihazların kapladığı alana göre **TABLO-1**'de yer verilen ücretler alınacaktır.

ORTAK YERLEŞİM ÜCRETLERİ			
	Büyükşehir Merkezleri	İl Merkezleri	İlçe Merkezleri
BİNA İÇİ	186 YTL/m ²	158 YTL/m ²	130 YTL/m ²
BİNA DIŞI	35 YTL/m ²	30 YTL/m ²	25 YTL/m ²

TABLO – 1

6.2. İşletmecinin Ortak Yerleşim talebinin karşılanması halinde, aylık yer kullanım ücretler peşin alınır.

MADDE 7 – Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri

7.1. İşletmecinin enerji taleplerinin TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abonelik şeklinde karşılanması durumu.

İşletmeci sistem/cihazlarından dolayı harcamış olduğu **Şebeke Enerjisi** ücretlerini abonesi olduğu kuruluşa öder. Ayrıca usul ve esaslarda geçen **İşletmecinin TEDAŞ** veya eşdeğeri kuruluşa abone olması durumuna göre, müşterek kullanılacak **A.G.** veya **O.G. E.N.H.** varsa trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat, periyodik bakımlar ve diğer işlemler için yapılan harcama bedeline payı oranında katılır.

Yedek Enerji taleplerinin karşılanması halinde **Türk Telekom** tarafından alınacak ücret:

Jeneratör Enerji Bedeli (Jeb) = 1,10 x kWh (YTL)

Yukarıda;

kWh :Şebeke enerji sayacından ayrı olarak sadece jeneratör devrede iken **İşletmecinin** tükettiği enerjiyi kaydeden sayaç (jeneratör sayacı) değeri

7.2. İşletmecinin enerji taleplerinin süzme sayaçtan karşılanması halinde:

Enerji talebinin sadece **A.C. Şebeke Enerjisi** olması halinde:

Eb(şeb) = kWh x TEDAŞ birim fiyatı x 1.15

Yukarıda;

kWh : **A.C.** Şebekesinden kullanılan enerji tüketimini ölçen süzme sayaç değeri

Enerji talebinin jeneratör destekli karşılanması (**A.C.+Jeneratör**) halinde:

Eb(şeb+jen) = kWh x TEDAŞ birim fiyatı x 1.5

Yukarıda;

kWh hem şebeke hem de jeneratör grubundan verilen enerjinin ölçümünü yapan **İşletmeciye** ait sayaçtan (çarpan var ise çarpan dikkate alınarak) okunan tüketim miktarını göstermektedir.

- **İşletmecinin** enerji talebinin süzme sayaç ile karşılanması halinde **K.G.K.** ve **D.C. Enerji** talepleri karşılanmayacaktır.

- **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar klimatize ediliyor ise:

Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmecinin** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%50** fazlasıyla alınacaktır.

Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın enerji ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanacak ve kullanılan enerji türüne göre yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%40** fazlasıyla alınacaktır.

7.3. **İşletmecinin** enerji taleplerinin **Kurulu Güç** üzerinden karşılanması halinde:

Sistem salonunda kurulu bulunan **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların **Kurulu Gücü** toplanarak toplam **Kurulu Güç (Watt)** tespit edilir. Ücretlendirme **TABLO-2'**e göre yapılır.

ENERJİ BİRİM BEDELLERİ					
GÜÇ SKALASI	A.C ENERJİ	A.C+JENERATÖR	D.C ENERJİ	D.C+JENERATÖR	KGK ENERJİSİ
Her 250 Watt Güç için	32-YTL/ay	42-YTL/ay	53-YTL/ay	63-YTL/ay	72-YTL/ay

TABLO – 2

- **İşletmeciye** ait sistem/cihazların klimatizasyonu sağlanıyor ise:

Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmeci** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki enerji ücretleri **%50** fazlasıyla alınacaktır.

Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın gücü, **Kurulu Güce** dahil edilmeyecek, enerji ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanacak ve yukarıdaki enerji ücretleri **%40** fazlasıyla alınacaktır.

Yukarıdaki çizelge;

- A.C. Enerji** : Sadece **Şebeke Enerjisinin** verildiği durumlarda,
A.C. + Jeneratör : **Şebeke Enerjisi** yanı sıra jeneratörden enerji verildiği durumlarda,
D.C. Enerji : **-48V D.C. Enerji** verildiği (jeneratör olmayan yerlerde) durumlarda,
D.C.+Jeneratör : Jeneratör destekli **-48V D.C. Enerji** verildiği durumlarda
K.G.K. Enerjisi : Enerji talebinin **A.C.** olarak ve **K.G.K.** çıkışından verildiği durumlarda,

MADDE 8 - Diğer Hususlar

8.1. Başvuru Ücreti: **İşletmecinin, Türk Telekom** Tesislerinde **Ortak Yerleşim** hizmetlerine ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, **Türk Telekom** tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile sürvey çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte **301,62-YTL** tutarında başvuru ücreti alınacaktır. Bu ücret, **Ortak Yerleşim** talebinde bulunulan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

8.2. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

8.3. Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

8.4. Tüm ücretler, hizmetin verildiği ayı takip eden ayın ilk **10** günü içerisinde fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son iş günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

8.5. İşletmeci tarafından, herhangi bir zamanda kendisine ait sistem/cihazın sökülmesi halinde, sistem/cihazın söküldüğü aya ait ücretler tam olarak alınır.

8.6. İşletmeci tarafından; **Türk Telekom** tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık **%10** oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

MADDE 9 - Türk Telekom Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu

SİSTEM/CİHAZ KURACAK İŞLETMECİ :.....
SİSTEM/CİHAZ KURULACAK TÜRK TELEKOM SANTRAL BİNASI :.....
KURULACAK SİSTEM/CİHAZ(LARIN) ADI-MARKASI-FREKANSI-KAPASİTESİ:.....

1- Yapılan sürvey çalışması sonucunda (toplam kullanım alanı olarak):..... m² yer talebinin karşılanması:

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Ünite Transmisyon Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200..

İmza:.....

2 - Yapılan sürvey çalışması sonucunda Volt..... Watt enerji talebinin

KURULU GÜÇ () SÜZME SAYAÇ () TEDAŞ ()

A.C. () D.C. () JENERATÖR () KGK ()

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Not: Enerji talebi, Şebeke Enerjisi ve (D.C. + jeneratör enerjisi) olarak ayrı ayrı değerlendirilip aşağıda belirtilen yerlere ilgili kişilerin onayı alınacaktır.

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Ünite Enerji Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200..

İmza:.....

3- Yapılan sürvey çalışması sonucunda toplam gcWatt olan sistemlerin kurulması

klimatizasyon açısından:

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

nite Soğutma Sistemleri Sorumlusunun onayı:

Adı,

SOYADI:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Türk Telekom İl Yn./ Yrd.:Kullanıcı/İşletmeci

:.....

Tarih:../.../200.. İmza:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Açıklamalar:

.....
.....
.....
.....